

Les bons usages à l'étranger

1. En Union Européenne, Suisse ou Andorre

Le fonctionnement est le même qu'en France. Vous utilisez vos forfaits et n'avez aucune surfacturation ou mesure particulière à prendre (voir la liste détaillée des pays en fin de document)

2. Avant de partir à l'étranger hors UE, Suisse, Andorre

Avant votre départ, quelques consignes simples vous éviteront des surcoûts :

- ➔ vérifier que le mode international est activé sur votre ligne. Le mode international est gratuit et est activable via le support de la DNUM.
- ➔ **N'oubliez pas de préciser la zone du monde où vous vous rendez afin que la DNUM puisse mettre en place une formule tarifaire couvrant vos usages « data » à l'étranger. Cette demande est impérativement à faire avant la fin du mois précédant votre départ.**
- ➔ Si vous disposez d'un smartphone, préférez les connexions wifi aux connexions 3G.
 - créez votre code secret à 4 chiffres permettant la consultation de la messagerie depuis l'étranger : Composez le 888 depuis votre mobile, choix 2 et suivez les instructions pour créer un code

3. À l'étranger

1. La messagerie vocale

À l'étranger, pour consulter la messagerie vocale :

- **888** depuis 50 pays
- **00 33 6 08 08 08 08.**

La consultation est facturée au prix d'un appel vocal du pays de séjour vers la France.

2. Les appels

Pour appeler depuis l'étranger, composer le **00 + indicatif du pays** (33 pour la France) + numéro (sans le 0)

exemple : 00 33 1 44 62 07 07.

Si vous voulez appeler un numéro dans le pays où vous vous trouvez, composer le **00 + indicatif du pays + numéro** (sans le 0).

3. Le service client

Pour toute question sur l'utilisation et le SAV de votre mobile et en cas de vol ou de perte, contactez votre service clients depuis l'étranger :

- **00 33 6 75 05 2000**
- **Le support de la DNUM (+33 3 68 85 43 21)**

A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est facturé **0,37€/min**
Appel facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible (pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM-TOM).

4. Liste des pays

Union Européenne + Suisse et Andorre : forfaits

Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Suisse, Andorre.

Europe hors UE + étranger : coûts importants

Albanie, Belarus, Bosnie et Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Canada, Guam Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA, Algérie, Maroc, Tunisie

Reste du monde : coûts très importants

Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Birmanie, Brunei Darussalam, Cambodge, Chine, Île Cocos, Îles Cook, Corée du sud, Émirats Arabes Unis, Fidji, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Iles Mariannes, Iles Marshall, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Océan Indien, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Îles Pitcairn, Polynésie Française, Qatar, Russie, Îles Salomon, Samoa, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Territoires britanniques de l'océan indien, Territoire extérieur de l'Australie, Thaïlande, Timor-Leste, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Turquie, Tuvalu, Vanuatu, Viet Nam, Wallis Et Futuna, Yémen, Afrique du sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République Centrafricaine, Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du sud, Swaziland, République-unie de Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, , Brésil, îles Caïmans, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Équateur, Îles Falkland, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Saint Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Martin (Néerlandaise), Saint-Vincent et les Grenadines, Suriname, Trinité et Tobago, Îles Turks et Caïcos, Uruguay, Venezuela