

# Services numériques

2018-2019



Direction du **numérique**

**Université** de Strasbourg

# TABLE DES MATIÈRES

---

## CHARTRE DES BONS USAGES

DES MOYENS NUMÉRIQUES .....	1	CONTENUS EN LIGNE .....	12
L'E.N.T. ....	2	RESSOURCES .....	14
IDENTIFIANTS DE CONNEXION .....	3	PRÉVENTION DU PLAGIAT À L'UNIVERSITÉ .....	16
CAMPUS CONNECTÉ .....	4	HANDICAP ET NUMÉRIQUE .....	17
COMMUNICATION ET ORGANISATION .....	6	FORMATION ET VIE DE L'ÉTUDIANT.....	18
IMPRESSION ET COPIES .....	9	WEB TÉLÉVISIONS ET ÉMISSION TV .....	21
APPLICATIONS.....	10	UNIVERSITÉ CONNECTÉE .....	22
PIX, NOUVELLE CERTIFICATION DES		CENTRE DE CULTURE NUMÉRIQUE.....	23
COMPÉTENCES NUMÉRIQUES .....	11	PASS CAMPUS .....	24



## CHARTRE DES BONS USAGES DES MOYENS NUMÉRIQUES

### Un engagement des membres de la communauté universitaire

---

L'accès aux logiciels, matériels, outils informatiques et services numériques de l'université est soumis à la signature électronique de la Charte des bons usages des moyens numériques de l'Université de Strasbourg.

Cette charte définit les droits, devoirs et responsabilités des usagers, utilisateurs du Système d'Information (SI) et s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'université.

Consultez la charte dans l'onglet « **Vie de l'université / Règlements intérieurs** » de votre **E.N.T.**

## Le portail d'accès aux services de l'université

---

L'**Espace Numérique de Travail (E.N.T.)** est le portail d'accès aux services de l'université. Retrouvez en ligne tous les outils et services utiles à vos études à l'Université de Strasbourg :



L'E.N.T.

- ♦ des services liés à votre scolarité et à la vie étudiante (emploi du temps, résultats d'examens, réinscriptions, bourses, activités sportives, carte culture...);
- ♦ des services pédagogiques (cours en ligne, ressources audiovisuelles ou podcasts...);
- ♦ la bibliothèque virtuelle de l'université : catalogue des différentes bibliothèques, revues en ligne, thèses et livres numérisés...;
- ♦ votre messagerie étudiante et divers outils pratiques dont la gestion de vos impressions depuis votre ordinateur sur les copieurs du campus, le téléchargement de logiciels gratuits, l'actualité de l'université et de votre composante, etc.

## IDENTIFIANTS DE CONNEXION

### Pour vous connecter ou activer votre compte utilisateur E.N.T.

---

Dès votre première inscription administrative à l'université, rendez-vous à l'adresse : **[ent.unistra.fr](http://ent.unistra.fr)**.

→ « **Activation** » de votre compte : en haut à droite en page d'accueil.



### Pour activer ou modifier votre mot de passe

---

Consulter la rubrique « **Catalogue des services / Identité et droits d'accès / Gestion des comptes** » sur le site : **[services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr)**.



### Pour bien gérer votre mot de passe : Les règles de sécurité

---

Pour vous aider à bien gérer votre mot de passe, nous vous invitons à consulter nos recommandations sur : **[motdepasse.unistra.fr](http://motdepasse.unistra.fr)**.



## Spots numériques

---

L'université a installé des spots numériques : des lieux aménagés pour le travail, l'échange ou la détente. Vous y trouverez un mobilier adapté, une connexion Wi-Fi et des prises pour y recharger vos appareils mobiles.

Les spots numériques sont accessibles à tous dans de nombreux bâtiments : Bibliothèque U2-U3, Atrium, Patio, Escarpe, Lebel, faculté de Mathématiques et d'Informatique, École et Observatoire des Sciences de la Terre... D'autres implantations sont à l'étude.

Pour savoir où se trouvent les **spots numériques**  : [\*\*plans.unistra.fr\*\*](https://plans.unistra.fr).

## Salles de ressources

---

Des ordinateurs sont mis à votre disposition dans des salles de ressources et bibliothèques pour vous permettre l'accès à l'ensemble des services numériques de l'université.

Plus d'informations sur les salles de ressources :  
consultez la rubrique « **Catalogue des services / Pédagogie** »  
sur le site [\*\*services-numeriques.unistra.fr\*\*](https://services-numeriques.unistra.fr).

## Découverte du campus

---

Consultez le plan interactif du campus utilisable sur tous les supports numériques (ordinateur, tablette, téléphone) pour vous aider à vous orienter sur le campus et trouver les ressources dont vous avez besoin : [plans.unistra.fr](https://plans.unistra.fr).



Pour faciliter vos déplacements, utilisez les fonctions de **recherche** et de **partage d'itinéraires**.

## Le réseau : connexion Wi-Fi

---

Pour vous faciliter la vie sur le campus, l'Université de Strasbourg propose un accès gratuit au réseau sans-fil. Environ 1500 bornes Wi-Fi couvrent la plupart des lieux de vie et salles pédagogiques sur l'ensemble des campus.

Vos **identifiants E.N.T.** vous permettent d'accéder aux réseaux **Wi-Fi** universitaires **Osiris** ou **Eduroam** depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.



Plus d'informations et documentations sur le site [services-numeriques.unistra.fr](https://services-numeriques.unistra.fr) à partir de la rubrique

« **Catalogue des services / Services d'infrastructures** ».

## Emploi du temps en ligne

---

Les plannings de cours sont en ligne dans l'**E.N.T.** Pour y accéder, sélectionnez en début de semestre les groupes d'étudiants ou les matières qui vous concernent via l'onglet « **Mon dossier / Personnalisation de l'emploi du temps** ». Vous pourrez ensuite consulter votre emploi du temps dans « **Mon dossier / Mon emploi du temps** ».

## EVENTO

---

L'Université de Strasbourg met à votre disposition un outil permettant de planifier des évènements. Nommé EVENTO, il vous aide à convenir à plusieurs d'une date de rendez-vous, à définir un lieu de rencontre, à effectuer un rapide sondage... Il est accessible à tous les personnels et étudiants de l'Université pour la création de sondages après authentification, depuis **[evento.renater.fr](http://evento.renater.fr)**.

Plus d'informations sur le site **[services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr)**, dans la rubrique « **Catalogue des services / Outils collaboratifs** ».







## Messagerie et agenda en ligne : SOGo

---

Dès votre inscription administrative, vous bénéficiez d'une adresse de messagerie finissant par **@etu.unistra.fr**, d'une boîte de réception d'une taille de 10Go et d'un agenda personnel en ligne.

**Attention** : votre adresse de messagerie Unistra est prioritairement utilisée par les services de l'université pour vous contacter. Si vous utilisez une adresse personnelle **n'oubliez pas de consulter votre adresse @etu.unistra.fr en priorité.**

Accédez à SOGo sur : **[agenda.unistra.fr](https://agenda.unistra.fr)** et l'onglet « **Messagerie** » de l'**[E.N.T.](#)**

Plus d'informations et documentations sur le site **[services-numeriques.unistra.fr](https://services-numeriques.unistra.fr)**, dans la rubrique « **Catalogue des services / Outils collaboratifs** » sous « **Messagerie** » ou « **Agenda partagé** ».

COMMUNICATION  
ET  
ORGANISATION



## Seafire : stockage, synchronisation et partage de fichiers

---

**Seafire**, le service « cloud » de l'université, est à présent ouvert à tous les étudiants. Chaque étudiant dispose donc d'un espace de stockage de 10 Go.

Cet outil est conçu pour vous donner un accès permanent à vos fichiers en tout temps et tout lieu, depuis n'importe quel périphérique connecté (ordinateur, smartphone ou tablette). Il vous permet d'organiser vos documents et de les partager avec les personnes de votre choix. Vous pouvez aussi installer l'application Seafire sur votre ordinateur pour synchroniser les modifications de fichiers avec les fichiers sur le « cloud ».

Pour accéder à Seafire : [seafire.unistra.fr](http://seafire.unistra.fr) et l'onglet « **Services pratiques / Stocker, partager et synchroniser ses fichiers** » de l'[E.N.T.](#)

Plus d'informations et documentations sur le site [services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr), dans la rubrique « **Catalogue des services / Outils collaboratifs** » sous « **Stockage, synchronisation et partage de fichiers** ».

## Imprimer, numériser et photocopier à l'université

---

### IMPRESSIONS ET COPIES



Une cinquantaine de copieurs et imprimantes multifonctions sont répartis sur les campus, en libre-accès dans certaines bibliothèques et cafétérias.

Avec votre carte pass campus, vous pouvez :

- imprimer depuis les postes de l'université ;
- imprimer de votre ordinateur personnel via le « cloud printing » ;
- copier (en couleur sur certains sites) ;
- numériser.

Achat de crédit copie à partir de 0,03€ l'unité (paiement en ligne) sur l'E.N.T. ou en pièces et billets sur les distributeurs « Corep ».

Plus d'informations (carte des copieurs, tarifs, fonctionnement...) sur [passcampus.fr](http://passcampus.fr) dans la rubrique « **Étudiant / Services / Impression & copie** ».

Pour cette rentrée universitaire, 10 copies vous sont offertes ! Les scans sont gratuits jusqu'au 31 décembre 2018.

Rendez-vous sur votre [E.N.T.](#) sous l'onglet « **copies & impression** ».



## APPLICATIONS

### Serveur d'applications

---


Le serveur d'applications vous donne accès, à distance, à des logiciels pédagogiques et bureautiques fonctionnant sous Windows, sans aucune installation préalable sur votre ordinateur. Pour consulter la documentation et la liste des applications proposées, cliquez sur « **Serveur d'applications** » dans l'onglet « **Pédagogie** » de votre **E.N.T.**

### Logithèque

---

En complément du serveur d'applications, des logiciels gratuits ou à tarifs préférentiels (Office 365, SAS, Kaspersky, Adobe, MS Imagine) sont disponibles pour installation sur votre poste personnel. Vous y trouverez aussi des offres de portables DELL.

Retrouvez toutes les informations dans votre **E.N.T.**, onglet « **Services pratiques / S'équiper : logiciels et matériel informatique** ».



## PIX, NOUVELLE CERTIFICATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



### Du C2i vers le Pix

---

Le C2i se transforme et devient Pix. Cette nouvelle certification s'appuie sur un cadre européen et devient la référence en matière de compétences numériques.

**Pix est un service public en ligne d'évaluation et de certification des compétences numériques tout au long de la vie.** Il permet à chaque citoyen d'obtenir un profil de compétences allant du niveau débutant au niveau expert (8 niveaux) dans 16 compétences réparties en 5 grands domaines. La certification Pix permet ainsi de valoriser ses compétences numériques dans un CV et dans le monde professionnel.

À l'**université de Strasbourg**, **Pix** sera mis en œuvre **dès la rentrée 2018-2019 pour tous les étudiants** dans toutes les filières. Pix est intégré et préparé dans une **UE de licence**.

Pour toute information complémentaire consulter la page [pix.unistra.fr](http://pix.unistra.fr).

## CONTENUS EN LIGNE



### Moodle

---

La plate-forme pédagogique Moodle de l'université est accessible à partir de l'onglet « **Pédagogie** » de votre **E.N.T.** ou directement depuis l'adresse **moodle.unistra.fr**.

Elle vous permet d'accéder aux ressources pédagogiques et outils d'échanges mis à disposition par vos enseignants.

Vous y trouverez des contenus de cours, documents pédagogiques, ressources multimédias, QCM, forums, etc.



## Diffusion vidéo avec [pod.unistra.fr](http://pod.unistra.fr)

---

L'université de Strasbourg met à disposition de tous les usagers (enseignants-chercheurs, personnels et étudiants) un outil vous permettant de **diffuser des vidéos réalisées dans le cadre de vos activités universitaires** : **[pod.unistra.fr](http://pod.unistra.fr)**.

Outre les fonctionnalités habituelles vous y trouverez des possibilités avancées comme celles de chapitrer, d'enrichir ou d'ajouter de l'interactivité dans vos vidéos.

En complément, tout au long de l'année, au Centre de Culture Numérique (CCN), ont lieu des ateliers sur la création vidéo : screencasts et tutoriels (OBS), montage vidéo (Shotcut), réalisation de capsules via mobiles (iMovie...).

Les vidéos sont accessibles sur **[pod.unistra.fr](http://pod.unistra.fr)** et depuis l'onglet « **Pédagogie** » de votre **[E.N.T](http://E.N.T)** ou la rubrique « **Catalogue des services / Pédagogie** » du site **[services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr)**.



## RESSOURCES

### Les Universités Numériques Thématiques (UNT)

---

Les UNT proposent de nombreux contenus multimédias, par domaine, spécialement créés pour les universitaires : documents, vidéos, podcasts, animations, exercices... Vous pouvez y accéder directement depuis votre **E.N.T.**, onglet « **Pédagogie / Universités Numériques Thématiques** ».

### FUN-MOOC

---

L'Université de Strasbourg est partenaire du Groupement d'Intérêt Public FUN-MOOC pour la diffusion de ses MOOC (Massive Open Online Courses, en français « **Cours en ligne ouverts à tous** »). Les MOOC proposés par France Université Numérique sont accessibles depuis la plateforme : **[fun-mooc.fr/cours](https://fun-mooc.fr/cours)**.







## Bibliothèques en ligne

---

Retrouvez les bibliothèques de l'université sur [bu.unistra.fr](http://bu.unistra.fr), accessibles également via l'onglet « **Documentation** » de votre [E.N.T.](#) Le portail documentaire vous offre un point d'entrée unique vers toutes les ressources imprimées et en ligne (revues, ebooks, bases de données) des bibliothèques de l'université, de la BNU, de l'INSA, de l'ENGEES et de l'ENSAS.

L'onglet « **Articles et +** » de la barre de recherche du portail des bibliothèques offre la possibilité de chercher depuis un seul point les articles contenus dans les bases de données auxquelles les bibliothèques sont abonnées.

Profitez également des nombreuses fonctionnalités du site : horaires en temps réel pour les principales bibliothèques, historique des recherches, prolongations et réservations de documents, listes de lecture...

## PRÉVENTION DU PLAGIAT À L'UNIVERSITÉ



### Un logiciel de recherche détection de similitudes

---

Afin de valoriser la création de contenu original, l'intégrité intellectuelle, le respect du travail d'autrui et le travail personnel, l'Université de Strasbourg a mis en œuvre un dispositif qui encourage les bonnes pratiques de la citation d'auteurs et l'emploi correct d'idées tierces dans les devoirs, les mémoires et les thèses.

Dans le cadre de cette démarche, les enseignants-chercheurs de l'université ont la possibilité de recourir à un logiciel de recherche détection de similitudes. Ces derniers contrôleront le bon ou le mauvais usage des emprunts et détermineront s'il y a eu plagiat.

Plus d'informations sur la page [info-plagiat.unistra.fr](http://info-plagiat.unistra.fr), sur le site [services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr).

## Accessibilité et besoins spécifiques

---

### HANDICAP ET NUMÉRIQUE



En relation directe avec le **Service de la vie universitaire – Mission handicap**, les services numériques de l'université de Strasbourg prennent part à l'amélioration des conditions d'accueil des **étudiants ayant des besoins spécifiques**. Des actions concrètes sont menées pour répondre aux besoins de chacun : vérification et rectification de l'accessibilité des sites web de l'université, sensibilisation, formation, conseil en matériel numérique et en logiciels. Pour une approche globale et spécifique des besoins, un premier contact est préférable avec la Mission Handicap :

**[svu-handicap@unistra.fr](mailto:svu-handicap@unistra.fr)**

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site **[unistra.fr](http://unistra.fr)** à la rubrique « **Vie des campus / Accompagnement du handicap** » ou à l'adresse suivante :

Service de la vie universitaire – Mission handicap  
Campus Esplanade, le Patio (rdc), entrée sur le côté droit du bâtiment 1  
22 rue René Descartes, F - 67084 Strasbourg Cedex

## FORMATION ET VIE DE L'ÉTUDIANT

### Résultats d'examens

---

En règle générale, les résultats d'examens peuvent être consultés dans l'**E.N.T.** à l'issue de la clôture des sessions d'examens, dans « **Mon dossier / Résultats d'examens** ».

**Nota Bene** : les résultats d'examens sont prioritairement consultables sur les panneaux d'affichage de votre composante.

### Jobs étudiants à l'université

---

Le **Service de la vie universitaire** (SVU) publie régulièrement des offres de jobs étudiants de l'Unistra. Vous pouvez les consulter sur le site : **unistra.fr**, dans la rubrique : « **Vie des campus / Jobs étudiants** ».

### Bourses, dossier social étudiant

---

Vous pouvez constituer votre demande de bourse ou de logement étudiant et accéder au suivi de votre dossier en ligne depuis votre **E.N.T.**, via l'onglet « **Vie étudiante / Dossier social étudiant** ».



Plus d'informations sur :

**[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)**

## Stages et emplois

---

Toutes les informations relatives aux offres de stage, d'emploi et d'apprentissage, sont accessibles depuis votre **E.N.T.** sous les onglets : « **Vie étudiante** » et « **Mon dossier** »

**Espace Avenir**, le service d'aide à l'**orientation** et à l'**insertion professionnelle** de l'université, vous accompagne dans vos choix d'études et vos recherches de stage et d'emploi et met à votre disposition une documentation multi-supports sélectionnée et enrichie quotidiennement.



Plus d'informations sur le site :  
**[espace-avenir.unistra.fr](https://espace-avenir.unistra.fr)**

**Le Service Relations Alumni** vous donne accès au Réseau Alumni, le réseau social professionnel des diplômés, personnels, doctorants de l'Université de Strasbourg.



Nous vous invitons à découvrir les **offres d'emploi** déposées sur le site des alumni : **[alumni.unistra.fr](https://alumni.unistra.fr)**

Pensez à vous inscrire préalablement au Réseau Alumni avec vos identifiants E.N.T.

Le site des alumni vous permet de **candidater** en ligne (déposer votre CV, renseigner votre profil et votre statut de recherche active), de suivre les événements « emploi » dans l'**agenda** ou de demander conseil aux anciens via l'**annuaire** du site.



## FORMATION ET VIE DE L'ÉTUDIANT

### Annuaire des associations

---

L'Université de Strasbourg dispose d'un large réseau d'**associations étudiantes** aux activités variées : culture, sport, environnement... Retrouvez toutes les associations étudiantes sur l'**annuaire** : [assoetu.sdvealsace.fr](http://assoetu.sdvealsace.fr).

### Demande de subvention

---

La Commission d'Aide aux Projets Étudiants (CAPE) peut apporter aux étudiants un **soutien logistique et financier** pour aider à la réalisation d'un projet d'animation des campus... Accédez aux formulaires de demande de subvention sur le site : [unistra.fr](http://unistra.fr), dans la rubrique « **Vie des campus / Vie universitaire** ».

### Pratique sportive à l'Université de Strasbourg

---

Le **Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives** (SUAPS), Association Sportive et Haut niveau, propose 81 activités (en loisirs ou en compétition) aux étudiants et personnels de l'université. Plus d'informations sur l'onglet « **Mon dossier / Pratique sportive SUAPS** » de votre **E.N.T.**, ou accédez au site : [sport.unistra.fr](http://sport.unistra.fr).

Vous pouvez également suivre le SUAPS sur Facebook.

**WEB  
TÉLÉVISIONS  
ET ÉMISSION TV**

[www.canalc2.tv](http://www.canalc2.tv)

---

**Canalc2**, 6 000 heures de programme pour ne rien manquer des colloques et conférences scientifiques.

Rendez-vous sur : [www.canalc2.tv](http://www.canalc2.tv)



[utv.unistra.fr](http://utv.unistra.fr)

---

**UTV**, la web télévision des campus de l'Université de Strasbourg consacrée à la vie culturelle, scientifique et associative de l'Université de Strasbourg.

Rendez-vous sur : [utv.unistra.fr](http://utv.unistra.fr)



**Une émission : « 60 secondes... ou presque »**

---

UTV produit **une émission** pour et avec les étudiants...

« **60 secondes... ou presque** » pour promouvoir une association ou une amicale, un événement culturel ou sportif, une manifestation caritative, un projet, une idée... Plus de 20 numéros sont en ligne sur

[utv.unistra.fr](http://utv.unistra.fr) et sur la [page Facebook d'UTV](#).





## UNIVERSITÉ CONNECTÉE

### Les médias de l'Université de Strasbourg

---

- Le site web de l'Université [unistra.fr](http://unistra.fr)
  - Le site des services numériques [services-numeriques.unistra.fr](http://services-numeriques.unistra.fr)
  - Le site du réseau social professionnel [alumni.unistra.fr](http://alumni.unistra.fr)
  - Le site dédié à l'actualité de la recherche [recherche.unistra.fr](http://recherche.unistra.fr)
  - Le magazine d'information de l'université [savoirs.unistra.fr](http://savoirs.unistra.fr)
  - Le webmédia étudiant France Culture Plus : des cours et des conférences issus des universités et des grandes écoles [plus.franceculture.fr](http://plus.franceculture.fr)
  - Le compte officiel de l'Université de Strasbourg sur les réseaux sociaux : [Youtube](#), [Facebook](#), [Twitter](#) et [Instagram](#).
  - [CanalC2](#) (sur [Facebook](#) et [Twitter](#)) et [UTV](#) (sur [Facebook](#) et [Twitter](#)).
  - Le **Centre de culture numérique** sur [Facebook](#) et [Twitter](#)
- 



## CENTRE DE CULTURE NUMÉRIQUE



### Diffusion, observation, expérimentation, conseil, échange,...

---

Au **rez-de-chaussée** du bâtiment **Atrium** l'université a implanté le **Centre de culture numérique (CCN)** – un ensemble de 3 espaces dédiés à des activités en relation avec le numérique. Le CCN propose à chacun...

- D'être conseillé, de découvrir et d'expérimenter le numérique au **CCN'Lab** 🏠.
- De s'informer et de se former dans la salle connectée, le **CCN'Hub** 📺.
- De travailler avec ses propres outils numériques au **CCN'Spot** 📍.  
→ Pages 4 et 5 : + d'infos sur les spots numériques et leur implantation sur le campus.

Avec les amphithéâtres attenants, ces espaces accueillent périodiquement des événements mettant en lumière les différentes facettes du numérique. Ces **événements** sont **ouverts à tous** et **gratuits** 🆓.

L'**agenda** et les **formulaires d'inscription** sont accessibles depuis la rubrique :  
« **Rendez-vous** » sur [ccn.unistra.fr](http://ccn.unistra.fr).

Le CCN est au quotidien sur **Facebook** et **Twitter** (@ccnunistra).

Pour toute question contactez : [ccn@unistra.fr](mailto:ccn@unistra.fr)

## Votre carte d'identité étudiante

---

Véritable carte d'identité, le pass campus vous permet de vous identifier sur le campus et lors des examens, mais aussi de bénéficier d'un certain nombre de services.

### PASS CAMPUS

À chaque inscription et réinscription, un sticker mentionnant l'année universitaire vous est fourni pour justifier de la validité de votre pass campus et de votre statut d'étudiant. Veillez à bien conserver votre pass campus tout au long de votre scolarité.

Équipé de la solution **Izly**, sécurisé et 100% connecté, le pass campus intègre le **paiement sans contact**, se recharge en ligne et renferme un concentré de services :

- ♦ paiement des repas dans les restaurants et cafétérias du CROUS ;
- ♦ emprunt d'ouvrages dans toutes les bibliothèques des universités alsaciennes ;
- ♦ impression / scan / photocopie sur plus de 50 copieurs numériques ;
- ♦ accès aux activités sportives.



Tous les détails sur  
[passcampus.fr](https://passcampus.fr)

## Activez votre compte Izly

---

Pour bénéficier de votre solution de paiement sans contact, il est nécessaire d'**activer votre compte Izly** à l'aide du mail d'activation réceptionné sur votre boîte de messagerie Unistra. Une fois votre compte activé, vous pourrez procéder à son **approvisionnement en ligne**.

## Un moyen de paiement

---

Payez dans tous les restaurants universitaires, les cafétérias et les laveries gérés par les Centres Régionaux des Œuvres Universitaires et Scolaires (CROUS), ainsi que sur les distributeurs automatiques porteurs du logo IZLY.

## Photocopiez, imprimez, scannez en toute liberté

---

L'université met à votre disposition un service d'impression innovant. Depuis l'onglet « **Services pratiques** » de votre **E.N.T.** (rubrique « **Gérer ses impressions en ligne** »), déposez vos fichiers puis activez leur impression à l'aide de votre pass campus sur une des imprimantes du campus.

→ Plus d'information sur ce service en [page 9](#).



**ASSISTANCE**

Pour toute question ou problème concernant les services numériques, l'Université de Strasbourg vous propose un **service d'assistance en ligne** : [support.unistra.fr](https://support.unistra.fr).

Vous pouvez aussi contacter le support du lundi au vendredi de 7h45 à 18h00...

- via le formulaire en ligne : [sos.unistra.fr](https://sos.unistra.fr)
- par messagerie électronique : [support@unistra.fr](mailto:support@unistra.fr)
- par téléphone au : **03 68 85 43 21**

Retrouvez aussi la liste des principaux services numériques de l'université et les documentations associées sur le site :

[services-numeriques.unistra.fr](https://services-numeriques.unistra.fr)