

Sécurité du téléphone

→ Paramétrer le code secret de votre messagerie vocale

Le code secret est indispensable pour consulter vos messages depuis l'étranger ou depuis un autre téléphone. Ce code à quatre chiffres vous est envoyé par SMS lors du premier appel à votre messagerie vocale **888**.

→ Paramétrer le code secret de votre messagerie vocale

- Composez le **888** depuis votre mobile.

Vous pourrez ainsi consulter à distance vos messages reçus et modifier votre message d'accueil, par exemple pour prévenir vos contacts de la perte de votre mobile et de les rediriger vers un autre numéro de téléphone.

→ Joindre à distance votre messagerie vocale (autrement dit depuis un autre poste que votre mobile)

1. composez le **+33608080808**
2. tapez **votre numéro de mobile**
3. suivi du **code secret** de votre messagerie vocale

→ Sauvegarde de vos données personnelles

N'oubliez pas de sauvegarder vos données personnelles en passant par les applications natives dans votre mobile ou les solutions proposées par les constructeurs.

→ Spam mobile

Vous recevez des SMS/MMS ou des appels non sollicités provenant de numéros inconnus. Il s'agit sûrement de spam.

Le spam désigne l'envoi abusif et répété de SMS ou d'appels non sollicités.

▪ Le spam par SMS

Il se manifeste le plus souvent sous la forme d'un SMS ou d'un MMS conçu pour éveiller votre curiosité avec un message du type : **"Salut c moi ! J'attends tjs ton appel, rappelle moi au 08 etc..."**

Le but de cette opération est de vous faire répondre au message. Il s'agit de numéros surtaxés. Nous vous conseillons de ne pas répondre afin de ne pas avoir de mauvaises surprises sur votre facture de téléphone mobile.

- **Nouveau : le spam téléphonique**

Il se manifeste par un appel bref sur votre mobile. Vous n'avez pas le temps de décrocher... Et vous rappelez le numéro. Malheureusement, il est surtaxé !

Les numéros surtaxés commencent très souvent par 08 mais pas toujours... En cas de doute, ne rappelez pas un numéro inconnu.

- **Ne plus recevoir de spam**

Différentes actions sont mises en œuvre pour lutter contre ces pratiques :

- Commencez par répondre **"STOP"** aux **SMS non sollicités** pour faire cesser les envois (coût d'envoi d'un SMS).
- Pour les appels en absence, ne rappelez que si vous savez identifier votre correspondant.

- **Signaler la réception d'un spam**

Malgré vos réponses, vous continuez à recevoir des messages non sollicités du même expéditeur. Vous pouvez **le signaler à la plate-forme multi-opérateurs** qui analysera les SMS, leur récurrence et engagera des actions pour désactiver les numéros considérés comme spam :

- Transférez gratuitement le SMS (en l'état) au 33700 sans ajouter de commentaire.
- Envoyer (toujours gratuitement) un deuxième SMS au 33700 en indiquant le numéro de téléphone de l'expéditeur du SMS.

Le **33700** vous informe par SMS lorsque le signalement est complet.