Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server



Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone

Manuel utilisateur

Introduction

En choisissant un téléphone de la gamme Alcatel-Lucent IP Touch 4028 & 4029 Digital Phone, vous faites confiance à **Alcatel-Lucent** : nous vous en remercions.

Votre poste IP Touch 4028 & 4029 Digital Phone vous apporte tous les avantages de sa nouvelle ergonomie, pour une communication plus performante.

- Un grand écran graphique permet, à l'aide des touches et du navigateur, de téléphoner, configurer et programmer votre téléphone,
- un combiné confort : forme ergonomique et zone de maintien en matière souple,
- des touches audio (écoute amplifiée, mains libres...) pour vous faciliter la vie,
- un clavier alphabétique confortable pour appeler vos correspondants par leur nom.



Comment utiliser ce guide

Actions Décrocher. Raccrocher. Clavier numérique. Clavier alphabétique. Touche spécifique du clavier numérique.

Pur remonter d'un niveau (appui court) ou revenir à la page d'accueil (appui long); en cours de communication, permet d'accéder aux différentes pages (Menu, Perso, ...) et de revenir aux écrans de téléphonie. Afficheur et touches afficheur Touches audios

Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



•	Réglage "plus".

Touche d'appel. Touches Hold et Transfer. Icone associée à une touche. Touche MENU.

Autres touches fixes

	Touche d'accès à la messagerie.

Autres symboles utilisés				
Menu	Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Menu.			
Perso	Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Perso.			
Info	Signifie que la fonctionnalité est accessible depuis la page Info.			

Signifie que la fonction est soumise à programmation. Si nécessaire, consulter votre installateur.
Signifie que la fonction est accessible par appui sur une touche programmée - voir Programmer les touches de la page Perso ou du boîtier d'extension.

De petits icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Touches programmables et icones

3

Sommaire

	Découvrir votre téléphone	р. б
1.	Description d' écrans	p. 7
	1.1 Ecrans d'accueil 1.2 Ecran de gestion des appels 1.3 Ecran d'application	
2.	Téléphoner	р. 9
	2.1 Etablir un appel 2.2 Recevoir un appel 2.3 Téléphoner en mode 'Mains libres' 2.4 Mettre le haut parleur en cours de communication (combiné décroché) -	р. 9 р. 9
	Écoute amplifiée 2.5 Appeler votre correspondant par son nom (annuaire de l'entreprise) 2.6 Appeler par touches d'appels programmées 2.7 Appeler un numéro du répertoire collectif 2.8 Rappeler 2.9 Rappeler un appel resté sans réponse	p. I p. I p. I p. I
	2.10 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé 2.11 Recevoir un appel interne en interphonie	
	2.12 Émettre en fréquences vocales	р. I
	2.13 Vous isoler de votre correspondant (secret)	
3.	En cours de communication	p. I
	3.1 Appeler un second correspondant en cours de communication	р. I р. I
	3.4 Transférer un appel	р. I р. I
	3.7 Conférence au fil de l'eau 3.8 Mettre votre correspondant en attente (garde) 3.9 Mettre un correspondant externe en attente (parcage) 3.10 Entrer en tiers dans une communication interne	р. I р. I
	3.11 Régler le niveau sonore	р. I р. I
	L'Esprit d'Entreprise	•
	4.1 Répondre à la sonnerie générale 4.2 Filtrage patron/secrétaire 4.3 Intercepter un appel 4.4 Groupement de postes.	p. I p. I p. I
	4.5 Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip) 4.6 Répondre au "bip" sonore de votre récepteur portatif 4.7 Appeler un correspondant sur son haut-parleur 4.8 Envoyer un message écrit à un correspondant interne.	р. I р. I
	4.9 Envoyer une copie d'un message vocal 4.10 Envoyer un message vocal à un destinataire / une liste de diffusion	р. I р. 2
5.	Rester en contact	p. 2
	5.1 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 2
	5.4 Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne 5.5 Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste	p. 2 p. 2 p. 2
	 5.7 Annuler tous les renvois	p. 2 p. 2 p. 2
	5.10 Ne pas être dérangé	p. 2

Gér	er vos coûts	p. 24	
6.1 6.2	Imputer directement le coût de vos appels sur des comptes clients Connaître le coût d'une communication externe établie pour un usager interne	•	
	depuis votre poste		
Vot	Votre poste s'ajuste à vos besoins		
7.1	Initialiser votre messagerie vocale	р. 25	
7.2	Personnaliser votre accueil vocal	p. 25	
7.3	Modifier le mot de passe de votre poste		
7.4	Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale	р. 25	
7.5	Régler votre sonnerie		
7.6	Régler le contraste de votre écran		
7.7	Sélectionner la page d'accueil		
7.8 7.9	Choisir la langue		
7.10	Programmer les touches de la page Perso ou du boîtier d'extension		
7.11	Programmer un rappel de rendez-vous		
7.12			
—	Verrouiller / Déverrouiller votre poste		
7.14	•		
7.15	Appeler le poste associé		
	Renvoyer les appels vers son numéro associé		
7.17	modifier le numéro associé	p. 29	
	La configuration Tandem	p. 29	
7.19	Constituer, modifier ou consulter votre liste d'interphonie (10 numéros max)	р. 29	
C		- 20	

7.

Découvrir votre téléphone



■ Touches audios

G



Touche Mains libres/Haut-parleur: pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

- Allumée fixe en mode mains libres ou en mode casque (appui court).
- · Clignotement en mode haut-parleur (appui long).

Touche Interphonie/Secret

- En conversation: appuyer sur cette touche pour que votre correspondant ne vous entende plus.
- Poste au repos : appuyer sur cette touche pour répondre automatiquement aux appels sans avoir à décrocher.
- Pour augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur, du combiné ou de la sonnerie

■ Boîtier d'extension



Un boîtier d'extension peut équiper votre poste. Il dispose ainsi de touches supplémentaires configurables en touches de fonction, touches de ligne, touches d'appel... Pour mettre en place les étiquettes : ramener la languette de maintien du cache de touches vers soi et soulever le cache. Installer l'étiquette sous le bloc de touches, dans le logement prévu à cet effet, et mettre à nouveau le cache en place.

Afficheur et touches afficheur

Comporte plusieurs lignes et pages donnant des informations sur les communications et les fonctions accessibles par les 10 touches associées

Icone renvoi : l'appui sur la touche associée à cet icone permet de programmer ou de modifier la fonction renvoi (en rotation quand un renvoi est activé).

Rendez-vous programmé.

Casque branché. Mode silence activé.

Poste verrouillé.

Touches afficheur: l'appui sur une touche afficheur active la fonction qui lui est associée sur l'écran.

■ Navigation

OK

Touche OK: permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configu-



Navigateur Gauche-Droit : permet de passer d'une page à une autre.

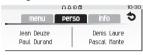


Navigateur Haut-Bas : permet de défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Sortie: pour remonter d'un niveau (appui court) ou revenir à la page d'accueil (appui long); en cours de communication, permet d'accéder aux différentes pages d'accueil (Menu, Info,...) et de revenir aux écrans de

■ Pages d'accueil



Page menu : contient l'ensemble des fonctions et applications accessibles à l'aide des touches associées aux libellés.

Page perso : contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à pro-

Page info : contient des informations sur le téléphone et l'état de fonctions : nom, numéro de téléphone, nombre de messages, état du renvoi, rappel de rendez-vous, ...

■ Présentation des appels



Appel entrant.



Communication en cours.



Appel en attente.





Dans le cas de deux appels simultanés, il est possible de passer d'un Navigateur Gauche-Droit : permet de consulter les appels. appel à un autre en appuyant sur les touches afficheur associées à chacun des appels.

■ Touches de fonction et touches programmables

Touche Information: pour obtenir des informations sur les fonctions de la page 'Menu' et pour programmer les touches de la page 'Perso'.



le clignotement de cette touche signale la présence d'un nouveau message vocal ou d'un nouveau message texte.

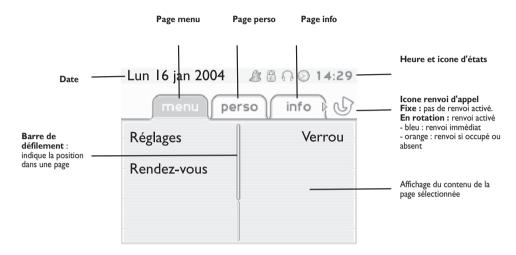
Touche 'Bis': pour rappeler le dernier numéro émis.

Hold: votre correspondant est mis en attente. Transfer: transférer un appel vers un autre poste.

6

1 Description d' écrans

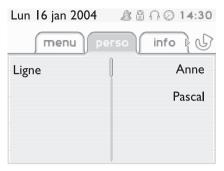
1.1 Ecrans d'accueil



Page menu: contient l'ensemble des fonctions et applications accessibles à l'aide des touches associées aux libellés.
Depuis cette page, il est entre autre possible de régler la sonnerie et le contraste de l'écran, de programmer une heure de rendez-vous, de verrouiller le poste, de définir la page affichée par défaut, de configurer la messagerie, et d'accèder à des fonctions téléphoniques telles que le rappel de l'un des 10 derniers numéros ou l'interception d'appels.



■ Page perso: contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à programmer. Le navigateur haut-bas permet d'accéder à l'ensemble des touches d'appel direct (autres que celles affichées par défaut). La programmation ou la modification d'une touche d'appel direct se fait par l'intermédiaire de la touche Information.



Page info: contient des informations sur le téléphone et l'état de fonctions: nom, numéro de téléphone, nombre de messages, état du renvoi, rappel de rendez-vous, ...





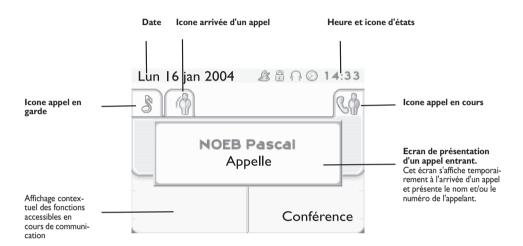
Navigateur Gauche-Droit : permet de passer d'une page à une autre.



Navigateur Haut-Bas : permet de défiler le contenu d'une page.

Description d' écrans

1.2 Ecran de gestion des appels





A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icone ((en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.



Utiliser le navigateur haut-bas pour afficher les fonctions accessibles. Ces fonctions (transfert, conférence,...) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Touche Retour/Sortie:

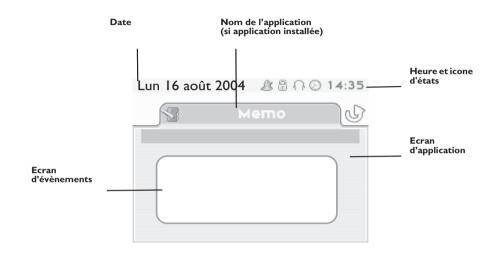
pour passer d'un écran téléphonique à un écran applicatif. Permet, par exemple, en cours de communication de chercher un numéro, de programmer un rappel de rendez-vous, ...

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.

The cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso.

Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.3 Ecran d'application



- Ecran d'application: affichage d'informations utiles à la programmation ou la configuration du poste.
- Ecran d'évènements : affichage d'évènements liés à la programmation ou la configuration en cours, confirmation, refus, erreur,....

Téléphoner

Etablir un appel











numéroter directement

décrocher

n° de votre correspondant













mains libres

n° de votre correspondant

touche d'appel programmée

nom du destinataire





vous êtes en communication



Pour un appel à l'extérieur, composer le numéro d'accès à l'extérieur avant le numéro de votre correspondant. 0 est le code par défaut pour accéder au réseau téléphonique public.



Pour le standard, composer le '9' (par défaut).

Si le correspondant interne ou externe ne répond pas ou est occupé :











passer un message sur le haut-parleur du poste libre

demander le rappel du poste occupé

transmettre un message écrit









envoyer un message vocal

accéder à l'écran suivant

Recevoir un appel 2.2











décrocher

mains libres

appuyer sur la touche associée à l'icone 'appel entrant'

Téléphoner en mode 'Mains libres'

Poste au repos :





appui court

terminer votre appel

En cours de communication :



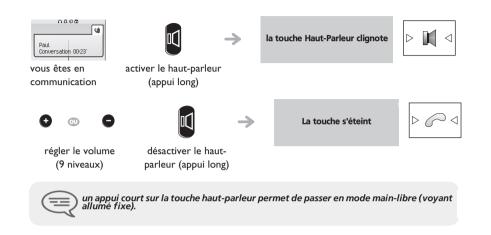


communication

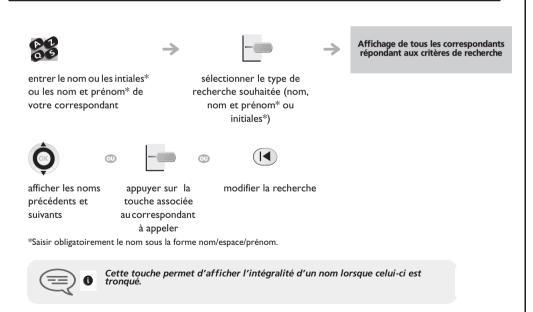
En cours de conversation, vous pouvez décrocher votre combiné sans interrompre

Téléphoner

Mettre le haut-parleur en cours de communication (combiné décroché) - Écoute amplifiée



2.5 Appeler votre correspondant par son nom (annuaire de l'entreprise)



2.6 Appeler par touches d'appels programmées

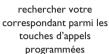




accéder à la page

'Perso'







appeler le correspondant de votre choix

2.7 Appeler un numéro du répertoire collectif

Votre poste a accès à un répertoire collectif de numéros externes programmés.



n° abrégé

2.8 Rappeler

Menu







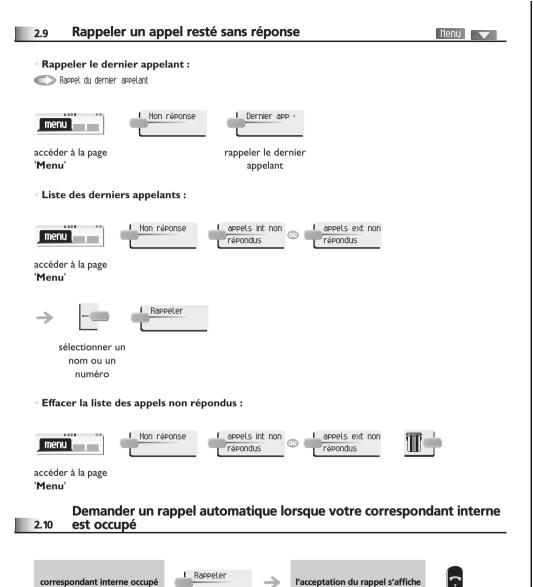
touche 'Bis':

accéder à la page 'Menu'



rappel du dernier numéro

Téléphoner



2.11 Recevoir un appel interne en interphonie

Vous pouvez répondre sans avoir à décrocher. Lorsqu'un correspondant interne appelle, vous êtes alors directement connecté en mode mains libres. L'afficheur indique l'identité de l'appelant.

Pour activer - Poste au repos :





Pour désactiver - Poste au repos :



2.12 Émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance.

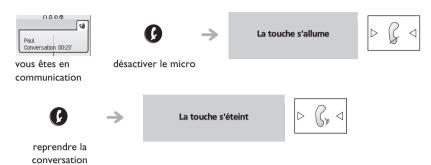




La fonction est automatiquement annulée avec l'arrêt de la communication.

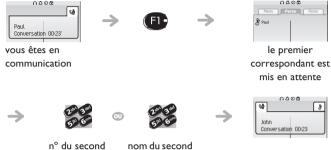
2.13 Vous isoler de votre correspondant (secret)

Vous entendez votre correspondant mais il ne vous entendra plus :



3.1 Appeler un second correspondant en cours de communication

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :



correspondant correspondant

Autres méthodes pour appeler un second correspondant



Numéroter directement.



Nom du second correspondant.



- Pour rappeler le dernier numéro émis (appui long).
- Rappeler l'un des 10 derniers numéros (appui court).





Touche d'appel programmée.

• Pour annuler votre second appel et retrouver le premier :

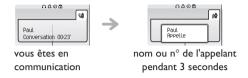




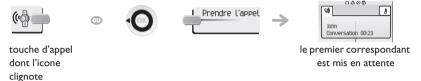
En cas de fausse manœuvre, raccrochez : votre poste sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

3.2 Recevoir un second appel en cours de communication

• Un second correspondant cherche à vous joindre :



Répondre à l'appel affiché ::



Pour retrouver votre premier correspondant et mettre fin à la conversation en cours :



Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente. Pour le reprendre :



13

3.4 Transférer un appel

• Vous voulez transférer votre correspondant sur un autre poste :





Le transfert entre deux correspondants externes n'est généralement pas autorisé (dépend du pays concerné et de la programmation du système).

3.5 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

En communication, pour établir une conférence à trois :



Annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant (si la conférence est active) :



Raccrocher avec tous vos correspondants (si la conférence est active) :

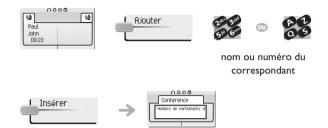


Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :



3.6 Converser simultanément avec plus de 2 correspondants

Vous êtes en conférence avec 2 correspondants. Pour rajouter un correspondant supplémentaire à la conférence :



3.7 Conférence au fil de l'eau

Au cours d'une conférence à trois, vous pouvez ajouter jusqu'à trois participants supplémentaires.



3.8 Mettre votre correspondant en attente (garde)



• Mise en garde exclusive :

vous êtes en conversation avec un correspondant. Vous voulez le mettre en attente et le reprendre ultérieurement sur le même poste.



Reprendre le correspondant en garde :



• Mise en garde commune :

Pour retrouver votre correspondant, à partir de n'importe quel poste de votre installation qui supervise la ligne.



vous êtes en communication

votre correspondant est mis en attente

Reprendre le correspondant en garde à partir de n'importe quel poste :



touche associée à l'icone 'appel en attente'

Mettre un correspondant externe en attente (parcage)



Parcage/reprise deparcage

Vous pouvez mettre un correspondant externe en attente afin de le reprendre à partir d'un autre poste :



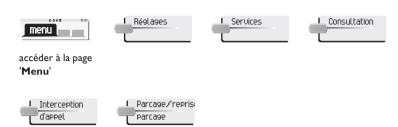
vous êtes en communication



Un message d'annonce de parcage s'affiche sur l'écran du poste destinataire du parcage.



La communication avec l'appel parqué se fait automatiquement en décrochant le combiné du poste destinataire du parcage.





Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1mn 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

3.10 Entrer en tiers dans une communication interne



Le poste de votre correspondant est occupé. Si ce poste n'est pas "protégé", vous pouvez, si vous y êtes autorisé, intervenir dans la conversation en cours :



même touche pour sortie

• Se protéger contre l'entrée en tiers :







appuyer sur une touche programmée

entrer le numéro



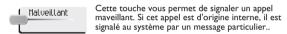
La protection disparaît lorsque vous raccrochez.

3.11 Régler le niveau sonore

En communication, pour régler le niveau sonore du haut-parleur ou du combiné:



3.12 Signaler les appels malveillants



Rester en contact

Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Ce numéro peut être celui d'un domicile, d'un portable, d'un téléphone de voiture, de votre messagerie vocale ou bien celui d'un poste interne (opératrice, etc.).



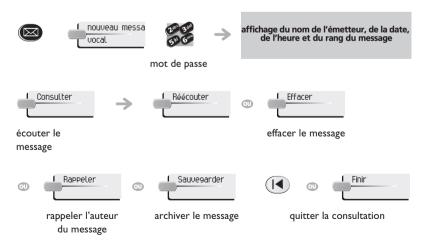


Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale



A votre retour, consulter votre messagerie vocale

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne





5.4

Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise :



appuyer sur une touche programmée

Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste 5.5





Vous souhaitez que vos appels vous suivent :

vous devez activer la fonction à partir du poste destinataire du renvoi.







n° de votre poste







l'acceptation du renvoi s'affiche

appuyer sur une touche programmée n° de votre poste

Effectuer un renvoi sélectif; 5.6





Vous pouvez renvoyer votre numéro principal et votre ou vos numéros secondaires sur des postes différents.



accéder à la page 'Menu'





sélectionner le numéro à renvoyer

n° du destinataire du renvoi

Rester en contact

5.7 Annuler tous les renvois



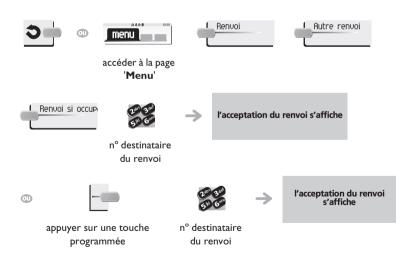
5.8 Annuler un renvoi particulier



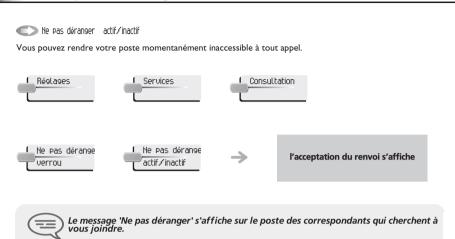
Renvoyer les appels dès que vous êtes en communication (renvoi Menu 9 sur occupation)

Renvoi si occupé

Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise :

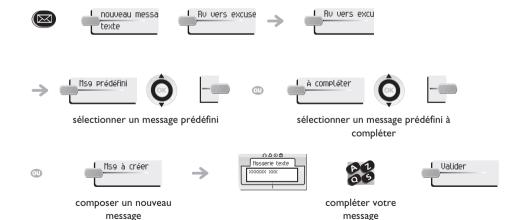


5.10 Ne pas être dérangé



5.11 Laisser un message d'absence à vos appelants internes

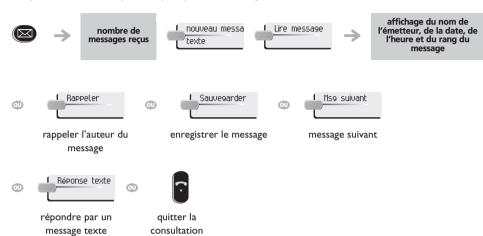
Vous pouvez laisser sur votre poste un message qui sera envoyé sur l'écran-afficheur du poste qui vous appelle.



5.12 Consulter les messages écrits laissés en votre absence



Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



Votre poste s'ajuste à vos besoins

7.1 Initialiser votre messagerie vocale





entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal



Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller

Personnaliser votre accueil vocal

Menu

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle













mot de passe











pour revenir à l'annonce par

enregistrer le message

fin de l'enregistrement

défaut



valider



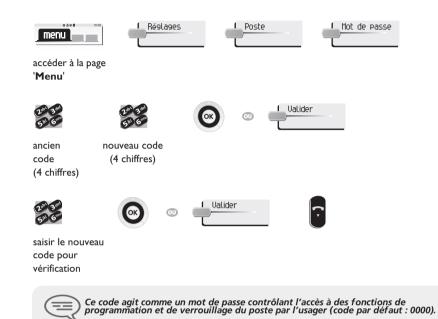


réenregistrer un message



Modifier le mot de passe de votre poste 7.3





Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale

Menu









mot de passe











nouveau code (4 chiffres)



Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 1515.

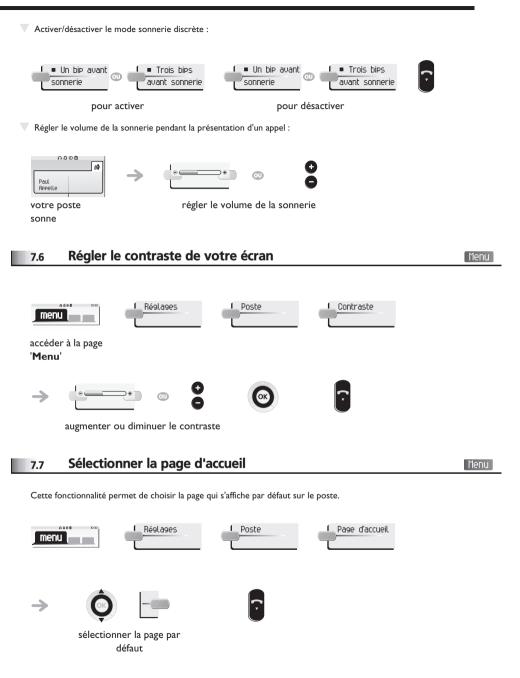
Votre poste s'ajuste à vos besoins

Menu

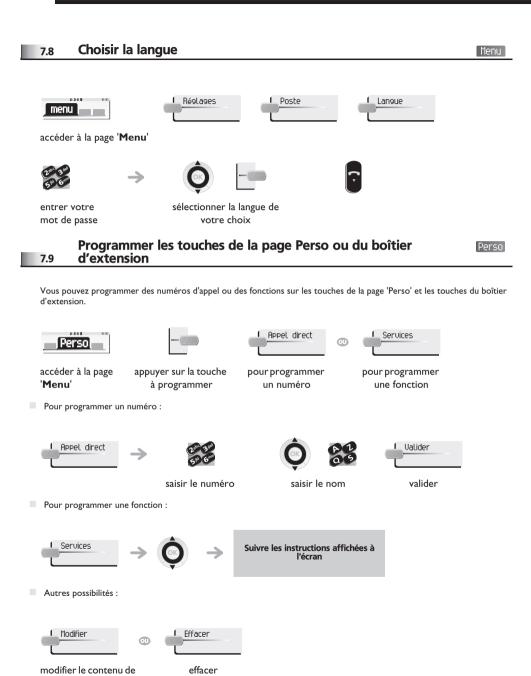
Régler votre sonnerie ■ Réglages Poste _ Sonnerie menu accéder à la page 'Menu' Choisir la mélodie : App externe App prioritaire App interne sélectionner le type d'appel auquel associer la sonnerie sélectionner la mélodie de votre choix (16 mélodies) Régler le volume de la sonnerie : Uotume sélectionner le volume de votre choix (12 niveaux) Activer/désactiver le mode silence : Plus d'options 💶 ■ Mode silence ■ Mode silence. pour activer pour désactiver Activer / désactiver le mode réunion (sonnerie progressive) : Plus d'options Sonnerie ■ Sonnerie progressive progressive

pour activer

pour désactiver



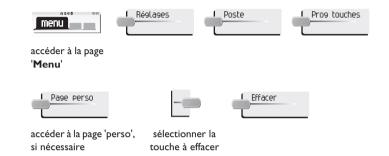
Votre poste s'ajuste à vos besoins



l'entrée affichée

7.10 Effacer une touche programmée

Menu



7.11 Programmer un rappel de rendez-vous

Menu

Vous pouvez définir l'heure d'un rappel temporaire (une fois dans les 24 heures) ou d'un rappel permanent (tous les jours à la même heure).





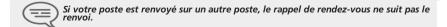


composer le numéro du destinataire du rendez-vous

L'icone 'Rendez-vous programmé' s'affiche sur la page d'accueil.

• A l'heure programmée votre poste sonne :





Votre poste s'ajuste à vos besoins

Pour annuler votre demande de rappel :



accéder à la page

'Menu'

L'icone 'Rendez-vous programmé' disparaît de la page d'accueil.

7.12 Connaître le numéro de votre téléphone

Info

Le numéro de votre poste est affiché sur la page 'Info'.



Accéder à la page Info à l'aide du navigateur.

7.13 Verrouiller / Déverrouiller votre poste

Menu

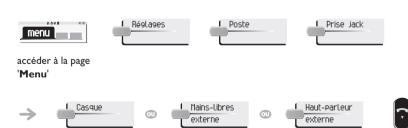


valider

7.14 Configurer la prise audio de votre poste

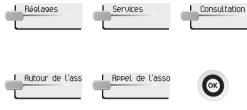
Menu

Par défaut, la prise audio de votre poste permet la connexion d'un casque, d'un kit mains-libres ou d'un haut-parleur.



7.15 Appeler le poste associé

Le numéro d'un autre poste peut être associé à votre numéro de poste (voir modifier le numéro associé). Pour l'appeler :



lancer l'appel

7.16 Renvoyer les appels vers son numéro associé

Si vous avez au préalable défini un numéro associé, vous pouvez faire suivre vos appels vers ce numéro.

