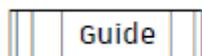


Le 03 octobre 2022



Les bons usages à l'étranger

En Union Européenne, Suisse ou Andorre

Le fonctionnement est le même qu'en France. Vous utilisez vos forfaits et n'avez aucune surfacturation ou mesure particulière à prendre (voir la liste détaillée des pays en fin de document).

Avant de partir à l'étranger hors UE, Suisse, Andorre

Avant votre départ, quelques consignes simples vous éviteront des surcoûts :

- Vérifier que le mode international est activé sur votre ligne. L'option « mode international » est gratuit et est activable via le support de la DNUM.
- N'oubliez pas de préciser la zone du monde où vous vous rendez afin que votre gestionnaire local de flotte puisse mettre en place une formule tarifaire couvrant vos usages « data » à l'étranger. Cette demande est impérativement à faire avant la fin du mois précédant votre départ.
- Si vous disposez d'un smartphone, préférez les connexions wifi aux connexions 4G (cf charte utilisateur).

❖ **Créez votre code secret à 4 chiffres permettant la consultation de la messagerie depuis l'étranger**

A l'étranger

1. Consultation de votre messagerie vocale depuis l'étranger



A savoir

Pour consulter votre répondeur depuis l'étranger, vous devez impérativement **définir votre code secret AVANT votre départ**, sinon vous ne pourrez pas accéder à distance à votre répondeur.

Pour accéder à votre répondeur depuis votre mobile à l'étranger :

- Composez le 123 ou +33 6 12 000 123,
- Lorsque le répondeur le demande, composez votre numéro de mobile
- Pendant l'annonce du répondeur (standard ou personnalisée), tapez #,
- Puis tapez votre code secret suivi de #.

2. Les appels

Pour appeler depuis l'étranger, composer le **00 + indicatif du pays** (33 pour la France) + numéro (sans le 0)

Exemple : 00 33 1 44 62 07 07.

Si vous voulez appeler un numéro dans le pays où vous vous trouvez, **composer le 00 + indicatif du pays + numéro (sans le 0).**

3. Le service client

Depuis l'étranger, composer le **+33 6 10 00 10 24** (prix de l'appel en fonction de l'opérateur du pays).

Pour toute demande d'optimisation de la configuration de votre ligne mobile (ajout d'option, changement d'offre, renouvellement de mobile...), votre gestionnaire de flotte reste votre interlocuteur privilégié.

4. Détail des pays

Zone Europe / DOM :

Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes (Iles), St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon

Royaume-Uni : Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles

Zone Business :

Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong- Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie.

Zone Amérique du Nord :

Etats-Unis, Canada

Zone Reste du Monde :

En dehors des Zones ci-dessus