

Enquête post-confinement sur les usages des services numériques

Cette enquête a été menée auprès des personnels de l'université au cours du mois de juillet 2020

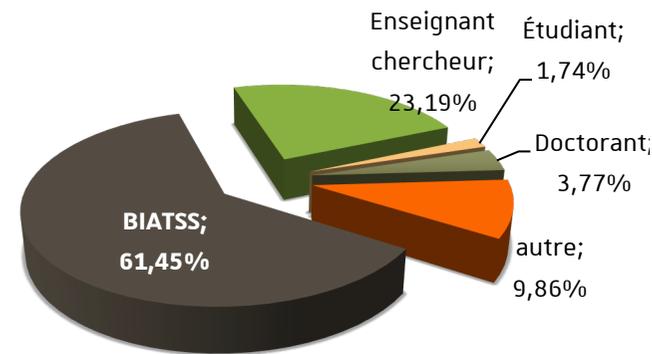
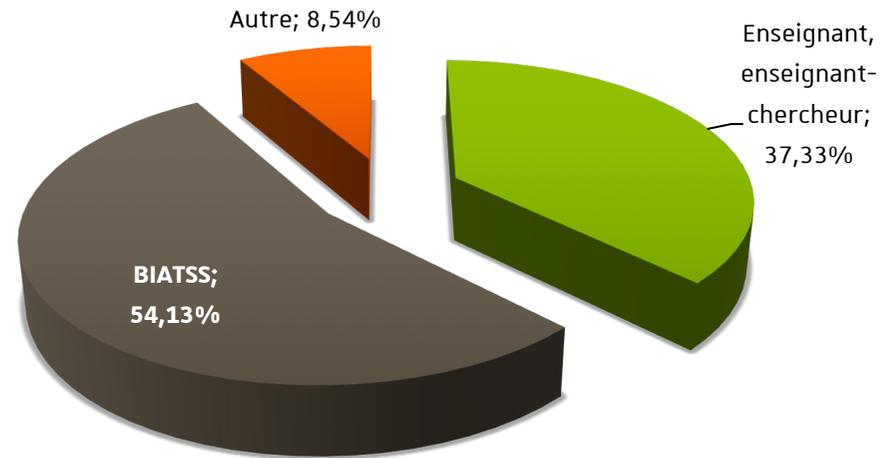
En 2020

Total des répondants à l'enquête

En 2020	En 2017	En 2018
726	344	345

Enseignant, enseignant-chercheur	271	37,33%
BIATSS	393	54,13%
Autre	62	8,54%
dont :		
<i>chercheur</i>	15	
<i>CNRS</i>	5	
<i>doctorant</i>	9	
<i>ITA</i>	9	
<i>Contractuel</i>	4	
<i>Vacataire</i>	3	

On note une **forte augmentation** des réponses en 2020. Les enseignants-chercheurs sont plus représentés cette année avec 37% des répondants contre 23% les années précédentes.



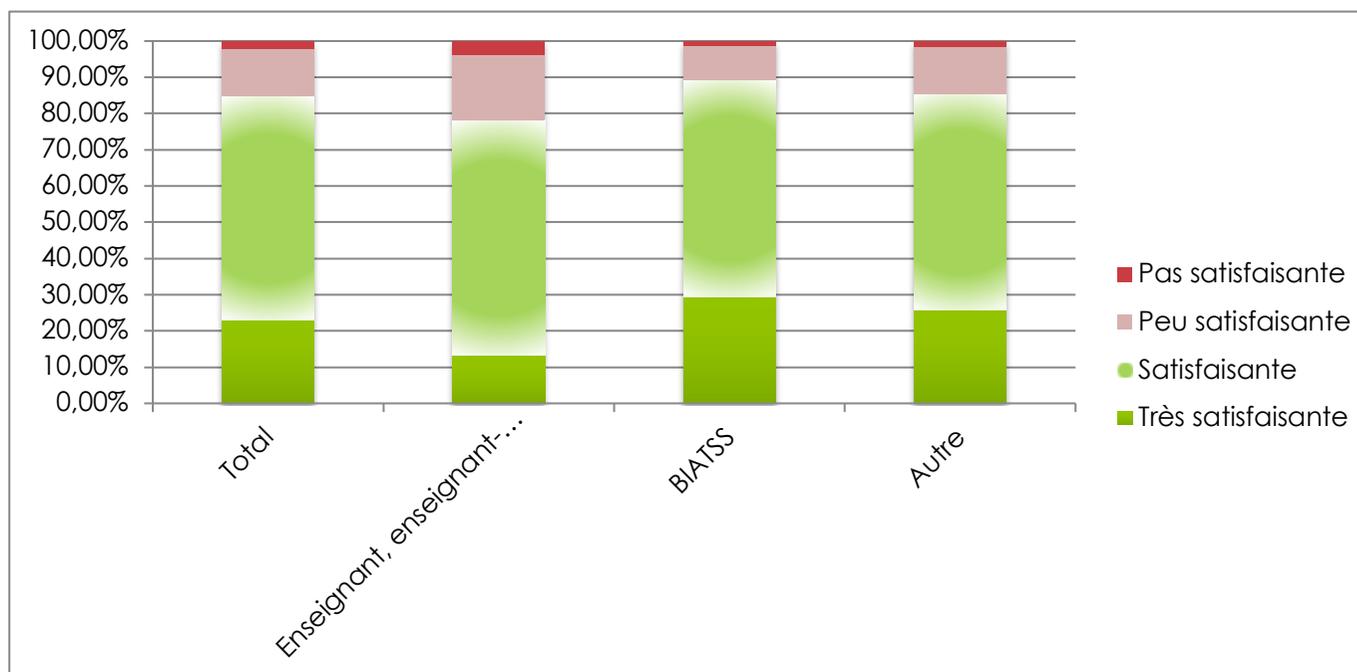
En

1. Perception des usagers

1.1 Au cours de la crise sanitaire, notamment durant le confinement, pensez-vous avoir pu travailler à distance de façon :

Si près de 90% des BIATSS déclarent avoir travaillé à distance de façon satisfaisante, ce chiffre passe à 78% pour les enseignants, enseignants-chercheurs.

	Total	Enseignant, enseignant-chercheur	BIATSS	Autre
Très satisfaisante	23,14%	13,28%	29,52%	25,81%
Satisfaisante	61,71%	64,94%	59,80%	59,68%
Peu satisfaisante	12,95%	18,08%	9,41%	12,90%
Pas satisfaisante	2,20%	3,69%	1,27%	1,61%
	84,85%	78,23%	89,31%	85,48%
	15,15%	21,77%	10,69%	14,52%



1.1.1 Si non, pour quelles raisons ?

110 usagers ont répondu soit 15%

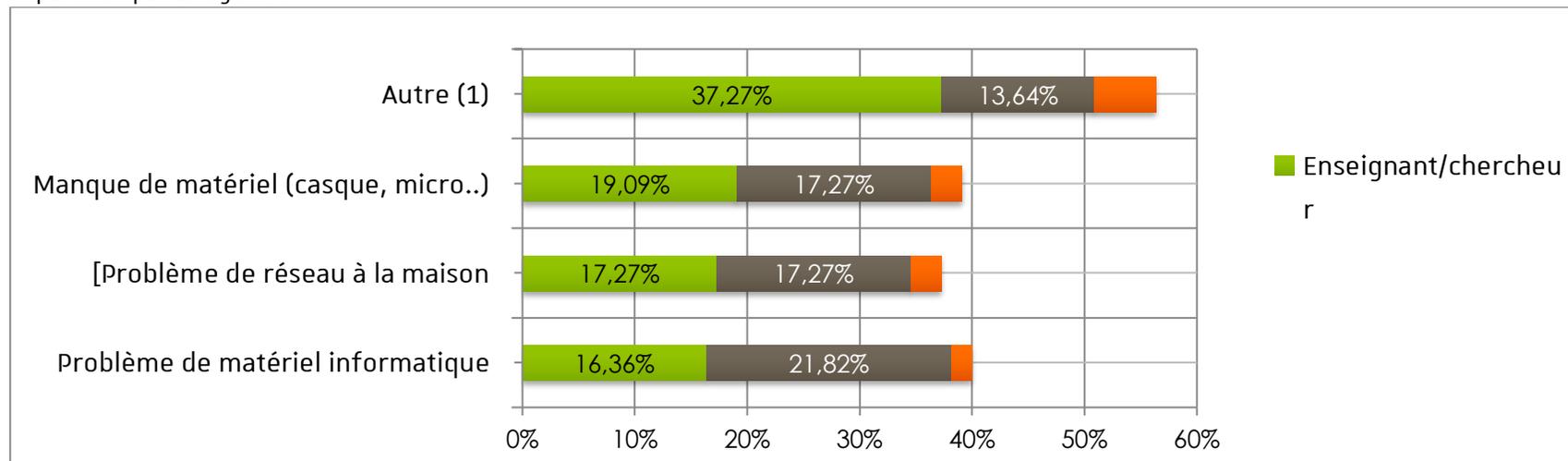
Ils se répartissent de la façon suivante

	Total	Enseignant, enseignant-chercheur		BIATSS	Autre	
Peu satisfaisante	12,95%	15,15%	18,08%	9,41%	12,90%	14,52%
Pas satisfaisante	2,20%	3,69%	21,77%	1,27%	1,61%	10,69%

Raisons proposés au choix (plusieurs choix possibles)

Sur 110 répondants	Problème de matériel informatique	Problème de réseau à la maison	Manque de matériel (casque, micro..)	Autre ⁽¹⁾
Ont choisi	40,00%	37,27%	39,09%	56,36%

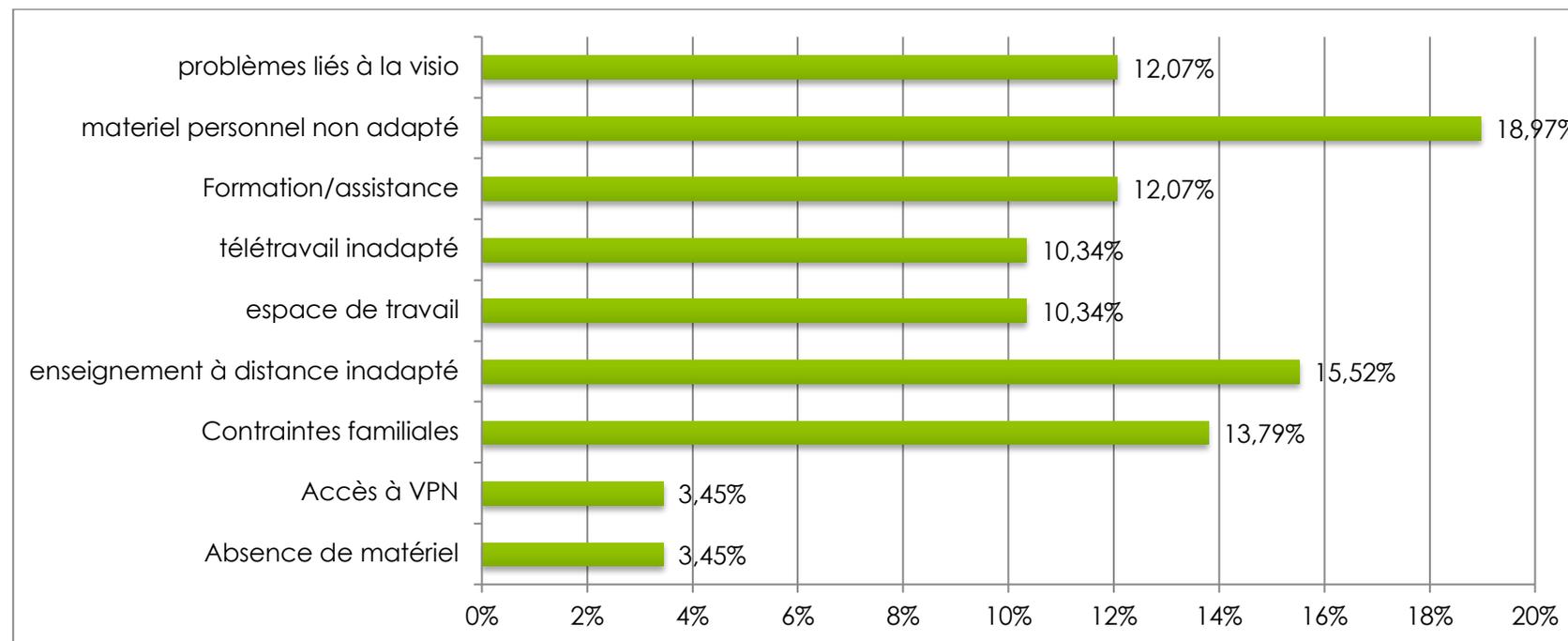
Répartition par catégorie :



1.1.2 Si non, pour quelles raisons : autres ⁽¹⁾ raisons

62 commentaires sont ajoutés dans « autres raisons », soit 56% des répondants à la question

Ces commentaires peuvent être catégorisés de la façon suivante :



1.1.3 Si non, vous utilisiez :

Il s'agit de ceux qui ont répondu avoir des problèmes de matériel informatique ou un manque de matériel (casque, micro..)

soit 87 répondants sur 190

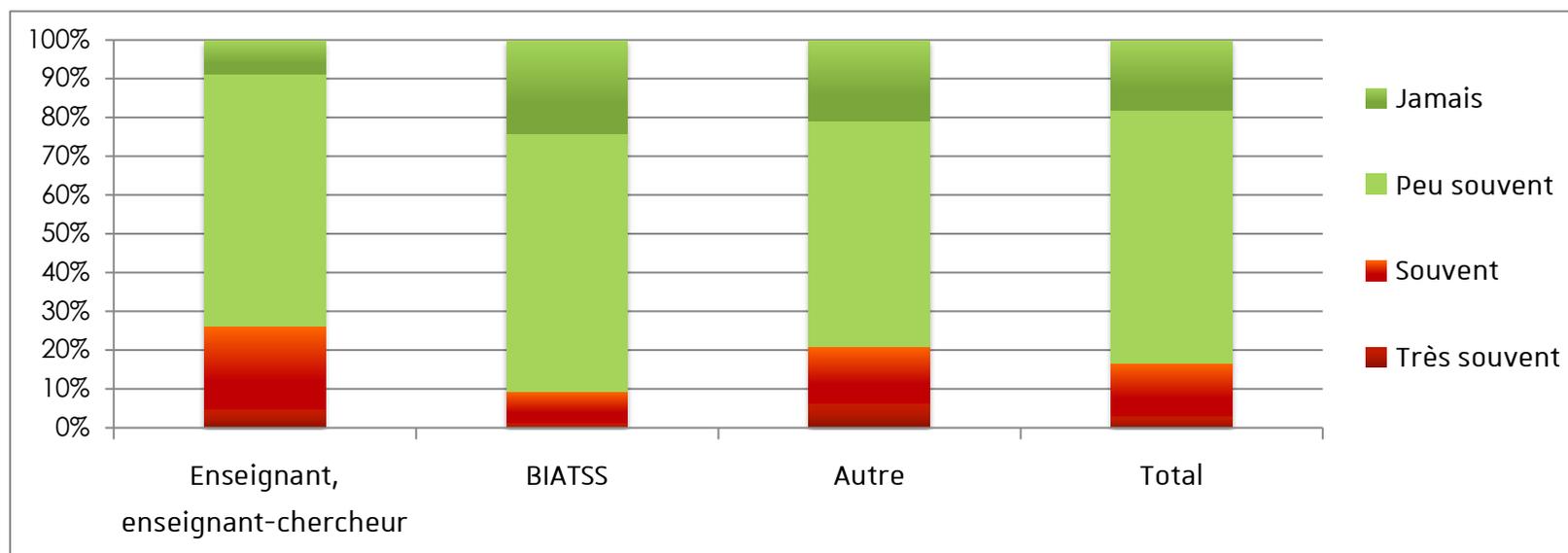
Vous utilisiez :

Vous utilisiez :	Nombre	Pourcentage
Votre matériel personnel	38	62,30%
Le matériel de l'université	14	22,95%
Autre ⁽²⁾	9	14,75%
Total	61	

⁽²⁾ Autre : les répondants ont répondu les deux

1.2 Avez-vous rencontré des difficultés dans la prise en main des outils numériques mis à disposition ?

	Enseignant, enseignant-chercheur		BIATSS		Autre		Total	
Très souvent	4,80%	26,20%	1,27%	9,41%	6,45%	20,97%	3,03%	16,67%
Souvent	21,40%	26,20%	8,14%	9,41%	14,52%	20,97%	13,64%	16,67%
Peu souvent	64,94%	73,80%	66,41%	90,59%	58,06%	79,03%	65,15%	83,33%
Jamais	8,86%	73,80%	24,17%	90,59%	20,97%	79,03%	18,18%	83,33%



1.2.1. Avez-vous rencontré des difficultés dans la prise en main des outils numériques mis à disposition ?

Lesquelles ? (Voir Annexe A1, page 19)

Nombre de commentaires	concerne ceux qui ont répondu "souvent" ou "très souvent" (soit 121)
105	86,78% ont laissé un commentaire

Classification des commentaires par problématique (Voir Annexe A1)

Concerne :	BBB	Ernest	VPN	Moodle	Informations sur les outils et Formation aux outils
	28	3	7	13	40
% des commentaires	26,67%	2,86%	6,67%	12,38%	38,10%

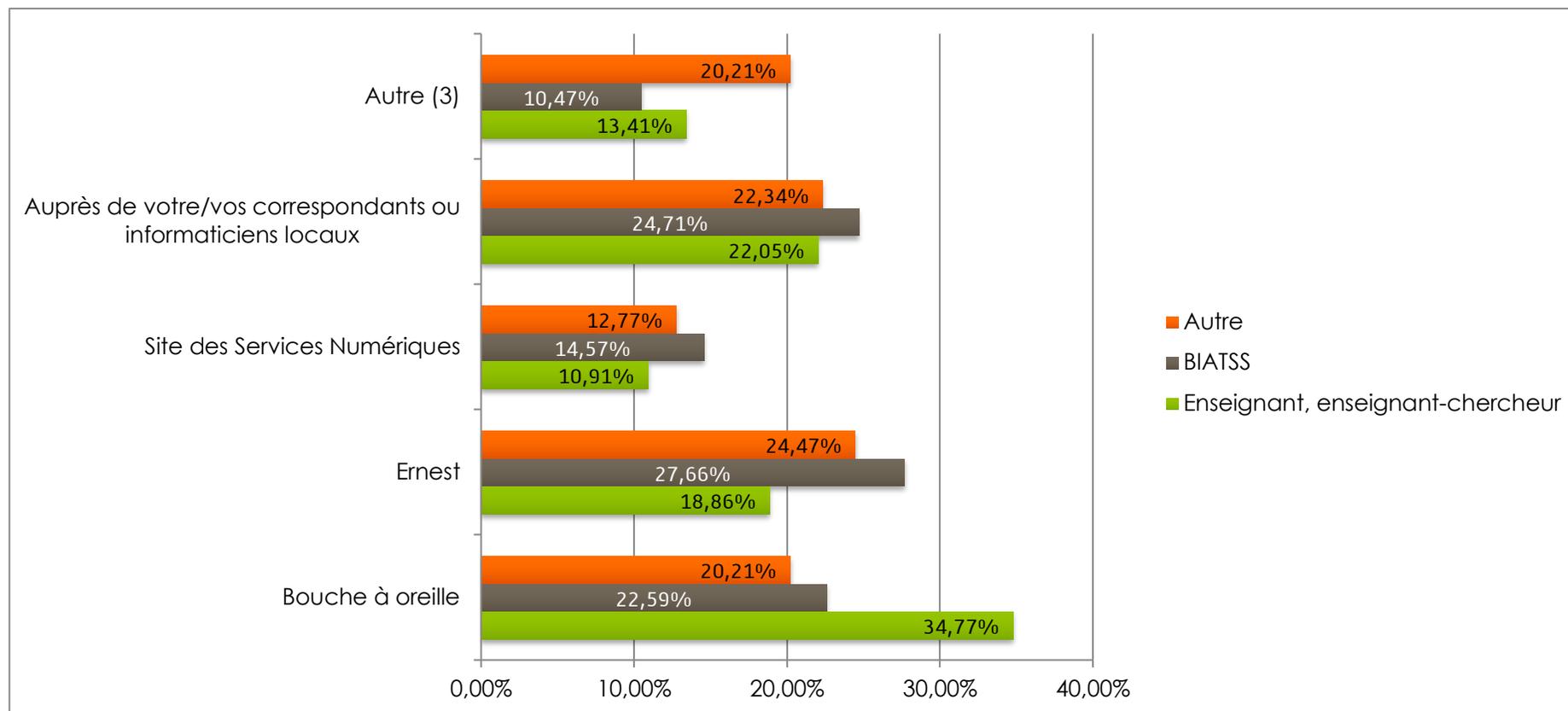
2. Accompagnement et assistance

2.1. Pendant le confinement, comment avez-vous obtenu les informations sur les outils numériques unistra et leur utilisation ?

Il y a 1145 réponses au total.

Elles se répartissent de la façon suivante :

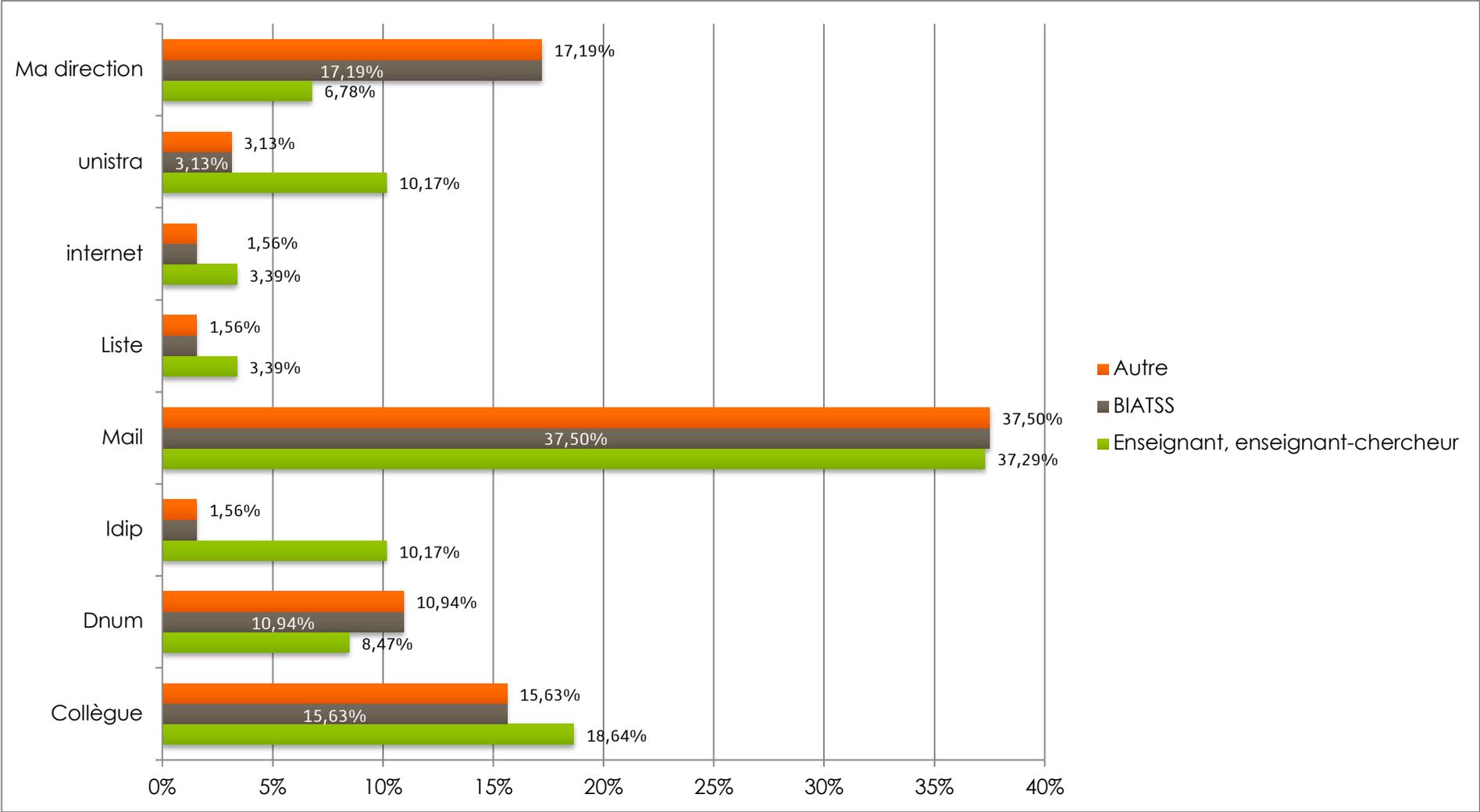
% des réponses / nombre de réponses			
Nombre de réponses	enseignant, enseignant-chercheur	BIATSS	Autre
1145	38,43%	53,36%	8,21%



2.1.1 "Autre"⁽³⁾ par mots clés :

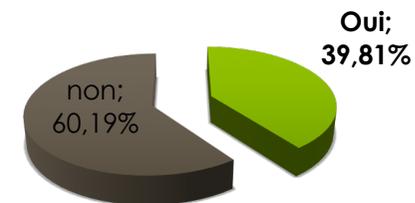
12,4 % des répondants ont choisi de répondre « Autre canal d'information ».

Le graphique suivant représente les mots clés choisis :



2.2 Avez-vous fait appel au support durant le confinement ?

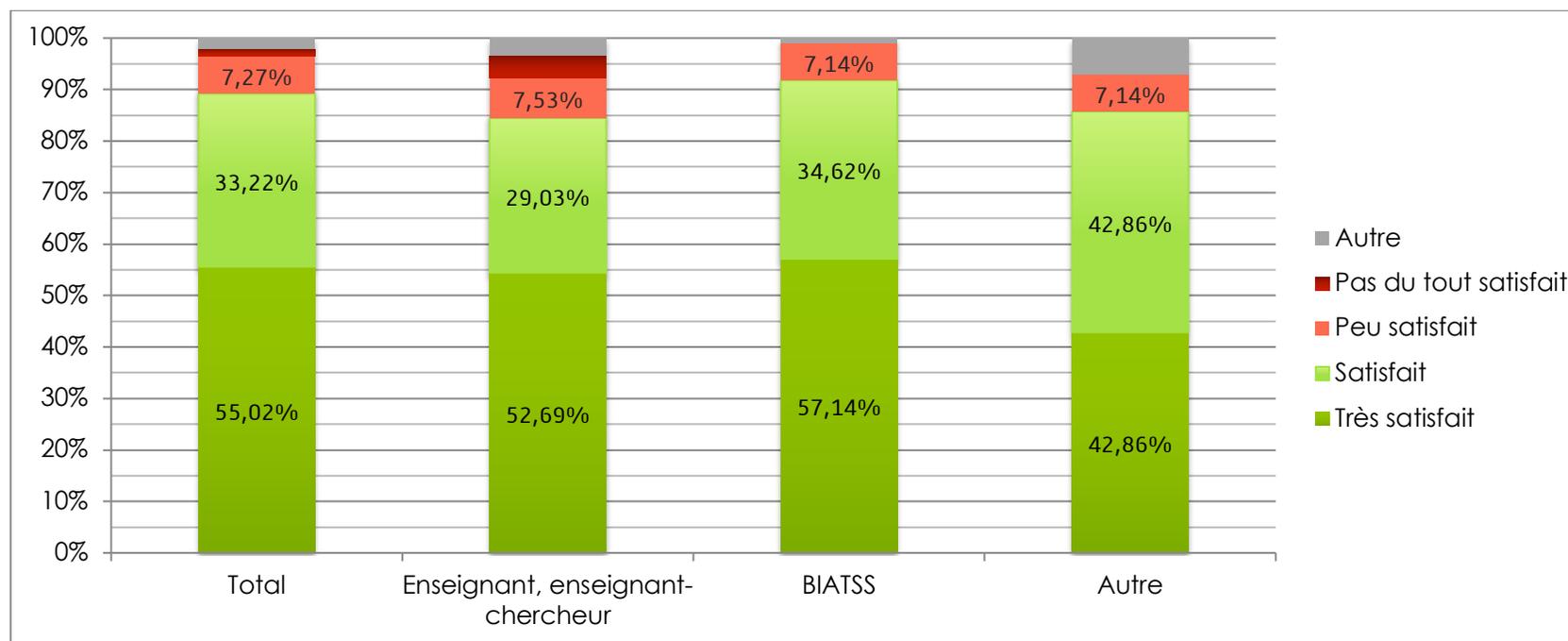
39,8% des répondants ont fait appel au support **soit 289**.



	Total	% des répondants
Oui	289	39,81%
non	437	60,19%

2.2.1 Votre niveau de satisfaction

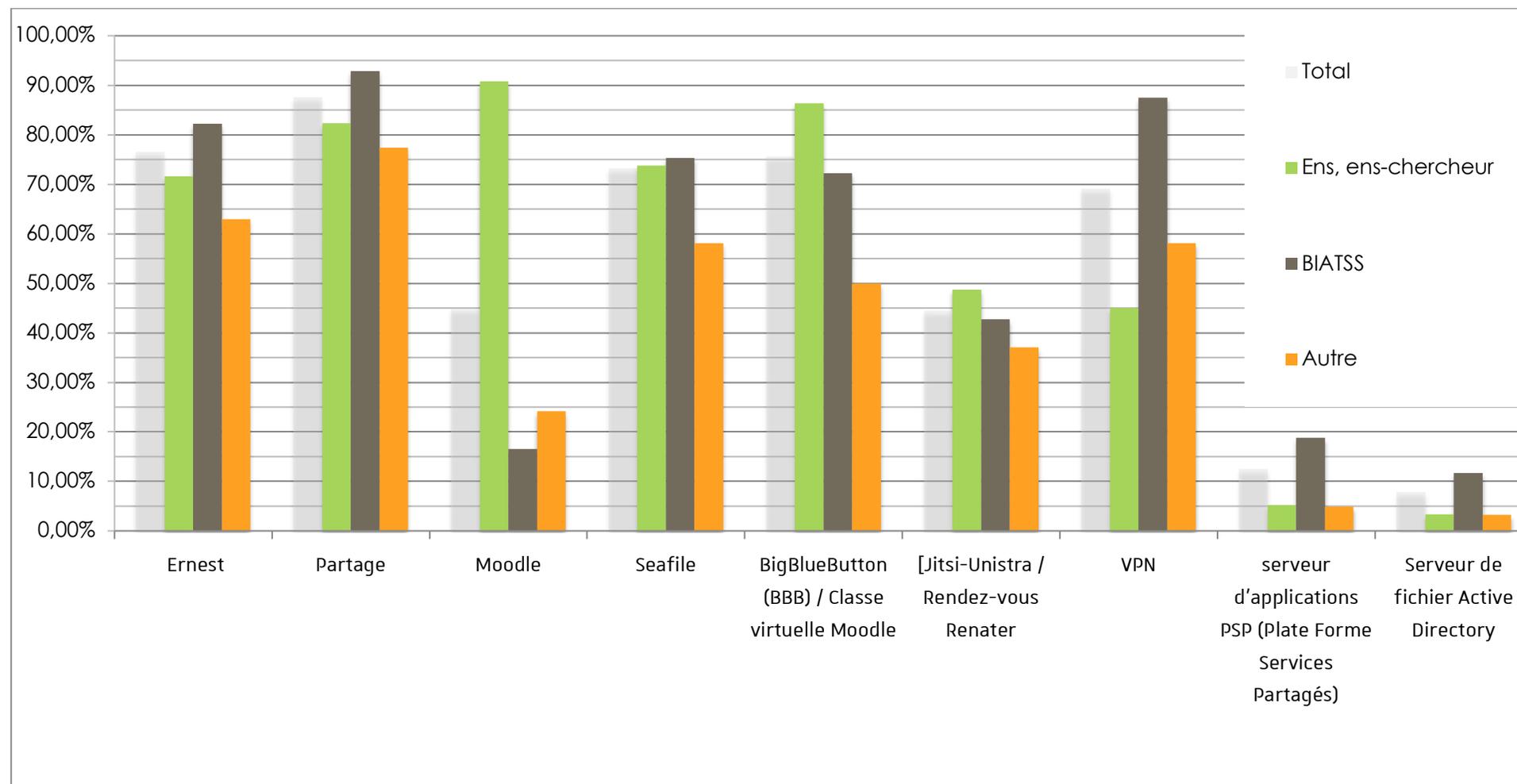
	Total	Enseignant, enseignant-chercheur	BIATSS	Autre
Très satisfait / Satisfait	88,24%	81,72%	91,76%	85,71%
Peu satisfait / Pas du tout satisfait	8,65%	11,83%	7,14%	7,14%



3. Usages des outils

3.1 Comment les outils numériques vous ont-t-ils aidé dans votre activité ?

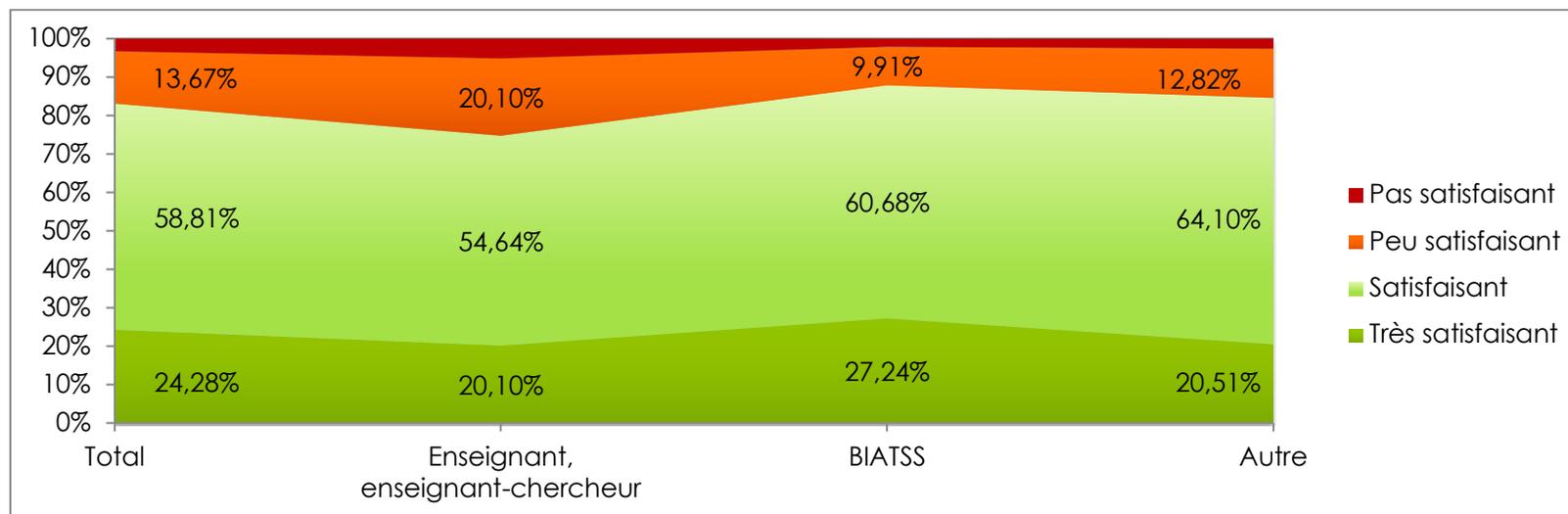
Usagers qui utilisent l'outil par catégorie.



3.1.1 Cet outil vous paraît

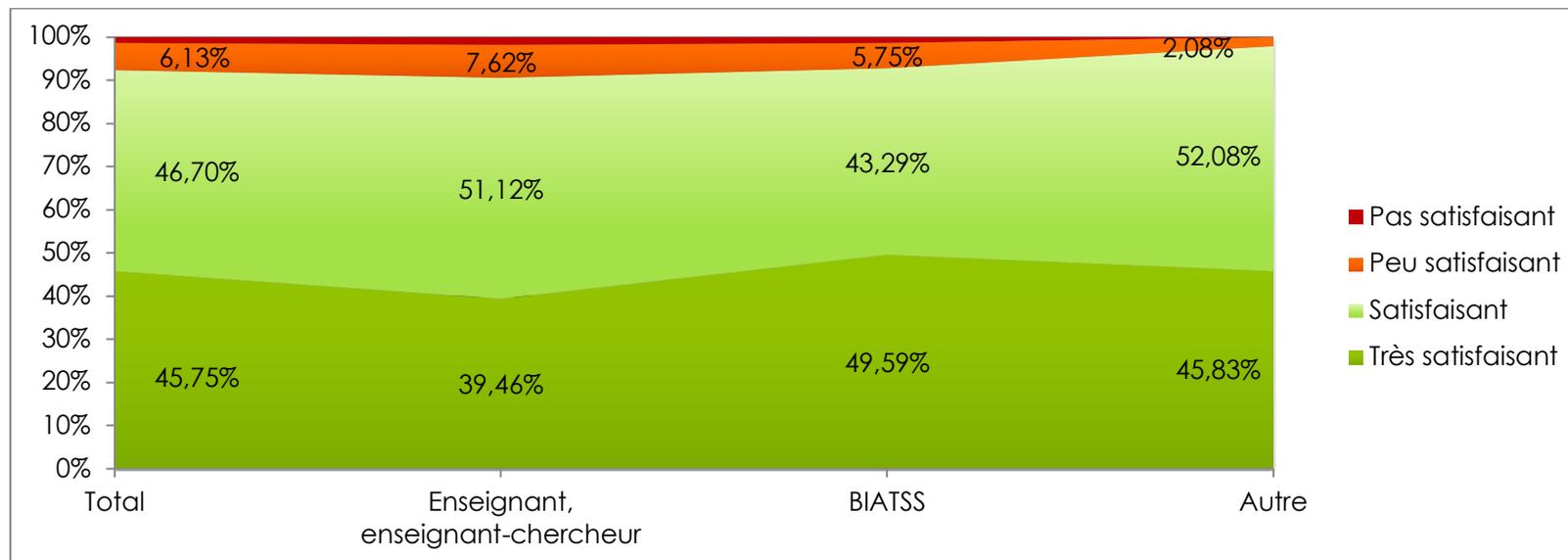
Ernest

Utilise l'outil	
Total	76,58%
Ens, ens-chercheur	71,59%
BIATSS	82,19%
Autre	62,90%



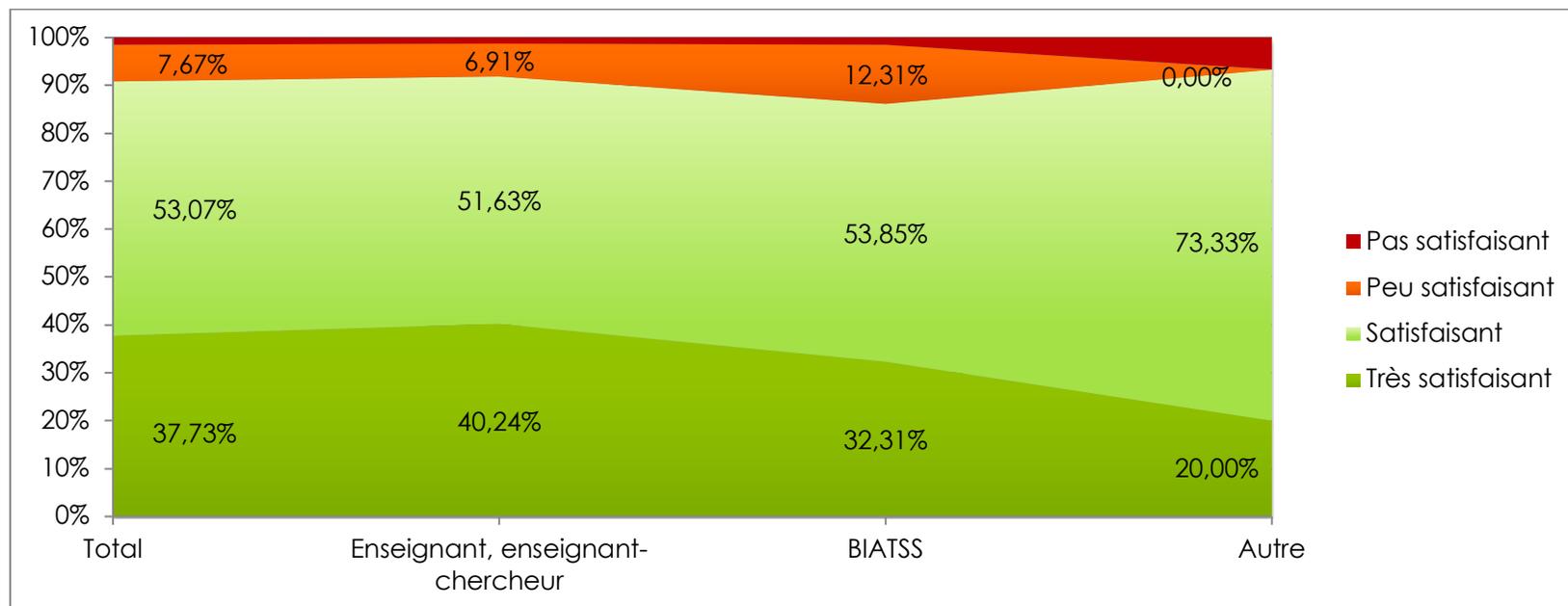
Partage

Utilise l'outil	
Total	87,60%
Ens, ens-chercheur	82,29%
BIATSS	92,88%
Autre	77,42%



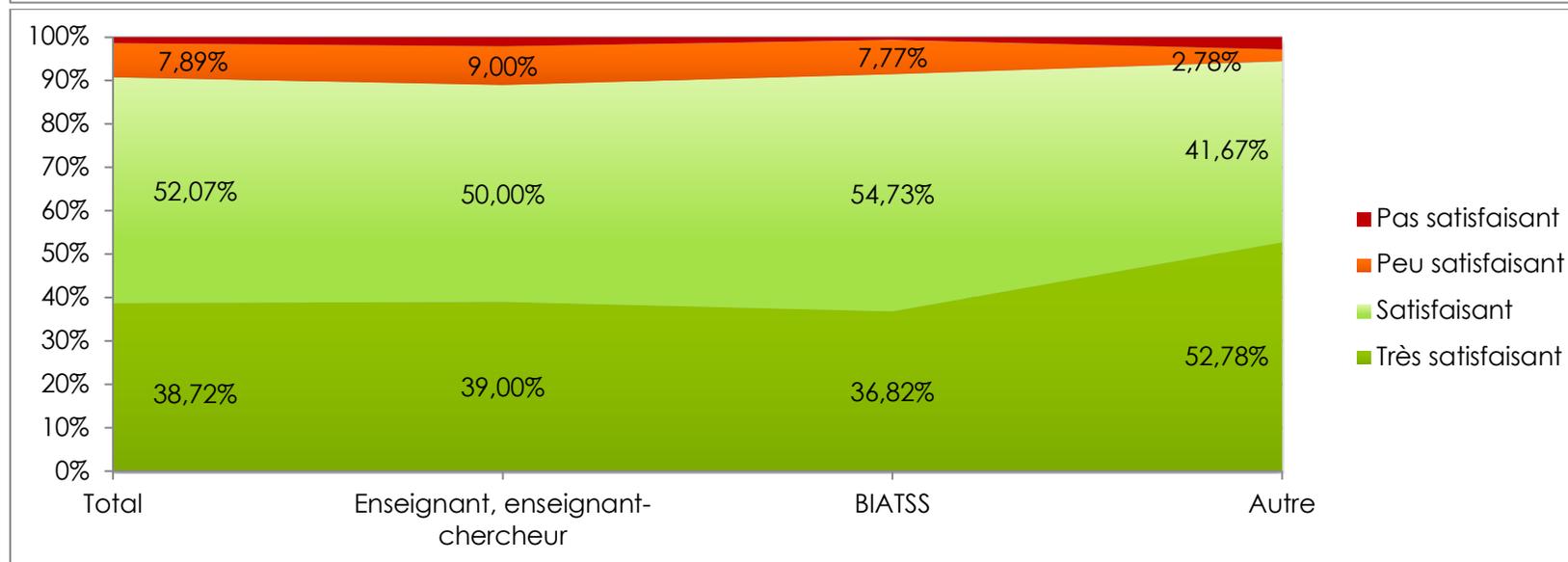
Moodle

Utilise l'outil	
Total	44,90%
Ens, ens-chercheur	90,77%
BIATSS	16,54%
Autre	24,19%



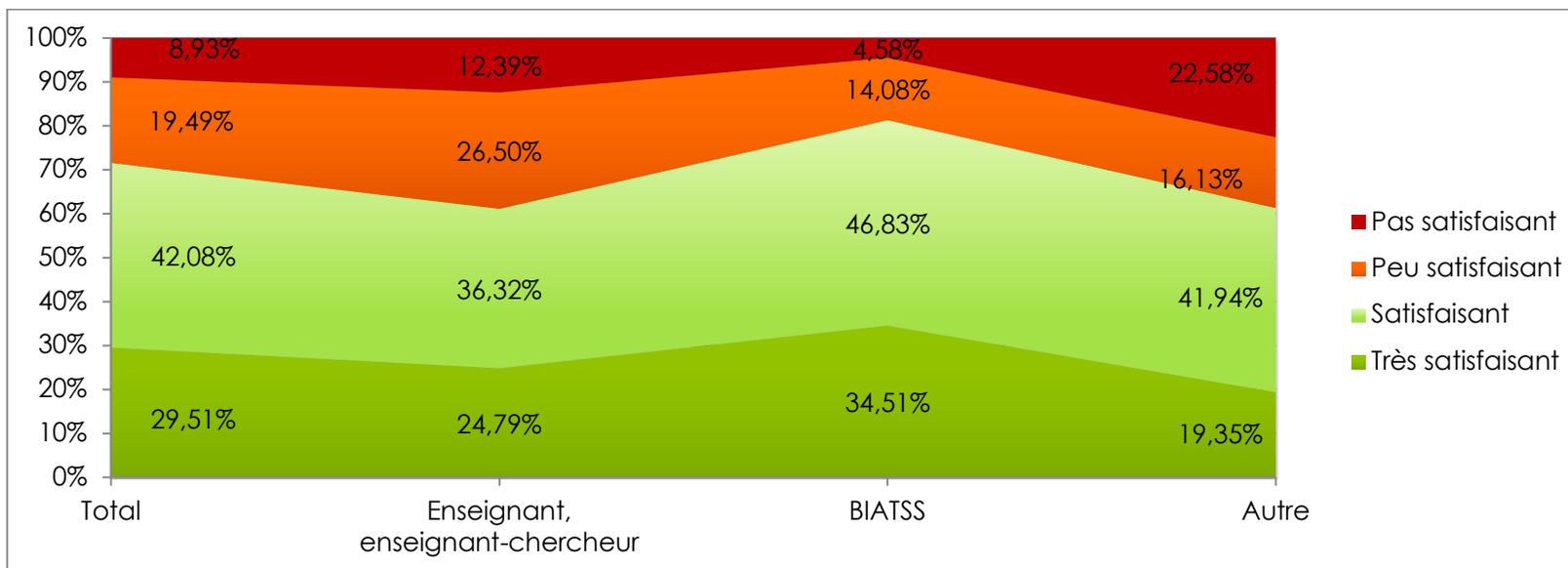
Seafile

Utilise l'outil	
Total	73,28%
Ens, ens-chercheur	73,80%
BIATSS	75,32%
Autre	58,06%



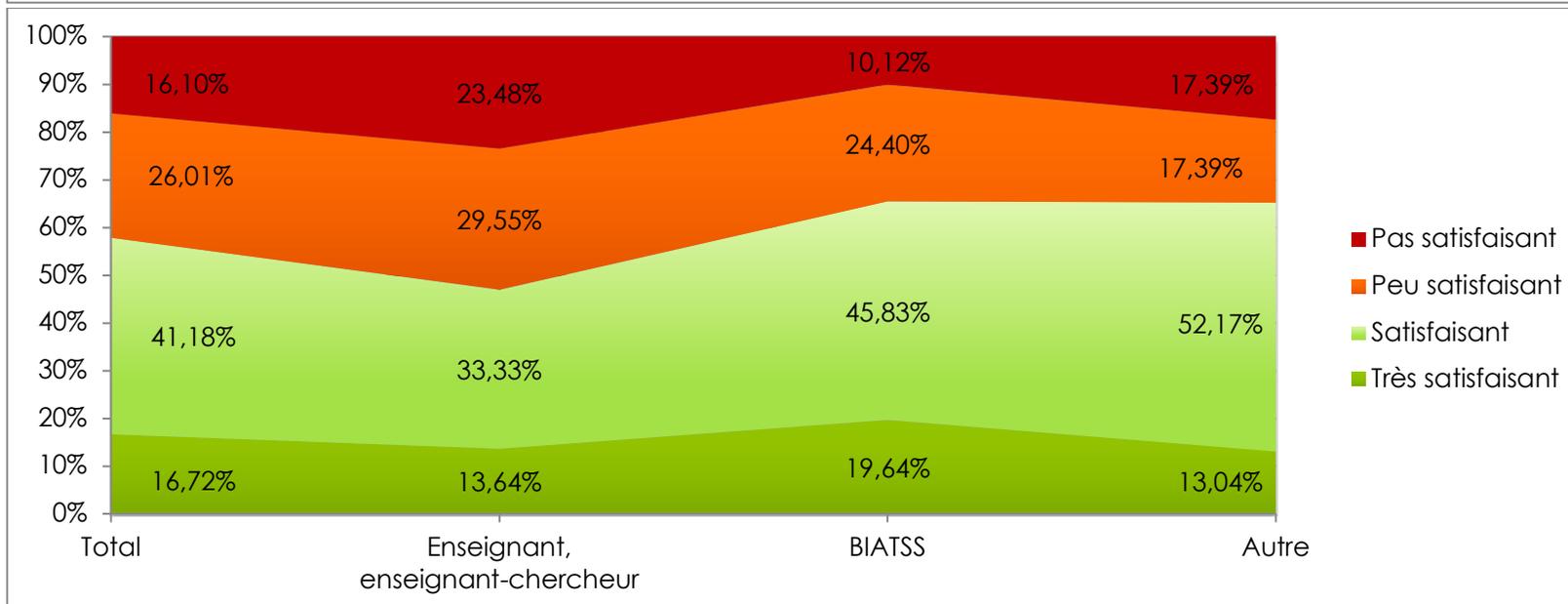
BigBlueButton (BBB) / Classe virtuelle Moodle

Utilise l'outil	
Total	75,62%
Ens, ens-chercheur	86,35%
BIATSS	72,26%
Autre	50,00%



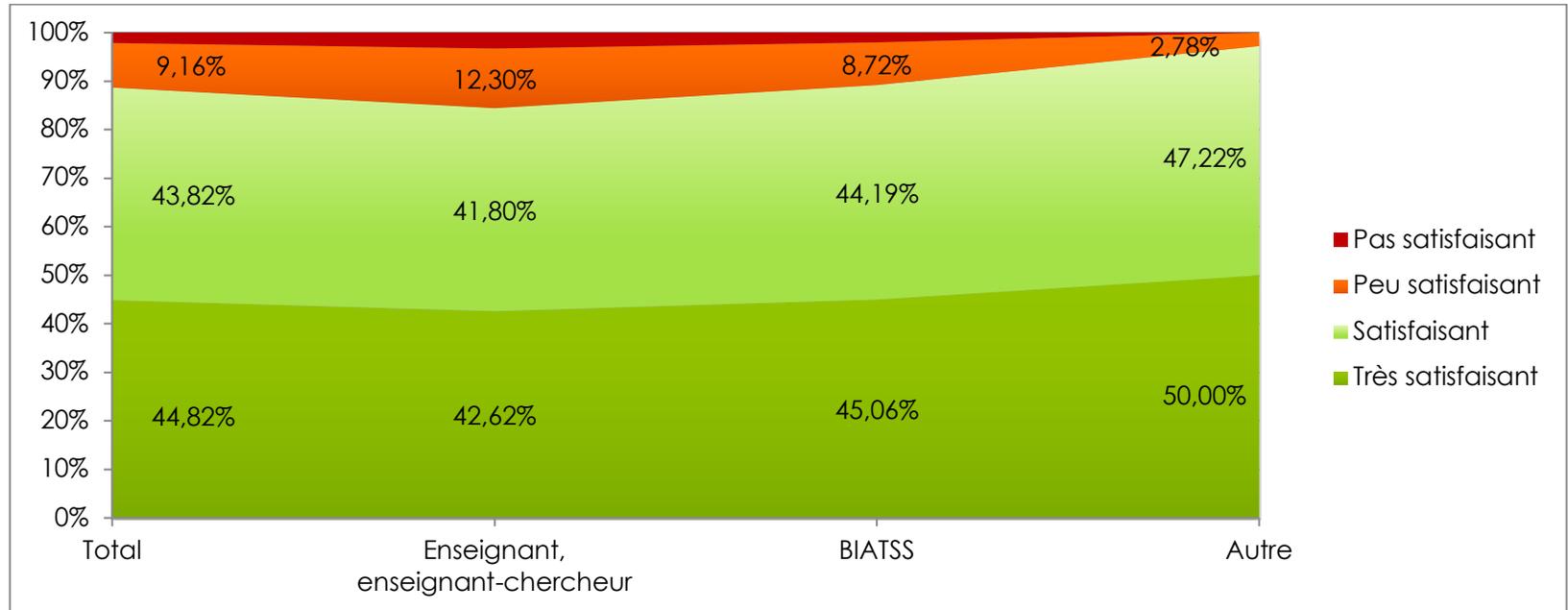
[Jitsi-Unistra / Rendez-vous Renater

Utilise l'outil	
Total	44,49%
Ens, ens-chercheur	48,71%
BIATSS	42,75%
Autre	37,10%



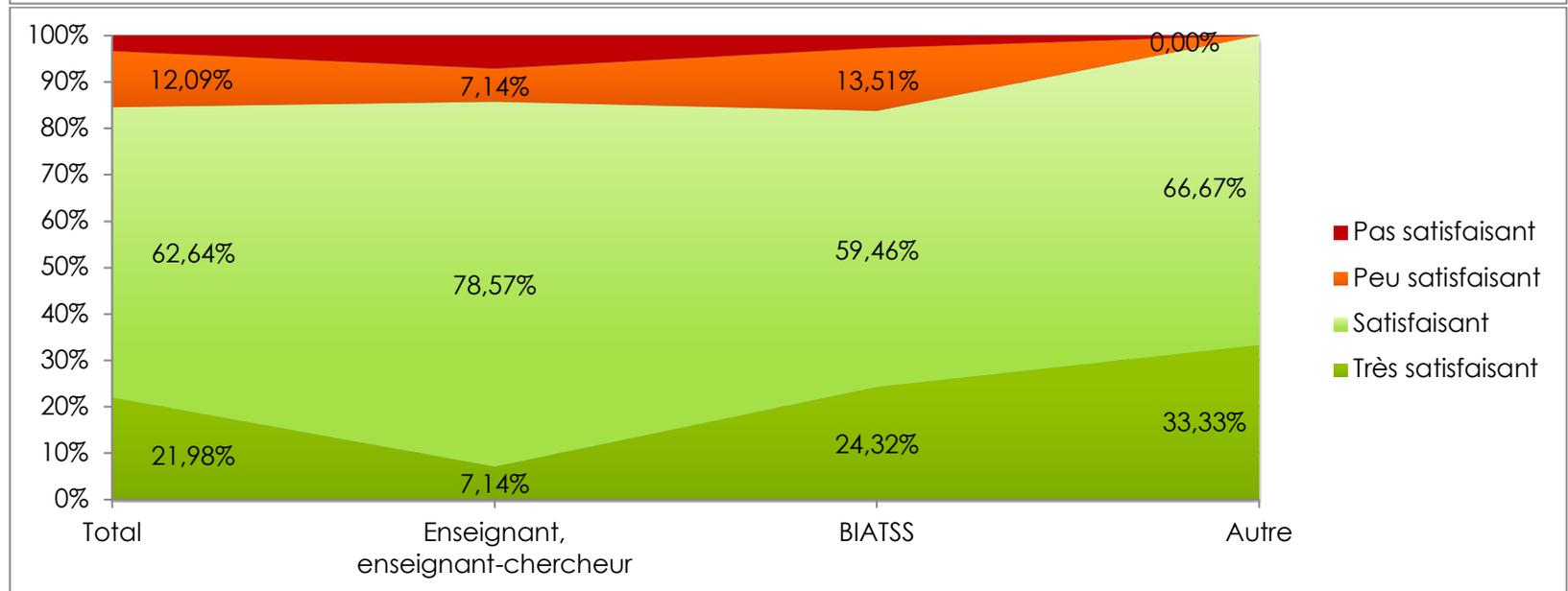
VPN

Utilise l'outil	
Total	69,15%
Ens, ens-chercheur	45,02%
BIATSS	87,53%
Autre	58,06%



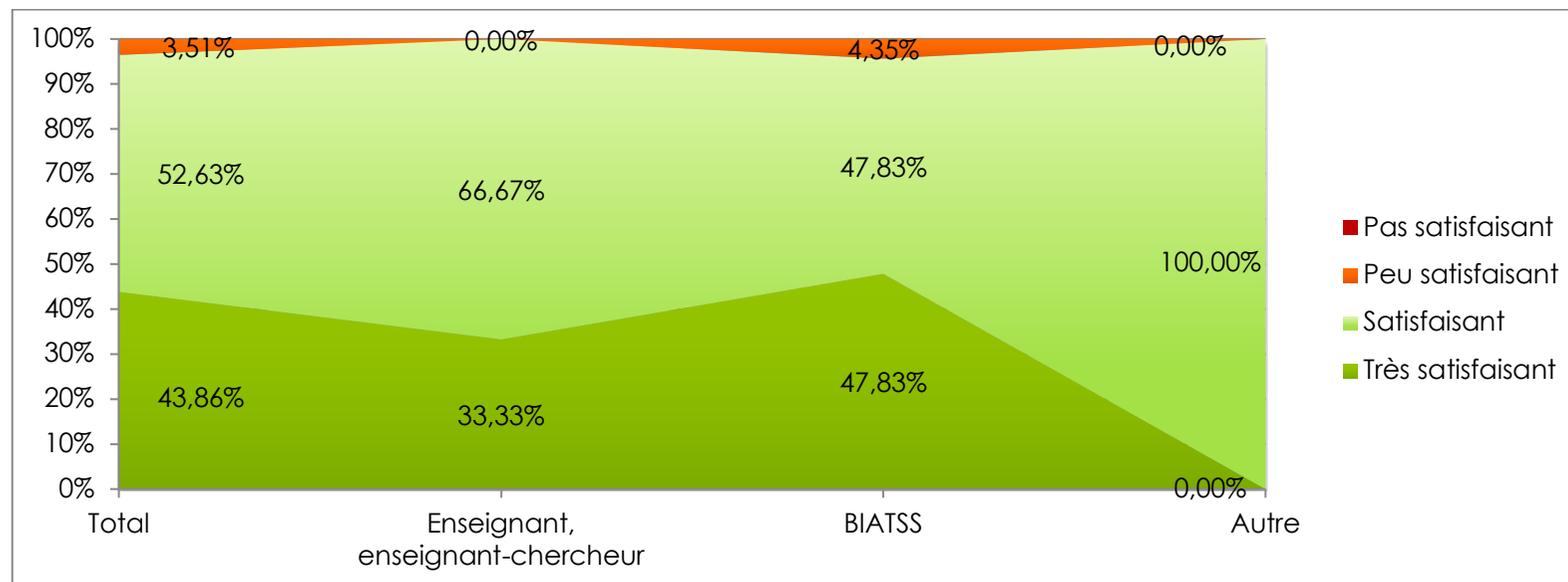
serveur d'applications PSP (Plate Forme Services Partagés)

Utilise l'outil	
Total	12,53%
Ens, ens-chercheur	5,17%
BIATSS	18,83%
Autre	4,84%



Serveur de fichier Active Directory

Total	7,85%
Ens, ens-chercheur	3,32%
BIATSS	11,70%
Autre	3,23%



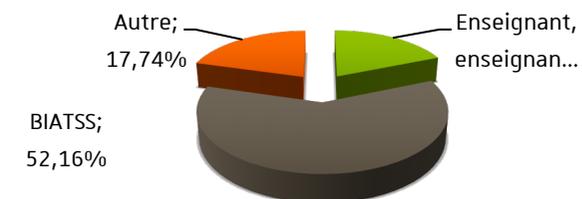
3.2 Quels autres outils utilisiez vous ?

Concerne uniquement les enseignants, enseignants-chercheurs

nombre de répondants	Nombre items	
129	217	
mots clés	Nb. De réponses	% des items
Zoom	70	36,46%
Discord	27	14,06%
skype	26	13,54%
Teams	13	6,77%
pod	10	5,21%
google	7	3,65%
Obs	7	3,65%
Cisco	5	2,60%

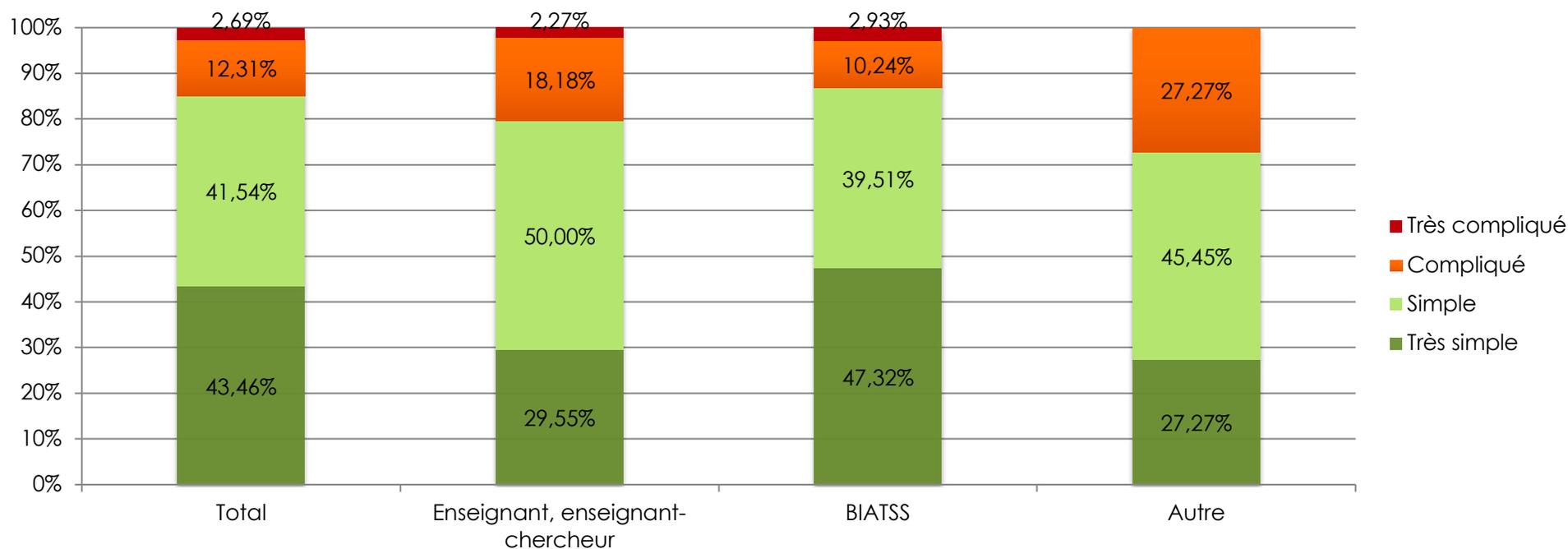
3.3 Utilisez-vous des applications métiers (application de gestion, de scolarité,...) ?

	Total	% des répondants	Enseignant, enseignant-chercheur	BIATSS	Autre
oui	260	35,81%	16,24%	52,16%	17,74%



3.1.1 Utilisez-vous des applications métiers (application de gestion, de scolarité,...) ?

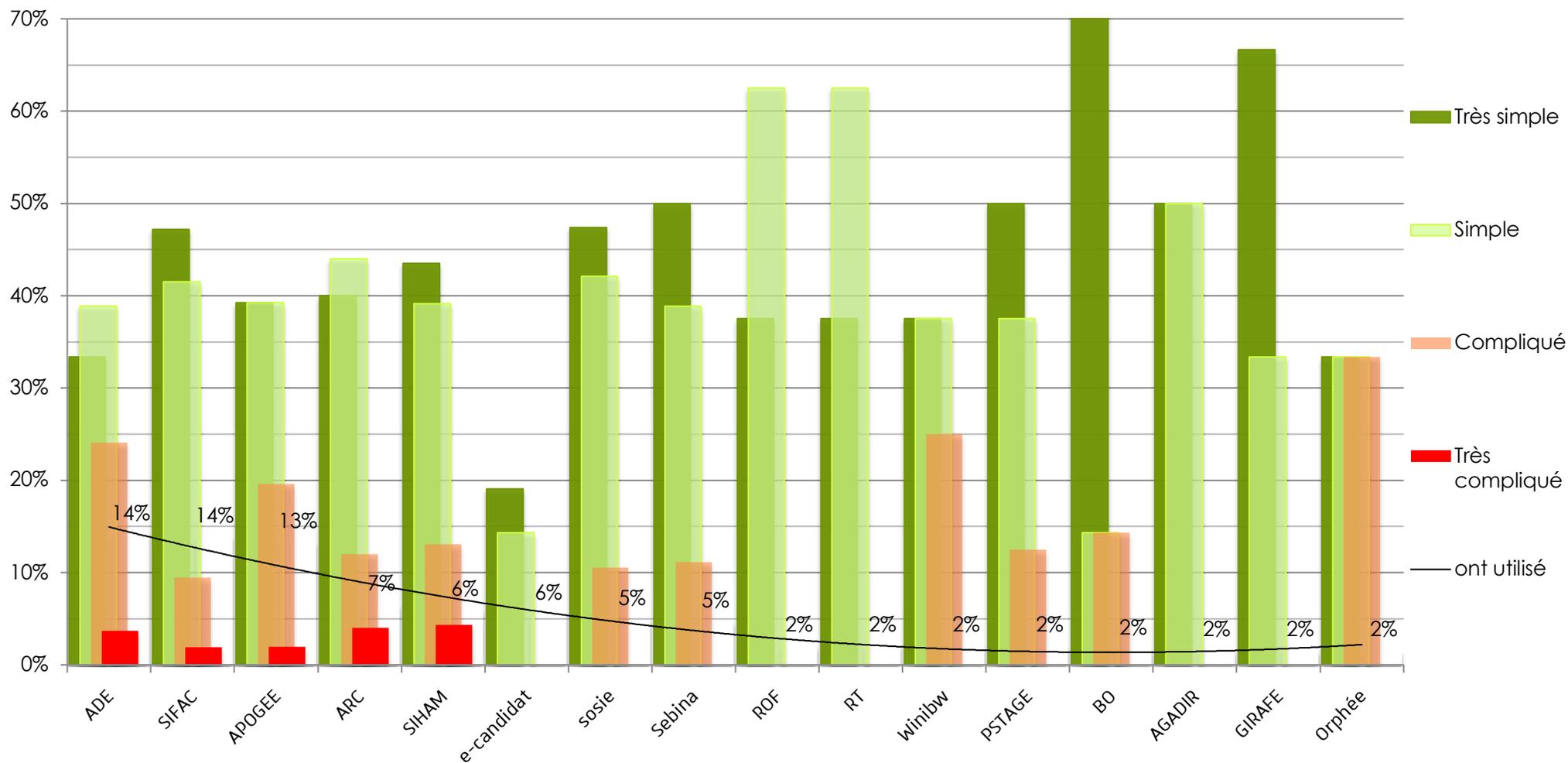
L'accès à ces applications vous a paru :



3.3.2 Utilisez-vous des applications métiers (application de gestion, de scolarité,...) ?

Nombre d'ITEMS 466

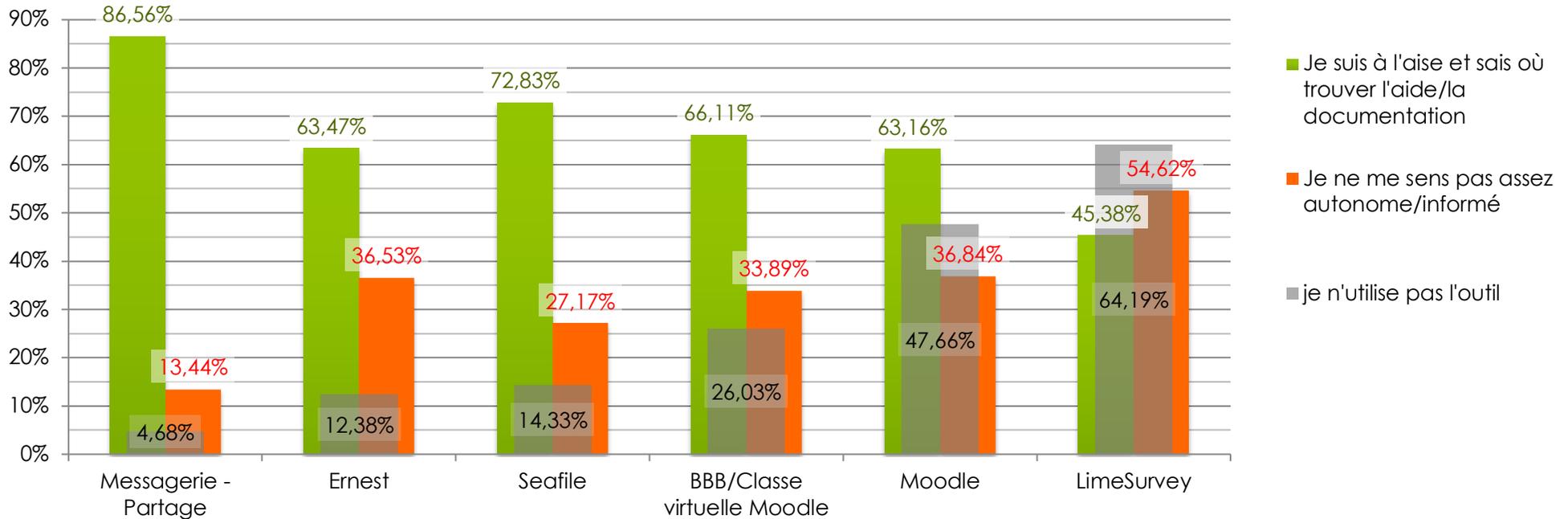
Lesquelles ?



4. Formation

4.1 Au regard des circonstances, comment percevez-vous votre besoin de formation sur les outils numériques Unistra ?

Pour chacun des outils suivants, qualifiez cette affirmation : "Je ressens le besoin de me former aux outils Unistra" :



4.2 Commentaires éventuels

Voir Annexes A2 (page 25) 120 commentaires

Ont commenté	dont Enseignant, enseignant-chercheur	BIATSS	Autre
16,53%	16,28%	12,72%	9,68%

