

Enquête de satisfaction 2016 concernant les services offerts par la Direction Informatique

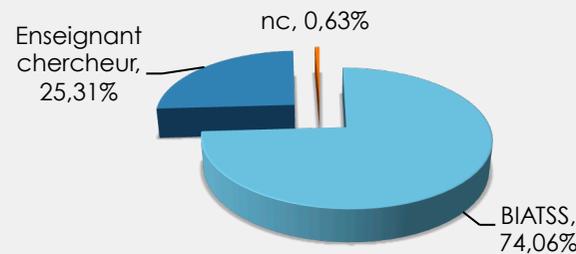
Cette enquête a été menée auprès des personnels de l'université au cours du mois de mars 2017 sur un échantillon de **428 usagers** des services.

Le support de la Direction Informatique

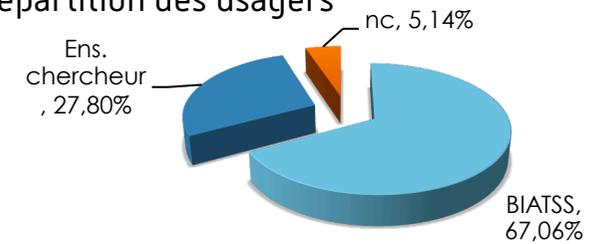
74,77% des usagers qui ont répondu à l'enquête ont contacté le support en 2016.

58,44% ont donné lieu à une intervention d'un technicien.

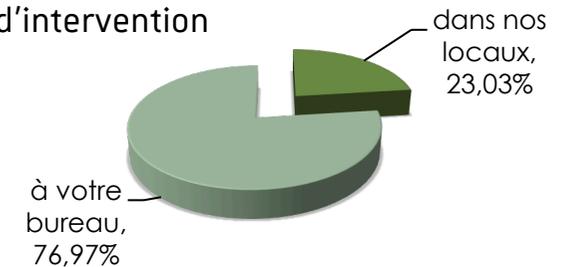
Ces usagers du support se répartissent de la façon suivante :



Répartition des usagers

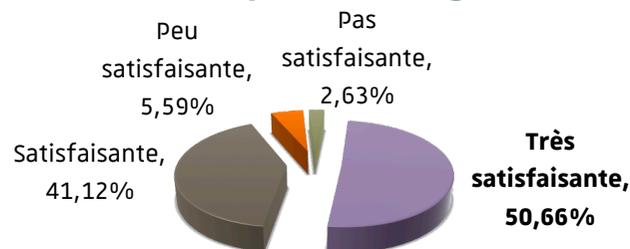


Lieu d'intervention

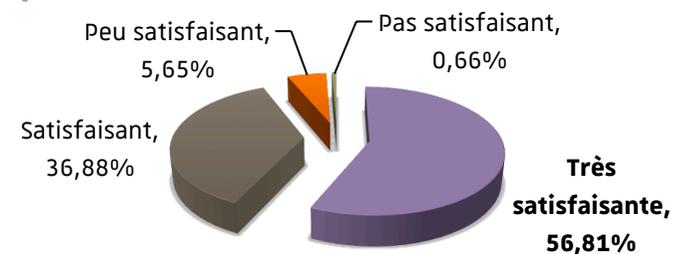


■ ■ L'accueil et la prise en charge

Comment qualifieriez-vous la prise en charge par l'équipe ?

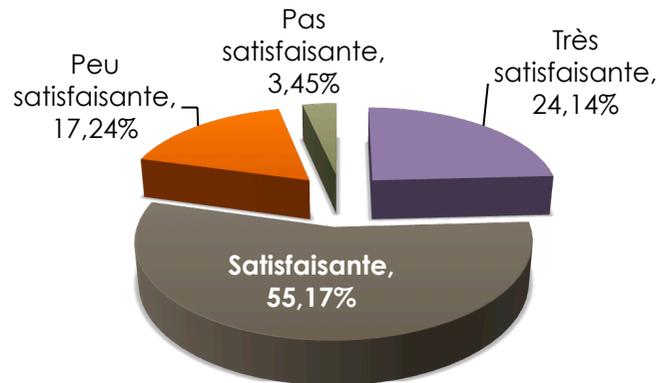


Comment qualifieriez-vous l'accueil ?

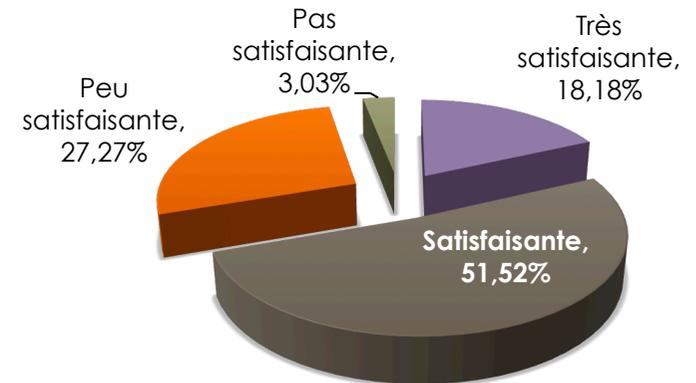


■ ■ L'intervention dans nos locaux

Comment qualifieriez-vous l'accessibilité à nos locaux - (facilité d'accès, signalétique, accessibilité des personnes à mobilité réduite...)



Comment qualifieriez-vous le temps d'attente ?



Comment qualifieriez-vous la zone d'attente ?

