

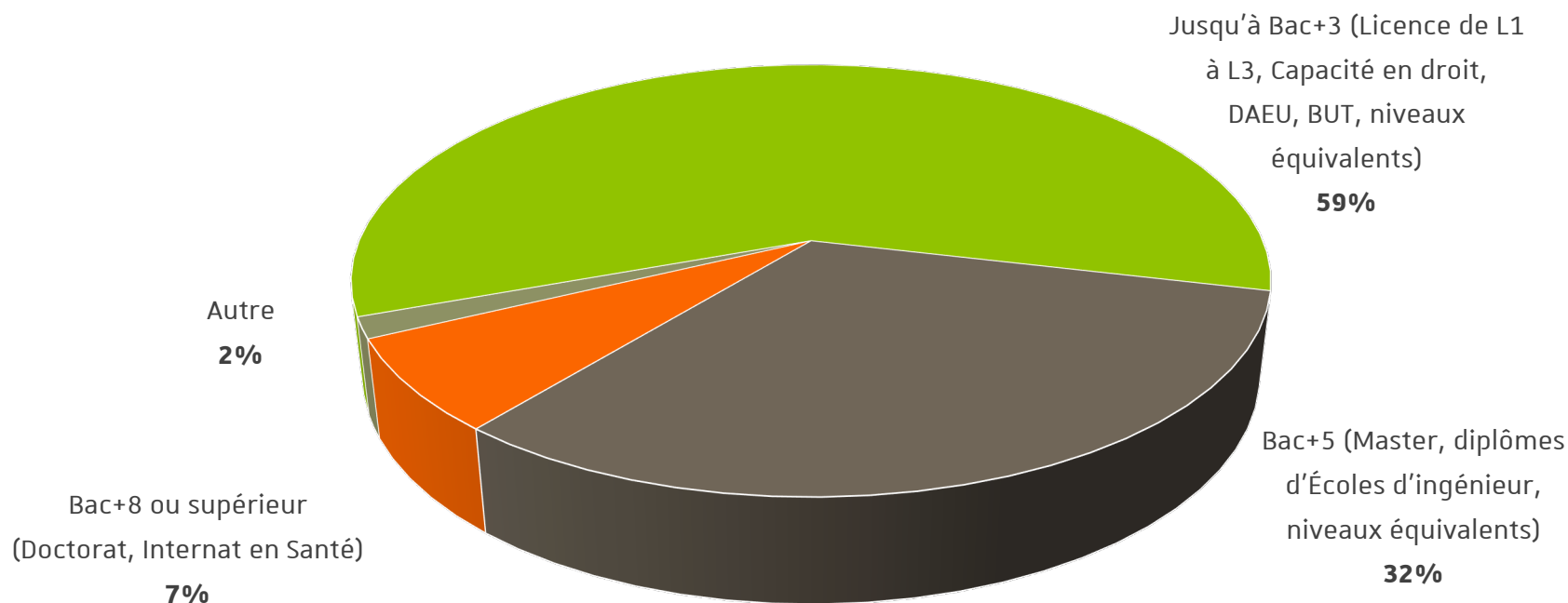
Enquête de satisfaction sur les usages du numériques des étudiants 2021/2022

Cette enquête a été menée auprès des étudiants de l'université au cours du mois d'avril 2022

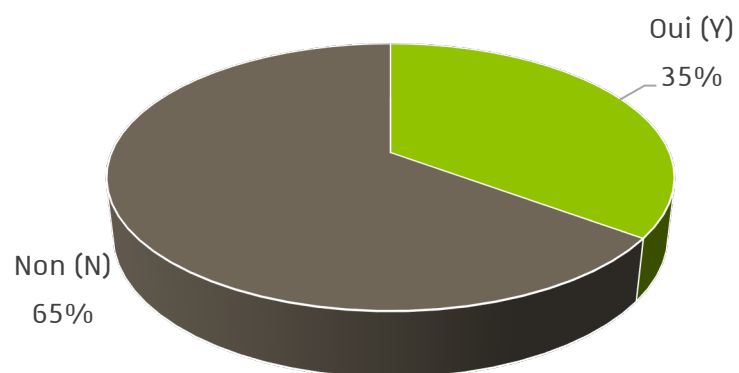
Nombre total de répondants : 1082

Répartition des répondants

Niveau de diplôme (inscription principale au titre de 2021-22)



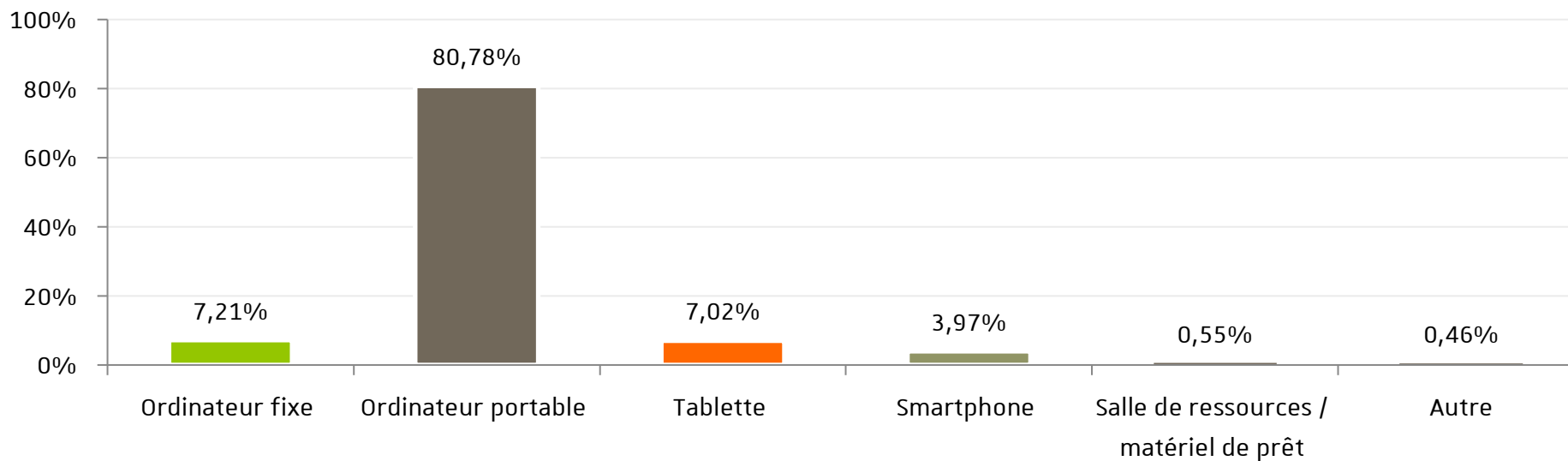
Êtes-vous actuellement inscrit en L1 et pour la première fois à l'Unistra ?



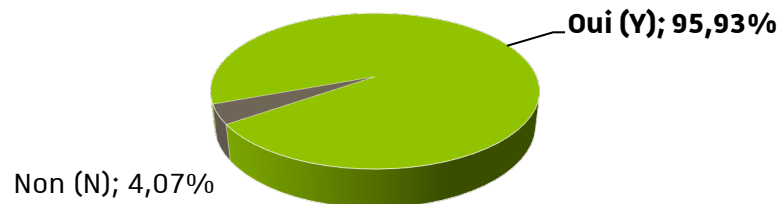
Correspond à 20% du total des répondants

1. Équipement des étudiants

Quel type d'équipement informatique utilisez-vous *majoritairement* dans le cadre de vos études ?

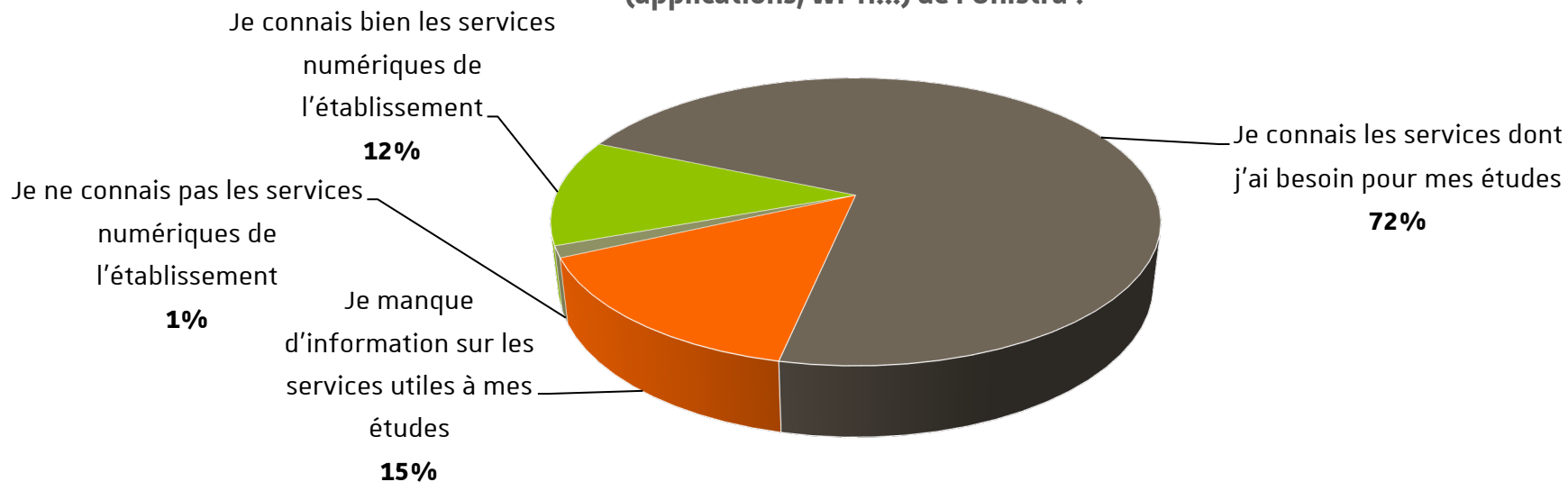


Cet équipement répond aux besoins de vos études ? (Non, voir annexe 1 : pourquoi ?)



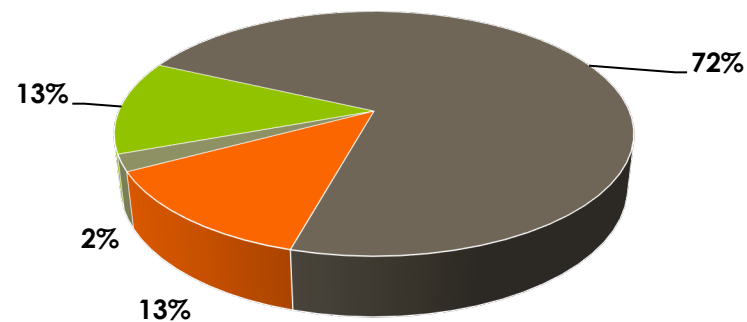
2. Connaissance des services numériques de l'Unistra

D'une manière générale, comment qualifieriez-vous votre connaissance des services numériques (applications, wi-fi...) de l'Unistra ?

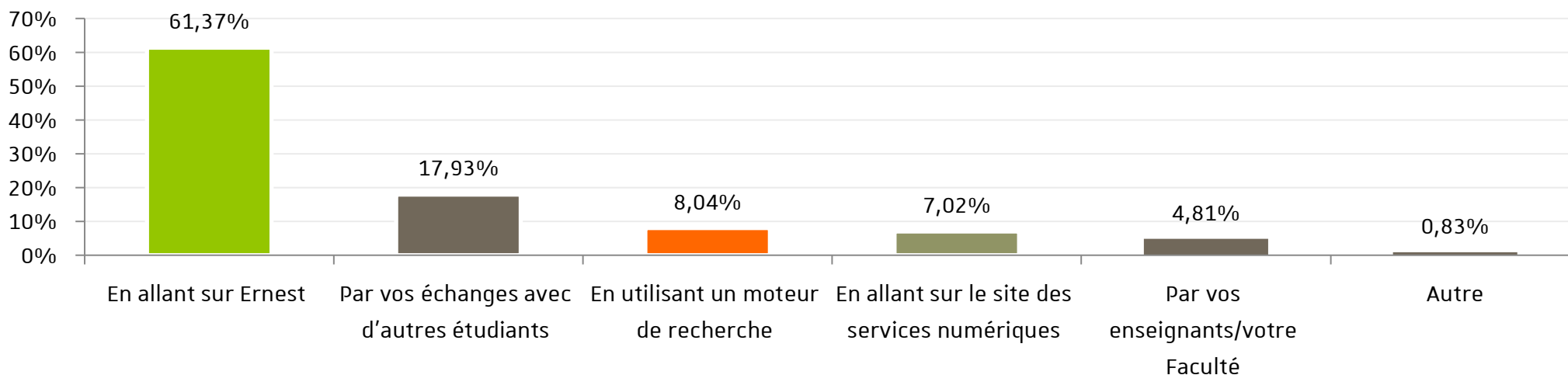


84% des étudiants disent connaître nos services

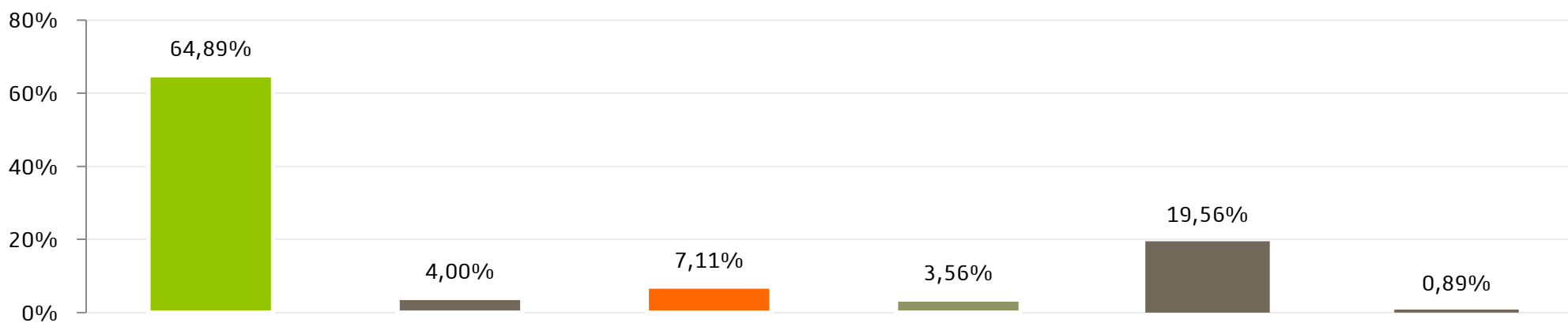
Positionnement des L1 primo-arrivants



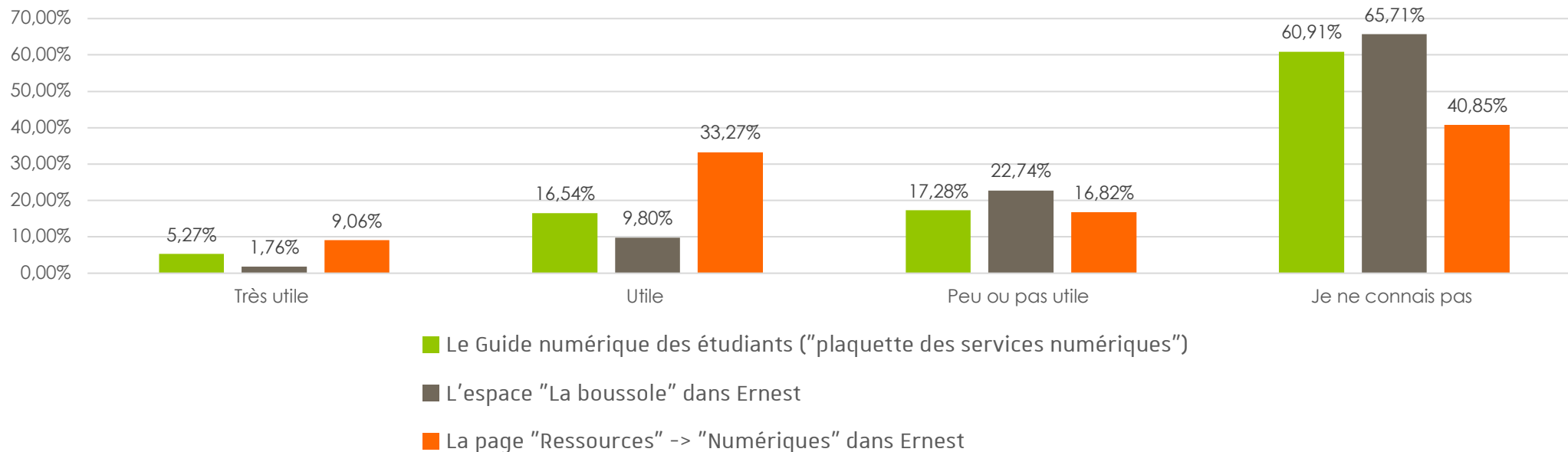
Quel est le canal que vous consultez principalement pour obtenir des informations sur les outils numériques Unistra et leur utilisation ?



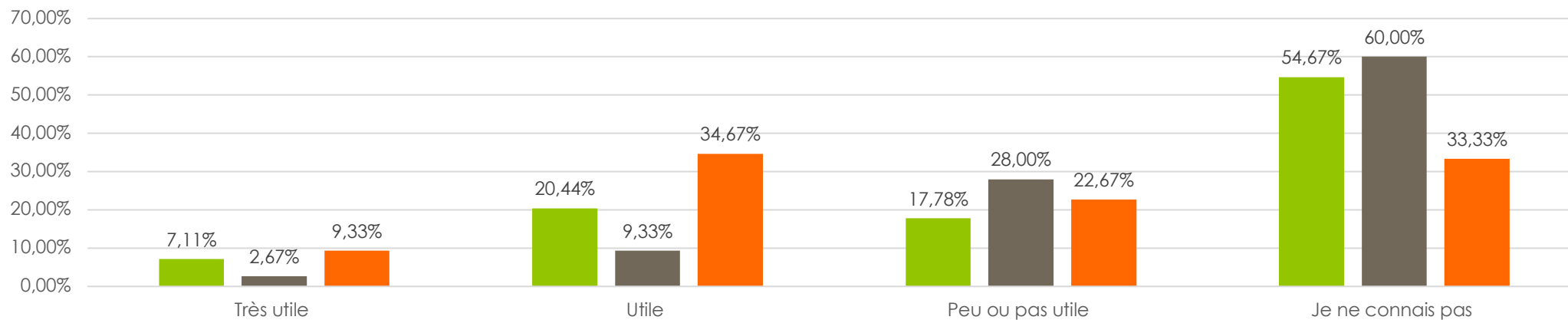
Positionnement des LI primo-arrivants



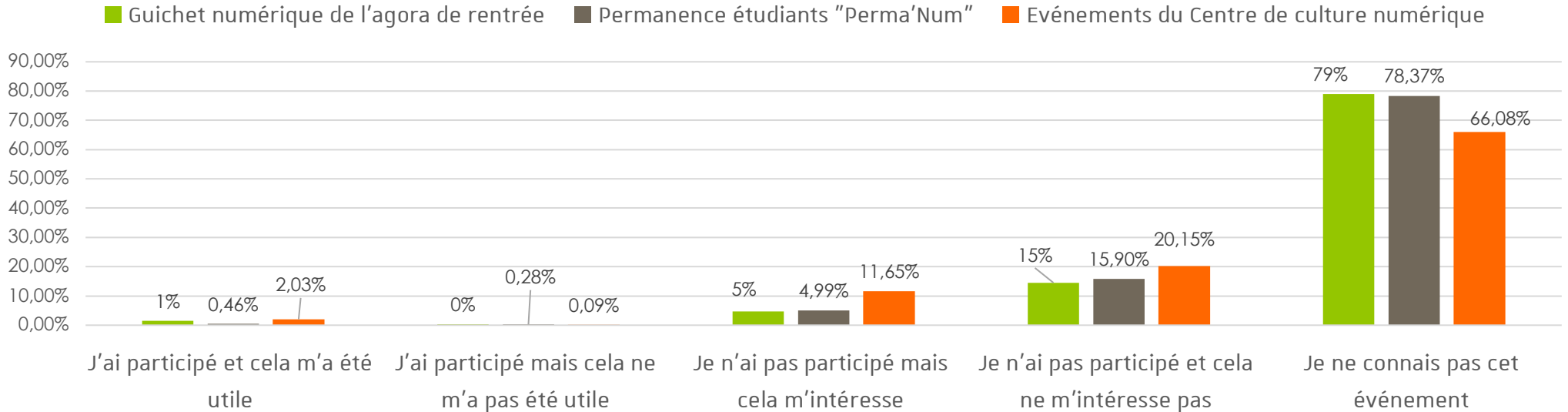
Les supports d'information suivants vous ont-ils été utiles ?



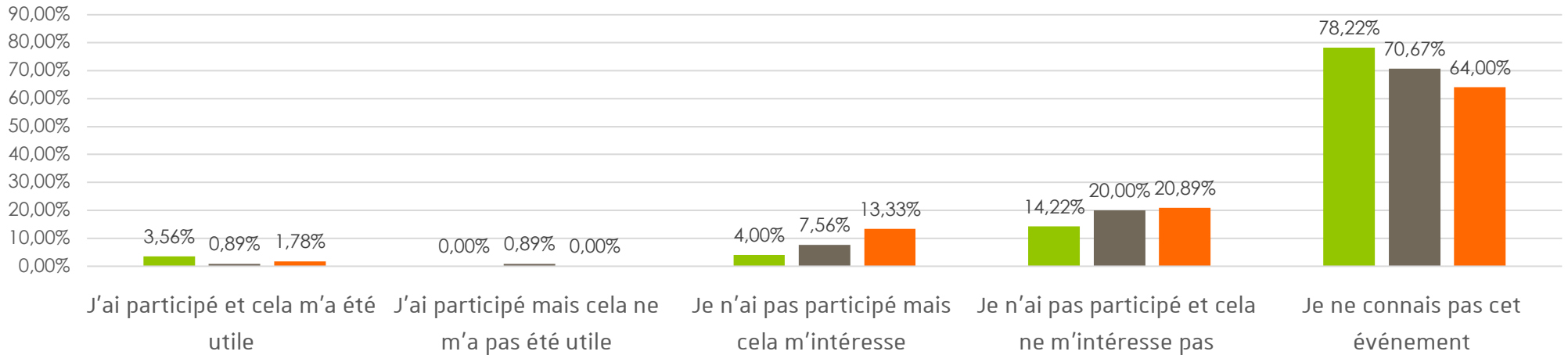
Positionnement des L1 primo-arrivants :



Connaissez-vous les événements suivants ?

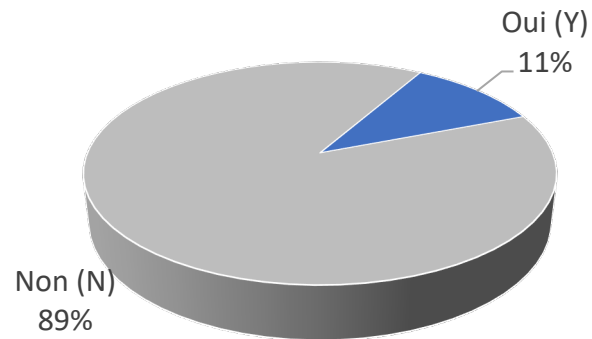


Positionnement des L1 primo-arrivants :

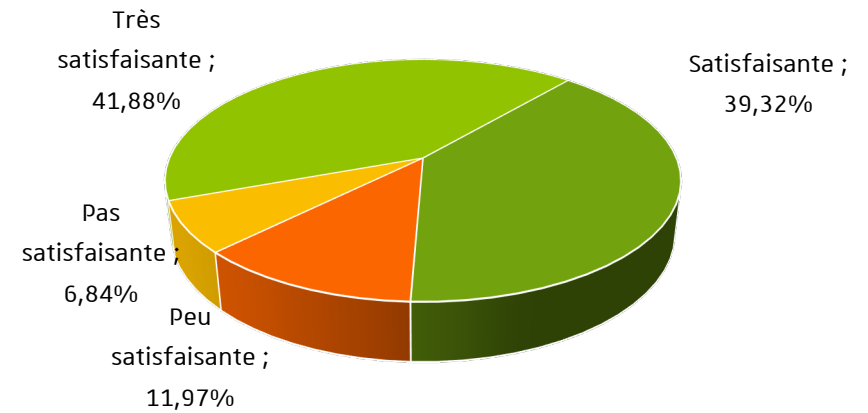


3. Qualité des services numériques de l'Unistra

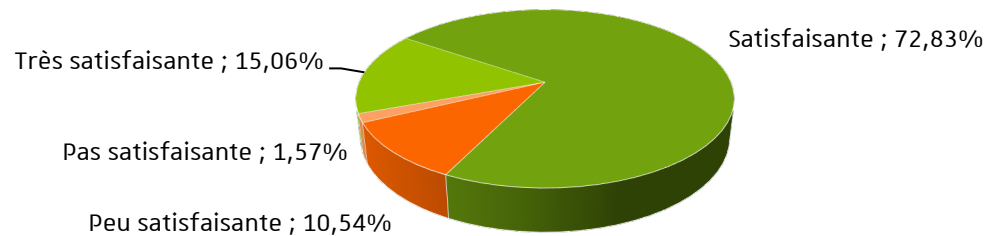
Avez-vous sollicité l'assistance du support numérique cette année ?



Comment qualifieriez-vous l'aide apportée par le support ?



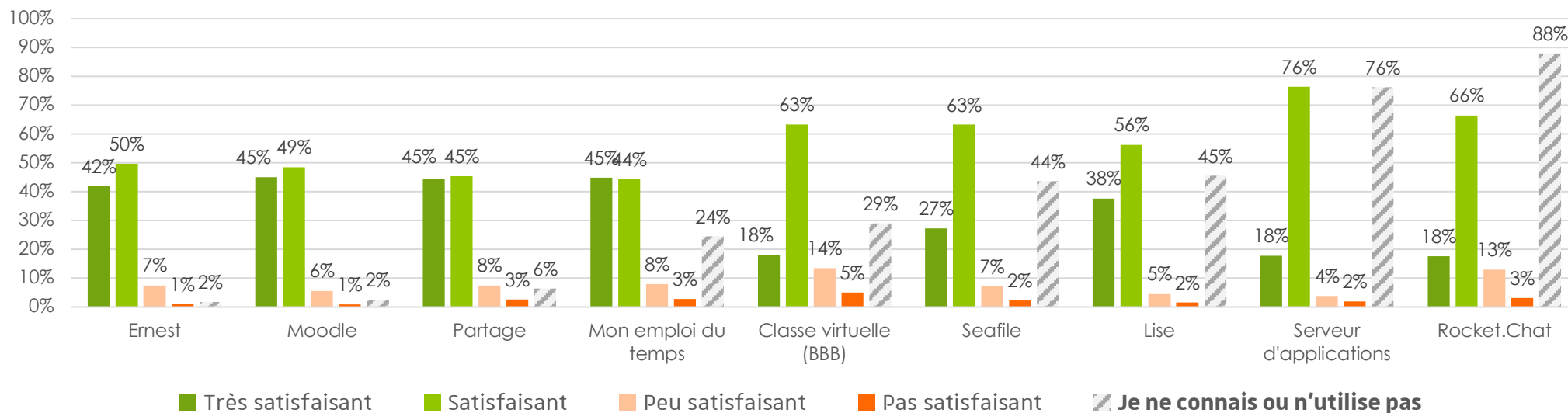
D'une manière générale, comment évalueriez-vous la qualité des services numériques de l'Unistra ?



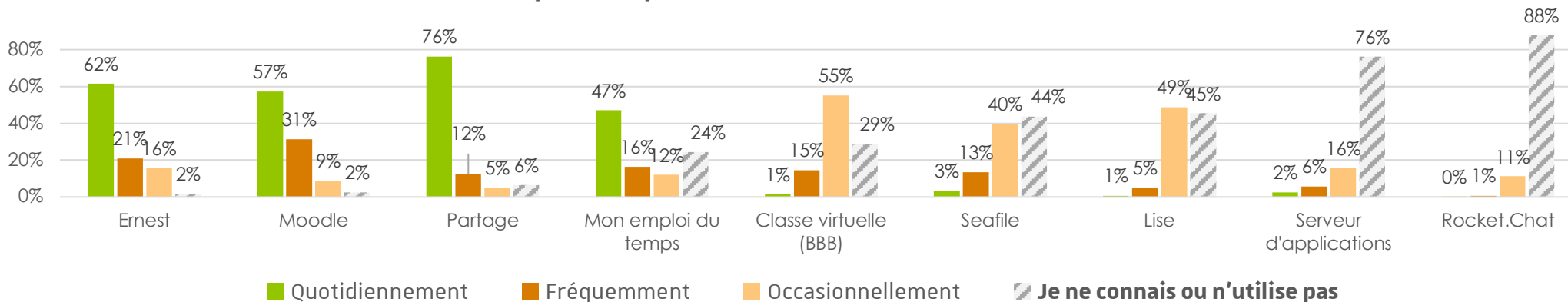
4. Usage des outils

(Du plus utilisé au moins utilisé)

Comment évalueriez-vous votre satisfaction pour ces outils ?



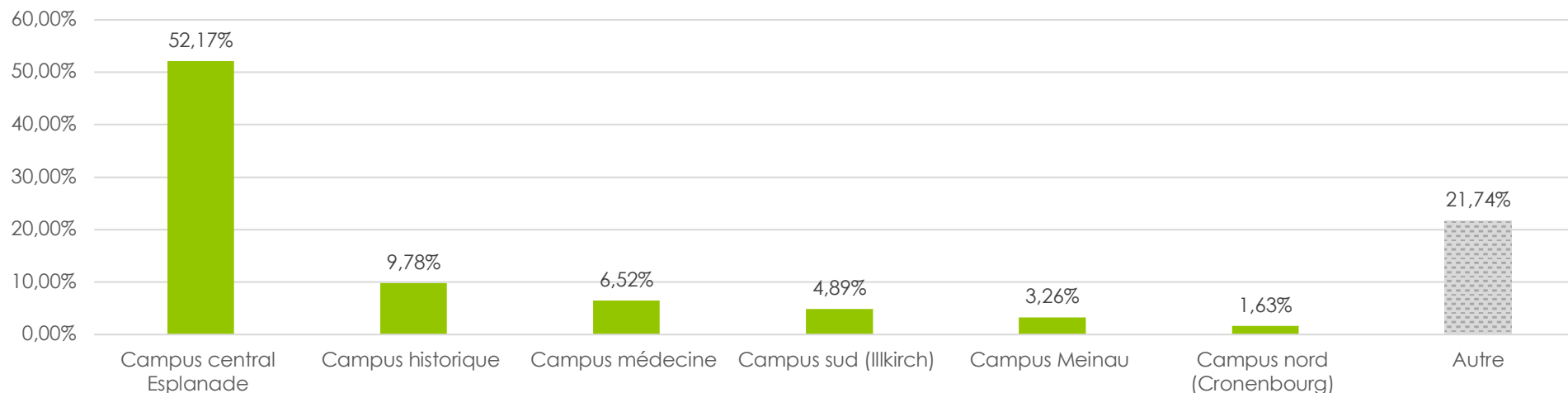
À quelle fréquence utilisez-vous les outils suivants ?



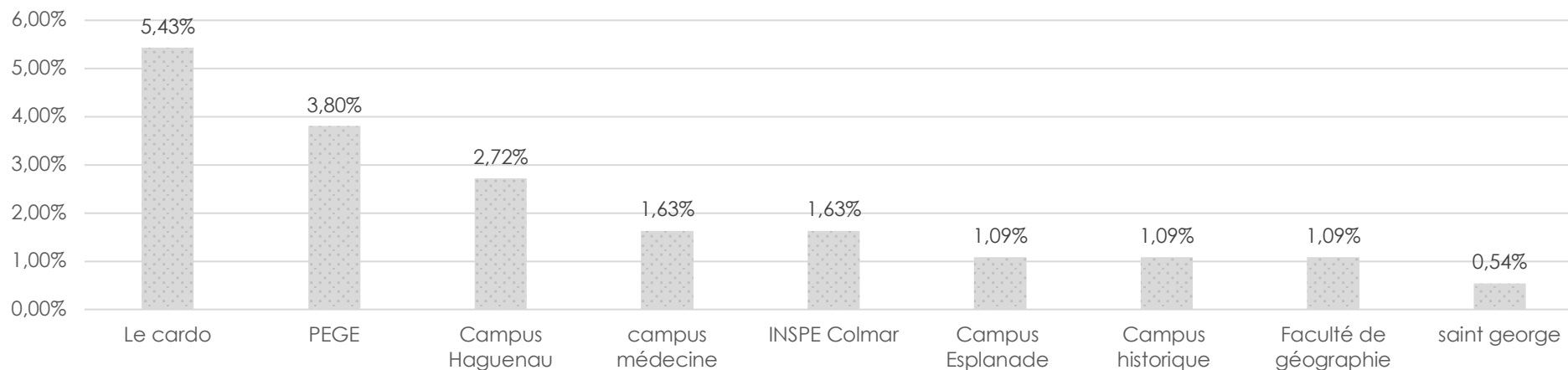
5. Le wifi

18% des étudiants disent rencontrer des problèmes liés au WIFI

Dans quel lieu/bâtiment avez-vous rencontré des difficultés d'accès au wi-fi ?



Autres (voir également Annexe 3)



6. Vos attentes

**L'université vous permet de faire des démarches en ligne : inscriptions, paiements, ...
Quelles autres démarches liées à vos études souhaiteriez-vous pouvoir réaliser en ligne ?**

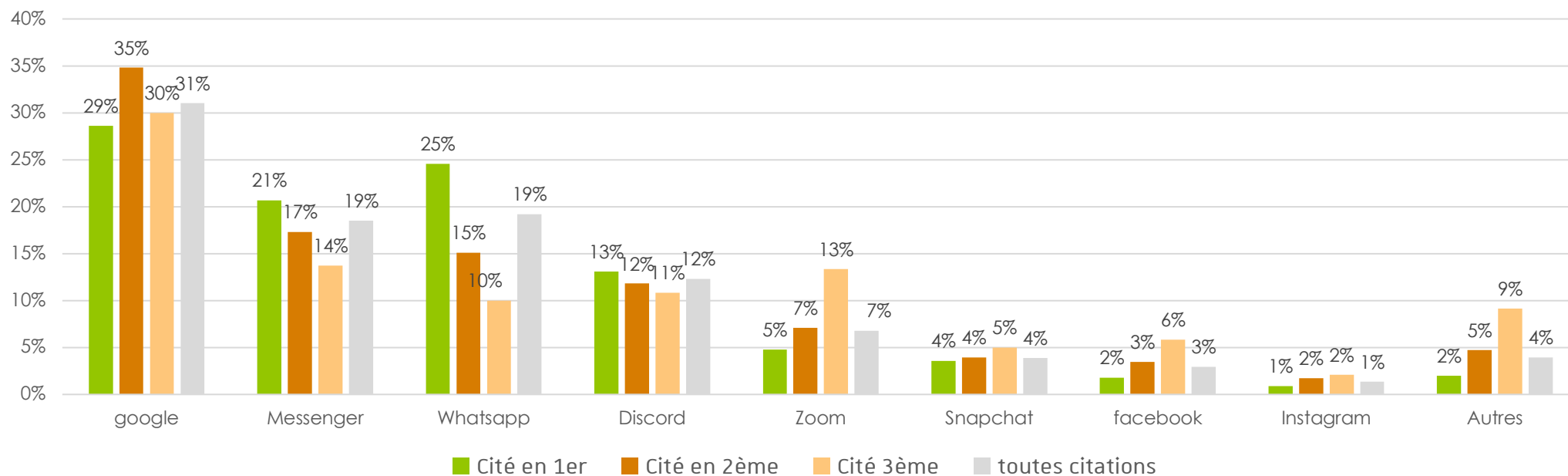
Ont répondu	Soit
	156
	14,42%

Détails des réponses, voir annexe 4

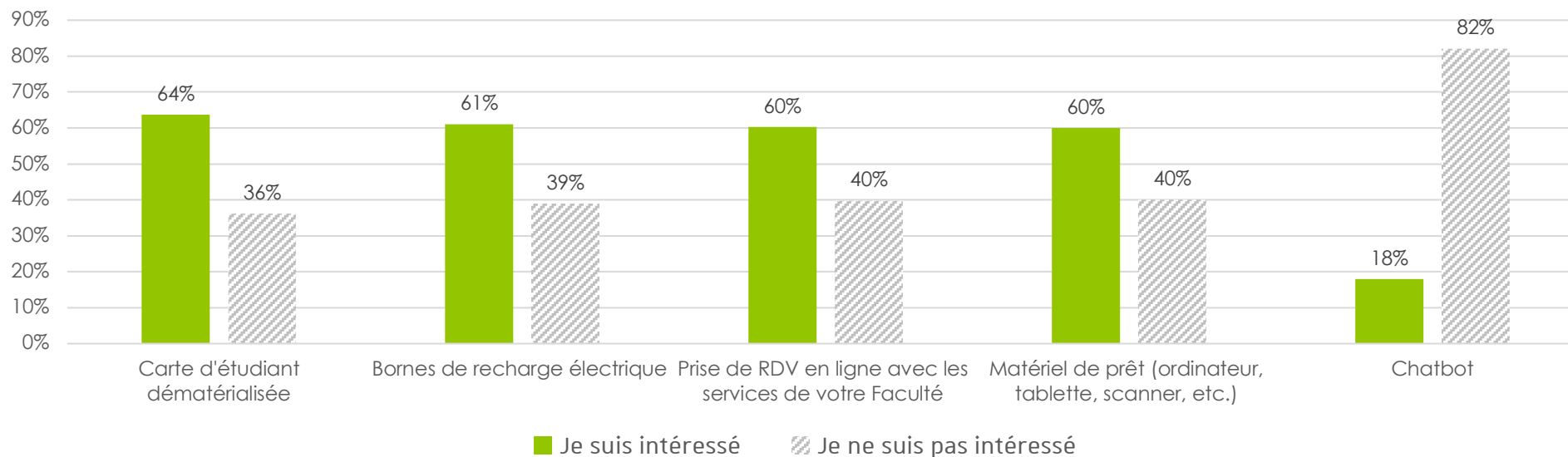
Pour communiquer et travailler avec les autres étudiants de votre promotion ou groupe de travail, vous arrive-t-il d'utiliser des outils externes (par ex. WhatsApp, Google Docs, Zoom...) ?

Oui (Y)	997	92,14%
---------	-----	--------

Détails des réponses, voir annexe 5



Parmi ces services, lesquels vous paraîtraient les plus proches de vos besoins ?



Y a-t-il des services proposés par d'autres établissements d'enseignement dont vous souhaiteriez disposer à Strasbourg ?

Oui (Y)	77	7,12%
Non (N)	1005	92,88%

Détails des réponses, voir annexe 6