

# Les services numériques de l'Université de Strasbourg



Développement de *la culture numérique,*

Direction des Usages du Numérique

**DUN**

*formation, ingénierie,*

Université de Strasbourg

*expertise, conseil,*

*production, diffusion de contenus numériques*

Le 04.09.2017

## Sommaire

**Chapitre 1** | Accès aux services numériques Unistra.

**Chapitre 2** | Quels services numériques ?

**Chapitre 3** | Des services ... bonus !

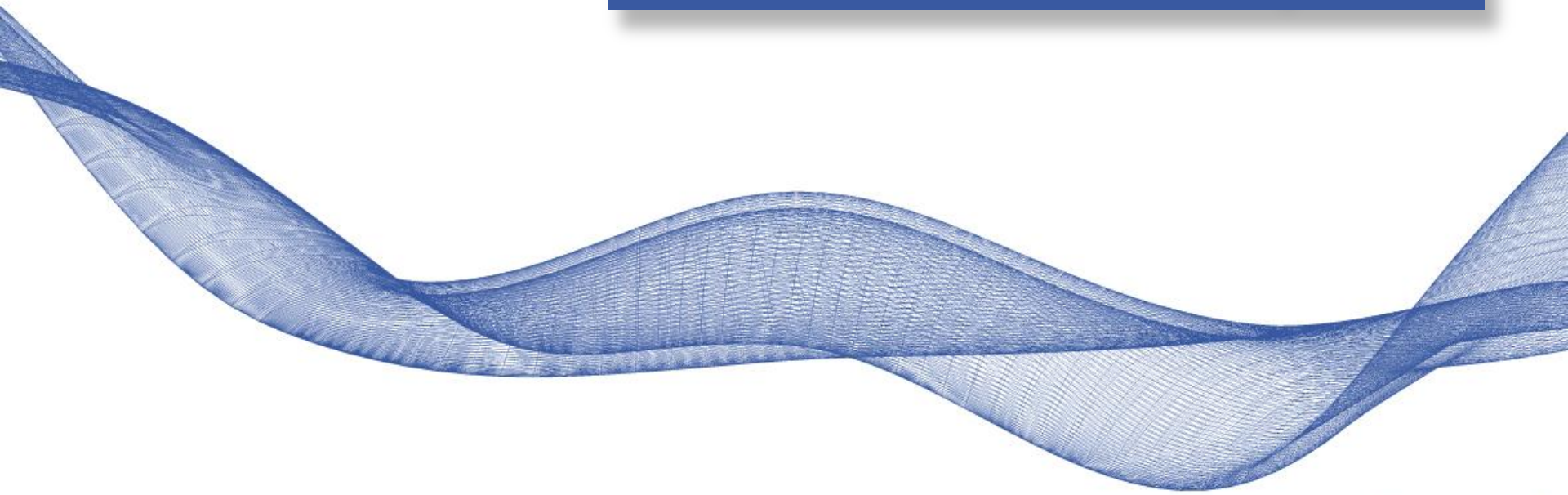
**Chapitre 4** | Assistance et accompagnement.

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

# Accès aux services numériques.



|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Obtenir un compte utilisateur Unistra

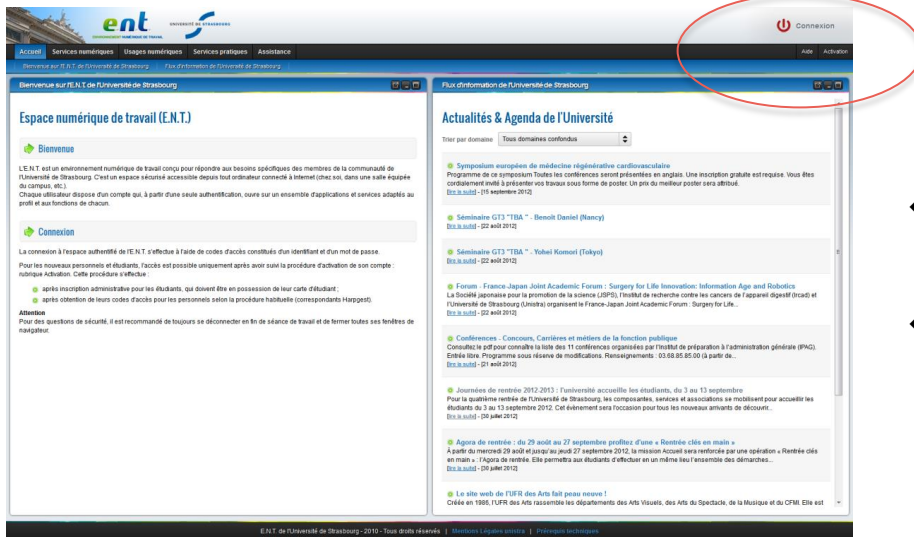
- ◆ Quand ?  
Après réception du mail de validation de son inscription administrative.
- ◆ Comment ?  
En « activant » son compte utilisateur via un formulaire en ligne à partir des éléments contenus dans le mail (numéro INE).

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM

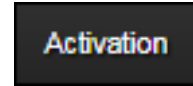
Direction des Usages du Numérique | DUN

# Activer son compte utilisateur Unistra



◆ Adresse : ent.unistra.fr

◆ Bouton **Activation**



Département

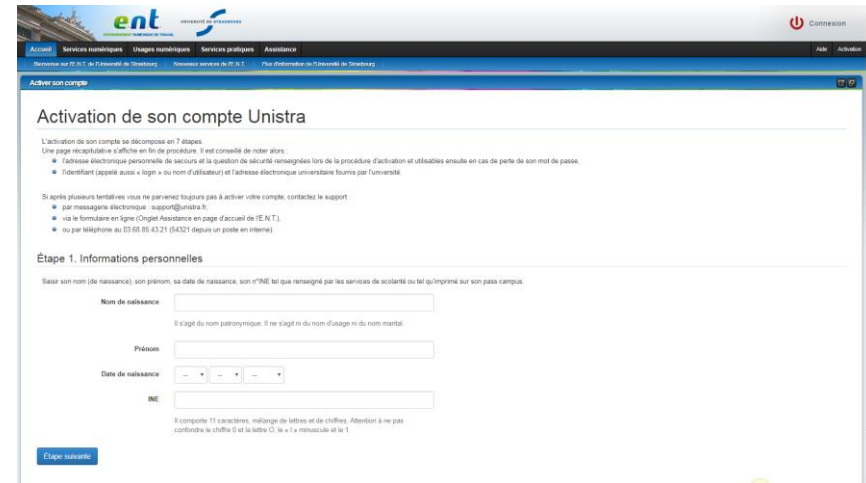
Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

# Activer son compte utilisateur Unistra

## 7 étapes à suivre :

1. Renseigner ses informations personnelles *et* son INE
2. Créer son mot de passe
3. Choisir une question personnelle
4. Fournir son adresse électronique personnelle
5. Signer le règlement intérieur de l'université
6. Signer la charte informatique
7. Signer le règlement intérieur des bibliothèques



Obtention de son identifiant et de son adresse électronique universitaire.

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Obtenir une carte d'étudiant, le pass campus

 **passcampus.fr**

- ◆ **Quand ?**

Après validation de son inscription administrative.

- ◆ **Comment ?**

Retrait dans la scolarité de son diplôme principal.

- ◆ **Quoi ?**

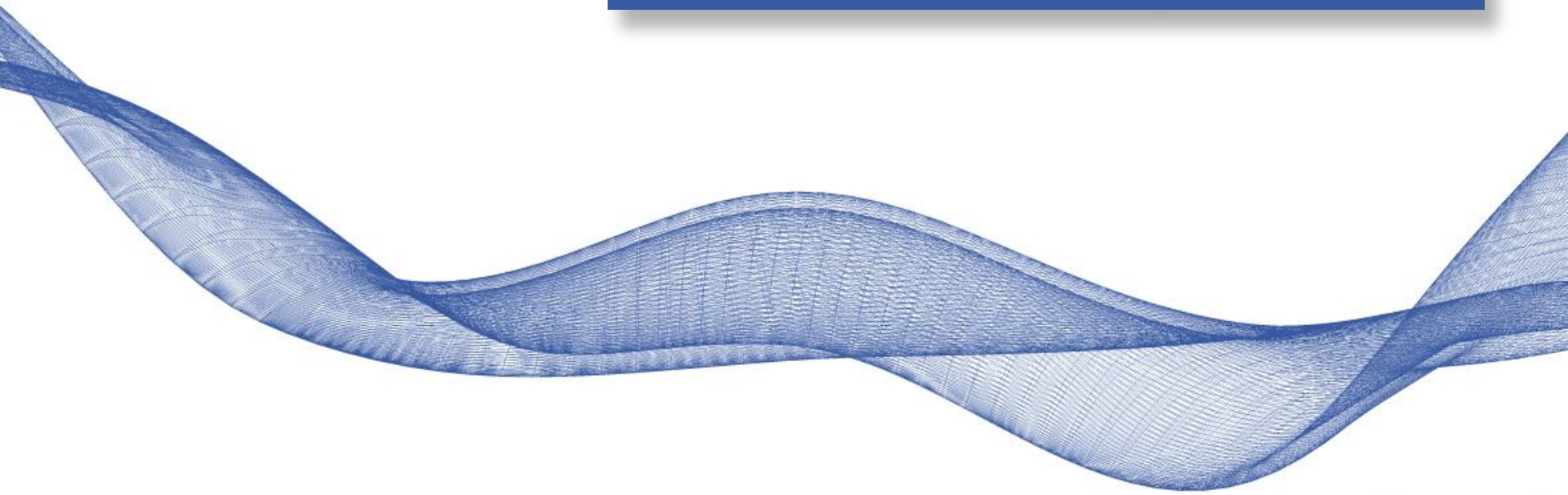
Carte d'identité étudiante

Paiement sans contact via son compte 

Photocopies/impressions/scans - Droits aux transports - Emprunts en bibliothèques - Restauration - Accès aux activités sportives

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

# Quels services numériques ?



|   |             |
|---|-------------|
|   | Département |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM         |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN         |



## Connexion Wi-Fi

 [wifi.unistra.fr](https://wifi.unistra.fr)

- ◆ Sur tous les campus de l'Unistra  
Lieux de vie, halls, bibliothèques, amphis, salles  
pédagogiques, spots numériques

 [Carte de couverture Wi-Fi](#)

- ◆ Via les réseaux :
  - « Eduroam » - Suppose un paramétrage spécifique
  - « osiris » - Connexion rapide sans paramétrage via [wifi.u-strasbg.fr](https://wifi.u-strasbg.fr)

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## E.N.T. : portail d'accès aux services numériques

 **ent.unistra.fr**

- ◆ Espace numérique de travail sécurisé
- ◆ Accessible depuis tout ordinateur connecté à Internet
- ◆ Authentification centralisée et identification unique : un identifiant et un mot de passe
- ◆ Applications, ressources, outils, informations et documents : services adaptés à son profil.

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## E.N.T. : portail d'accès aux services numériques

➔ [ent.unistra.fr](https://ent.unistra.fr)

- ◆ Services administratifs (résultats d'examens, emploi du temps, certificat de scolarité, etc.) ;
- ◆ Services liés à la vie étudiante (suivi de son dossier social étudiant, Carte culture, services de santé, etc.) ;
- ◆ Services pédagogiques (cours en ligne via Moodle, ressources audiovisuelles, langues, C2i, etc.) ;

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## E.N.T. : portail d'accès aux services numériques

 **ent.unistra.fr**

- ◆ Services documentaires (accès au catalogue des bibliothèques universitaires, revues en ligne, thèses et livres numérisés, etc. ) ;
- ◆ Services pratiques (gestion de ses impressions, offres logicielles, actualités de l'université etc.) ;
- ◆ Service de messagerie électronique.

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

## E.N.T. : portail d'accès aux services numériques

➔ [ent.unistra.fr](https://ent.unistra.fr)

- ◆ De nouveaux services à chaque rentrée et au cours de l'année universitaire

Pour la rentrée 2017/2018 :

Carte culture - Formulaire de demande d'édition de sa Carte culture via l'onglet **Vie étudiante** de l'E.N.T.

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Messagerie électronique institutionnelle

➔ [webmail.unistra.fr](https://webmail.unistra.fr)

- ◆ Une adresse de messagerie dès sa 1ère inscription à l'Unistra : @etu.unistra.fr
- ◆ Prioritairement utilisée par l'administration et les enseignants
- ◆ Redirection des mails de la boîte Unistra vers sa boîte de messagerie personnelle

Via l'E.N.T., onglet Messagerie

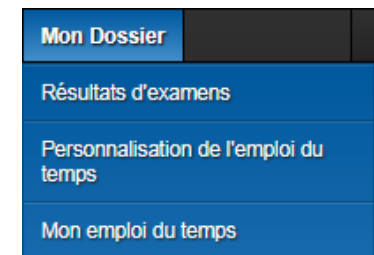


|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Emploi du temps via ADE

- ◆ Personnalisation de son emploi du temps (choix de son groupe : liste « Etudiants »)
- ◆ Consultation : affichage hebdomadaire par défaut
- ◆ Options complémentaires (PDF, impression, export)

Via l'E.N.T., onglet Mon dossier



|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Outils pour la formation

- ◆ Plate-forme Moodle

Pour accéder à des cours en ligne, des documents pédagogiques, tests en ligne, ressources numériques.

Permet de travailler à distance.

➔ [moodle.unistra.fr](https://moodle.unistra.fr)

|                                       |
|---------------------------------------|
| Pédagogie                             |
| Plate-forme Moodle.                   |
| Serveur d'applications                |
| Podcasts                              |
| Langues : formations et inscription   |
| Langues : certifications              |
| Universités Numériques<br>Thématiques |
| Certification : C2i Alsace            |
| Evaluation : C2i niveau 2             |

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN



## Outils pour la formation

- ◆ **Serveur d'applications**  
Pour accéder à des logiciels bureautiques, spécialisés ou disciplinaires.

Permet de travailler à distance  
Connexion à l'aide d'un « client de connexion »  
*(consignes via l'E.N.T.)*

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>Pédagogie</b>                      |
| Plate-forme Moodle.                   |
| <b>Serveur d'applications</b>         |
| Podcasts                              |
| Langues : formations et inscription   |
| Langues : certifications              |
| Universités Numériques<br>Thématiques |
| Certification : C2i Alsace            |
| Evaluation : C2i niveau 2             |

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Outils pour la formation

- ◆ Podcasts via Pod  
Pour accéder à des contenus audio visuels pédagogiques ou cours enregistrés et partagés par vos enseignants.

➤ **pod.unistra.fr**

|                                       |
|---------------------------------------|
| Pédagogie                             |
| Plate-forme Moodle.                   |
| Serveur d'applications                |
| Podcasts                              |
| Langues : formations et inscription   |
| Langues : certifications              |
| Universités Numériques<br>Thématiques |
| Certification : C2i Alsace            |
| Evaluation : C2i niveau 2             |

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

## Outils pour la formation

- ◆ C2i  
Toutes les informations, calendriers des examens, inscriptions, et ressources pour la préparation et l'obtention de son certificat informatique et Internet

➤ **c2i.unistra.fr**

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>Pédagogie</b>                      |
| Plate-forme Moodle.                   |
| Serveur d'applications                |
| Podcasts                              |
| Langues : formations et inscription   |
| Langues : certifications              |
| Universités Numériques<br>Thématiques |
| Certification : C2i Alsace            |
| Evaluation : C2i niveau 2             |

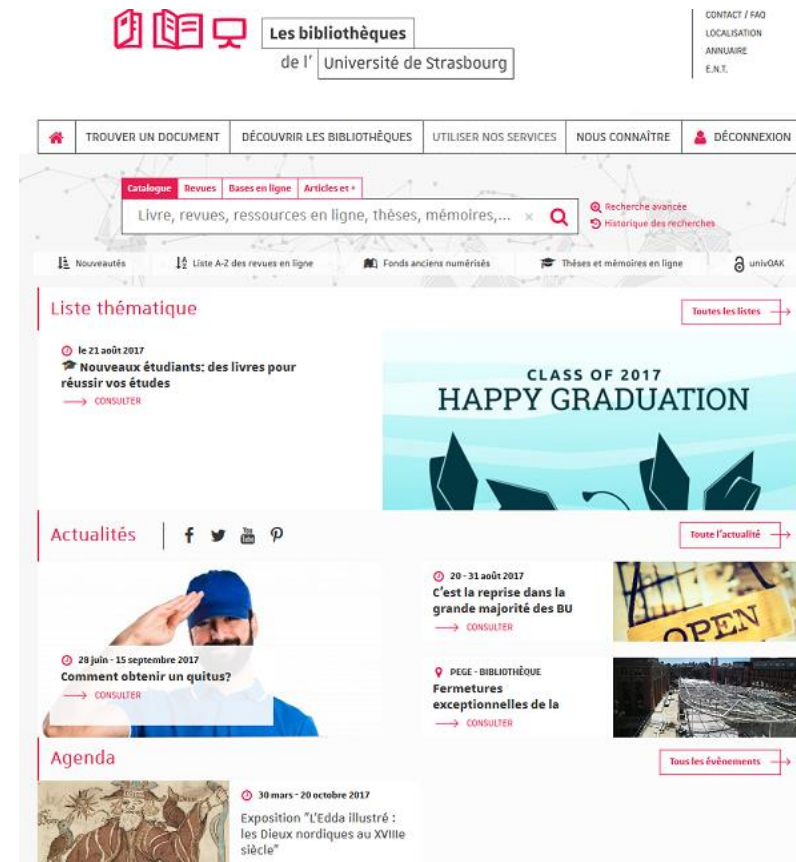
Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

## Services documentaires

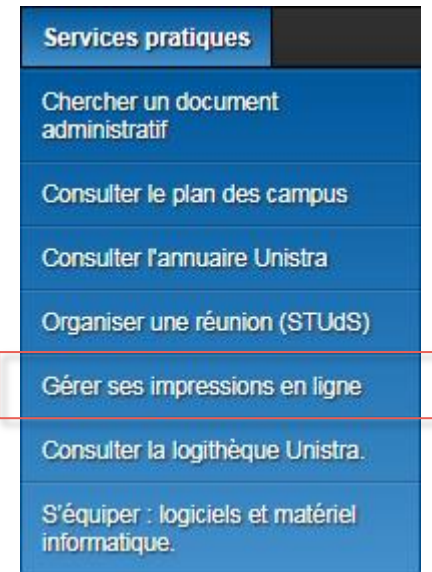
- ◆ Accès à une multitude de ressources (ebooks, thèses et mémoires, bases de données, documents anciens...) des bibliothèques de l'Unistra, la BNU, l'Insa, l'Ensas et l'Engées.
- ◆ Connexion à son compte lecteur pour gérer ses emprunts, réservations, prolongations, & recherches documentaires etc.



|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

## Services pratiques

- ◆ Gestion de ses impressions et de son compte Crédits Copies pour utilisation des copieurs et imprimantes multifonctions répartis sur les campus.

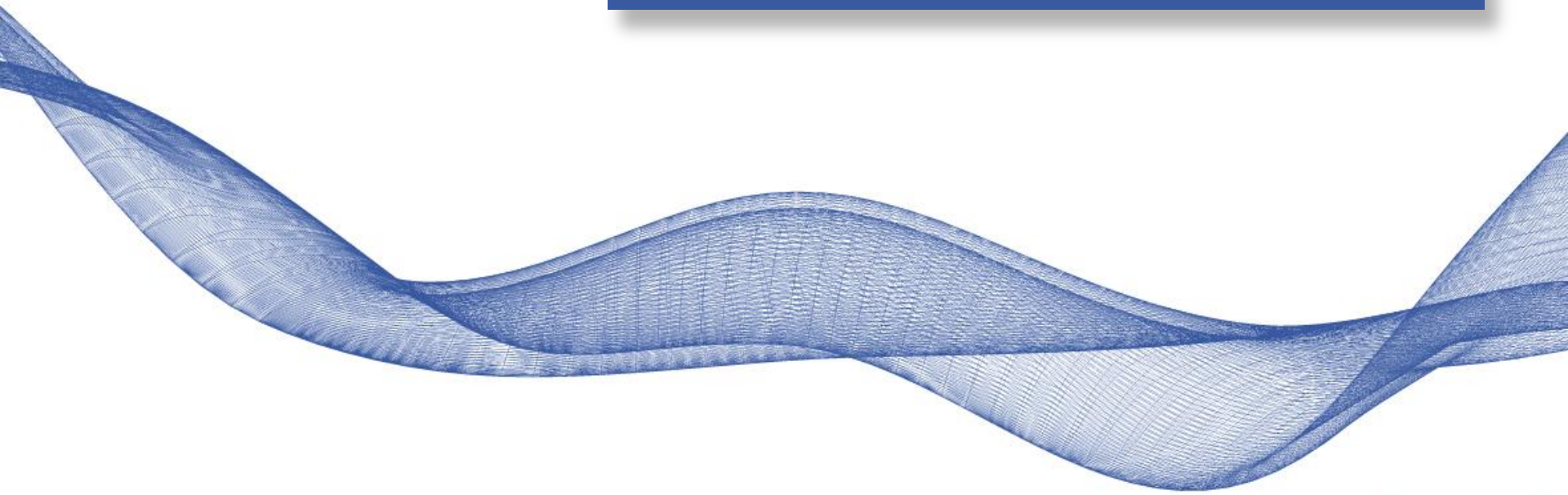


Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

## Services bonus



|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

- ◆ Gérer son mot de passe  
Règles de création et de sécurité ➔ **motdepasse.unistra.fr**  
Réinitialisation ➔ **ent.unistra.fr**, onglet Assistance
- ◆ Retrouver son identifiant  
ent.unistra.fr, onglet Assistance ou ➔ **quisuisje.unistra.fr**
- ◆ Se repérer sur le campus  
Géolocalisation ➔ **plans.unistra.fr**

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |

- 📱 Configurer son appareil pour consulter ses mails
  - **services-numeriques.unistra.fr**
    - pour Android
    - pour iPhone/iPad/iPodTouch
  
- 📱 Exporter son emploi du temps (ADE) vers un agenda externe (Google Agenda) ou vers son agenda SOGo
  - Option « Export Agenda »

|   |     |
|---|-----|
| Département                             |     |
| Ingénierie Pédagogique et Médiatisation | IPM |
| Direction des Usages du Numérique       | DUN |





**<https://mon-espace.izly.fr>**

Portail d'authentification et gestion de son compte IZLY



**<http://ubib.fr>**

Vos bibliothécaires en ligne : messageries synchrone et asynchrones pour toutes vos questions



**<http://affluences.com>**

Taux d'occupation et temps d'attente au CROUS ou en bibliothèques.

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

# Accompagnement des étudiants dans l'utilisation des services numériques.

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

# A la rentrée



## ◆ Village des services

Allée René Descartes/Patio, mardi  
05/09 de 10h à 16h

## ◆ Présentation des services numériques et tutorat

Bâtiment le Platane, Campus de  
l'Esplanade, du 1er au 28/09 de 9h15 à  
17h

IUT Pharmacie Illkirch-Graffenstaden le  
13/09 de 11h30 à 14h30

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

# Tout au long de l'année

- ◆ **Site des services numériques**

➤ [services-numeriques.unistra.fr](https://services-numeriques.unistra.fr)

- ◆ **Le support, service d'assistance**

du lundi au vendredi de 7h45 à 18h

 [support.unistra.fr](https://support.unistra.fr)

 [support@unistra.fr](mailto:support@unistra.fr)

 03 68 85 43 21

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation IPM

Direction des Usages du Numérique DUN

Contact

**Julie Dittel, Stéphanie Torrent**

dun-ipm@unistra.fr

Département

Ingénierie Pédagogique et Médiatisation

IPM



Développement de *la culture numérique*,

Direction des Usages du Numérique

**DUN**

*formation, ingénierie,*

Université de Strasbourg

*expertise, conseil,*

*production, diffusion de contenus numériques*