

# Numéros et liens utiles

## Consultation de votre messagerie vocale en France

Pour écouter les nouveaux messages depuis votre téléphone mobile, composez le numéro : 123

Vous obtenez alors la liste des messages.

Après écoute, vos messages sont automatiquement archivés.

## Création d'un code secret dans la messagerie vocale

Pour créer le code secret vous permettant de consulter votre répondeur mobile à l'étranger il faut :

- Composez le **123** depuis votre mobile SFR,
- Tapez **3** « Gérer vos options personnelles »,
- Suivez les indications.

## Consultation de votre messagerie vocale depuis l'étranger

### A savoir



Pour consulter votre répondeur depuis l'étranger, vous devez impérativement **définir votre code secret AVANT votre départ**, sinon vous ne pourrez pas accéder à distance à votre répondeur.

Pour accéder à votre répondeur depuis votre mobile à l'étranger :

- Composez le **123** ou **+33 6 12 000 123**,
- Lorsque le répondeur le demande, composez votre **numéro de mobile**
- Pendant l'annonce du répondeur (standard ou personnalisée), tapez **#**,
- Puis tapez votre code secret suivi de **#**.

## Service client utilisateur

Appeler le **1024** depuis votre mobile SFR en France

Votre service client est joignable du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 18h.

Depuis l'étranger, composer le **+33 6 10 00 10 24** (prix de l'appel en fonction de l'opérateur du pays).

Pour toute demande d'optimisation de la configuration de votre ligne mobile (ajout d'option, changement d'offre, renouvellement de mobile...), votre gestionnaire de flotte reste votre interlocuteur privilégié.

## Espace client SFR

Les utilisateurs pourront se connecter à l'espace client SFR via le lien suivant :

<https://www.sfrbusiness.fr/espace-client/portail/portail.html#/ufe>

Ce portail permettra l'accès aux items ci-après :

- Suivi en temps réel des usages de data
- En cours hors forfait voix + data + SMS
- Accès rapide aux contacts utiles

### PARCOURS POUR LA 1ERE CONNEXION



Cliquer sur "**Mot de passe oublié**"



Saisir le numéro de votre ligne mobile SFR Business puis "**Valider**"



Saisir le code d'authentification à 8 chiffres reçu par SMS puis "**Valider**"