

Observatoire des Usages du Numérique

Enquête auprès des étudiants

2011

Nombre de réponses: 1780

Nombre de réponses complètes: 1772

Nombre de réponses d'étudiants en Licence: 1230

Analyses descriptives

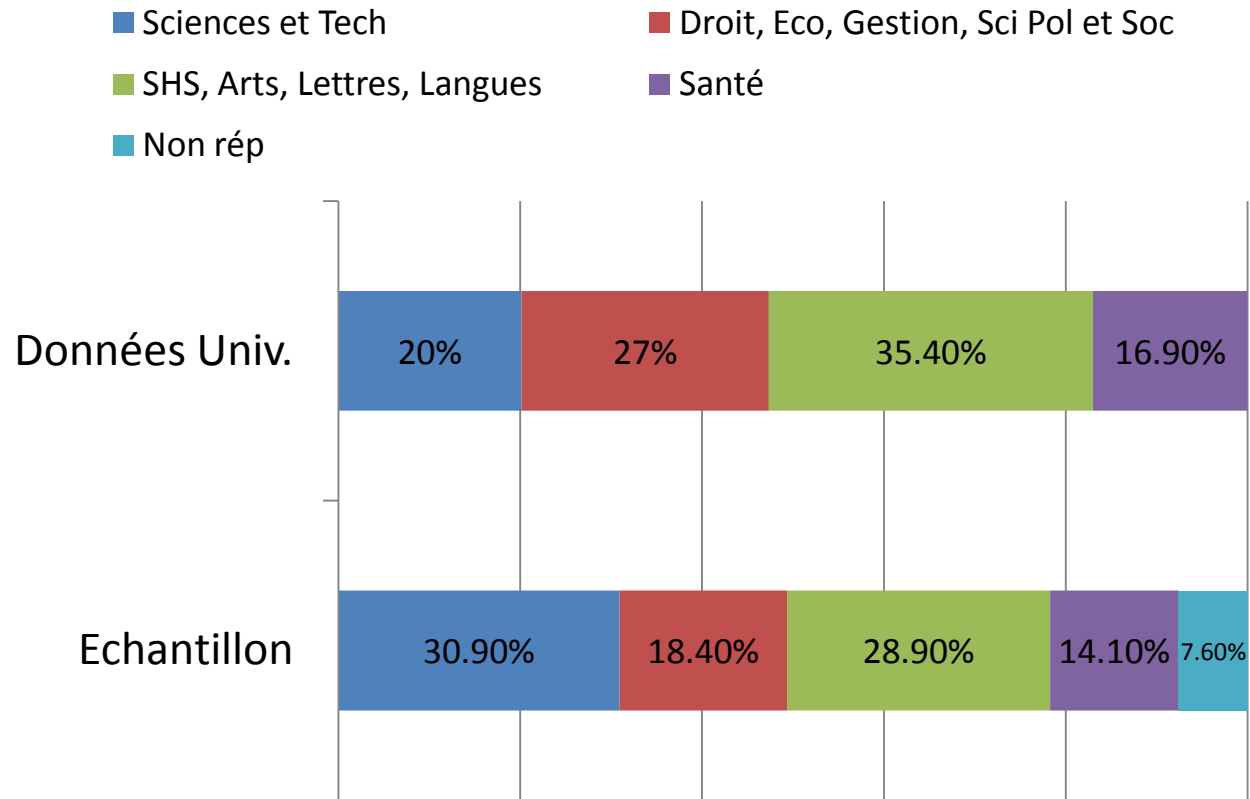
- Composantes dans l'échantillon
- Usages sphère privée
- Usages sphère universitaire
- Matériel de connexion
- Lieux de connexion
- Fréquence de connexion
- Moment de connexion
- Usages Moodle

Analyses du contenu des remarques et autres suggestions

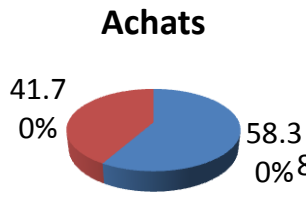
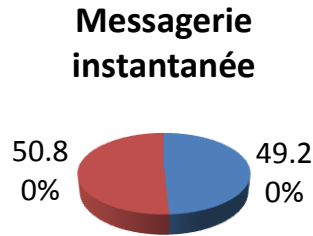
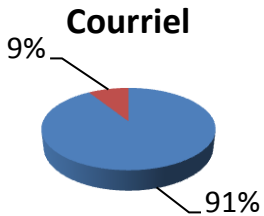
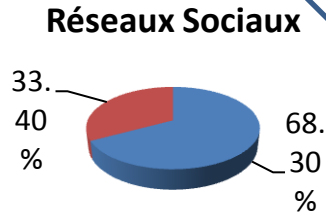
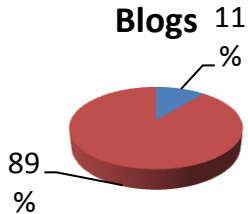
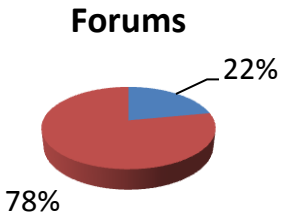
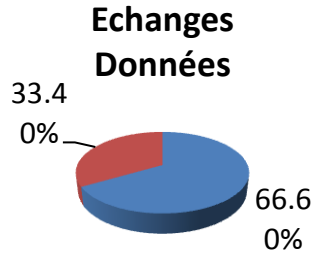
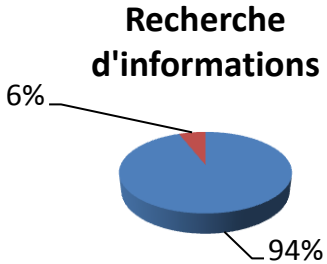
Remarques complémentaires

Résumé

Répartition des étudiants de licence ayant répondu selon la composante (%)



Utilisation des services et des outils numériques dans la sphère privée % de l'échantillon



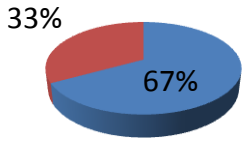
Usages les plus répandus :

1. Courriel
2. Recherche d'informations
3. Réseaux sociaux
4. Echanges de données
5. Messagerie instantanée

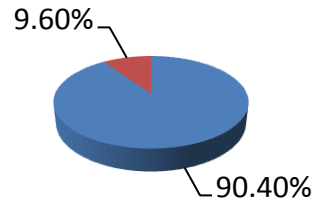
Utilisation des services et des outils numériques à l'université % de l'échantillon



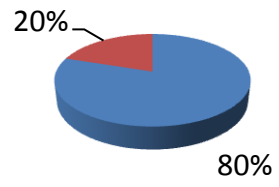
Messagerie Unistra



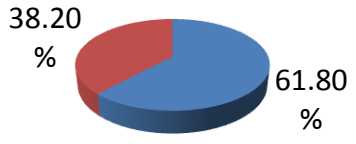
ENT



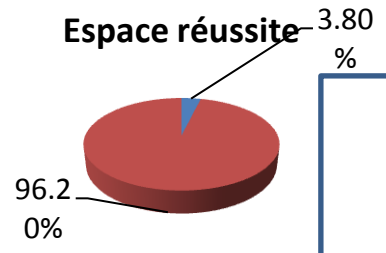
Moodle



Recherche Documentaire



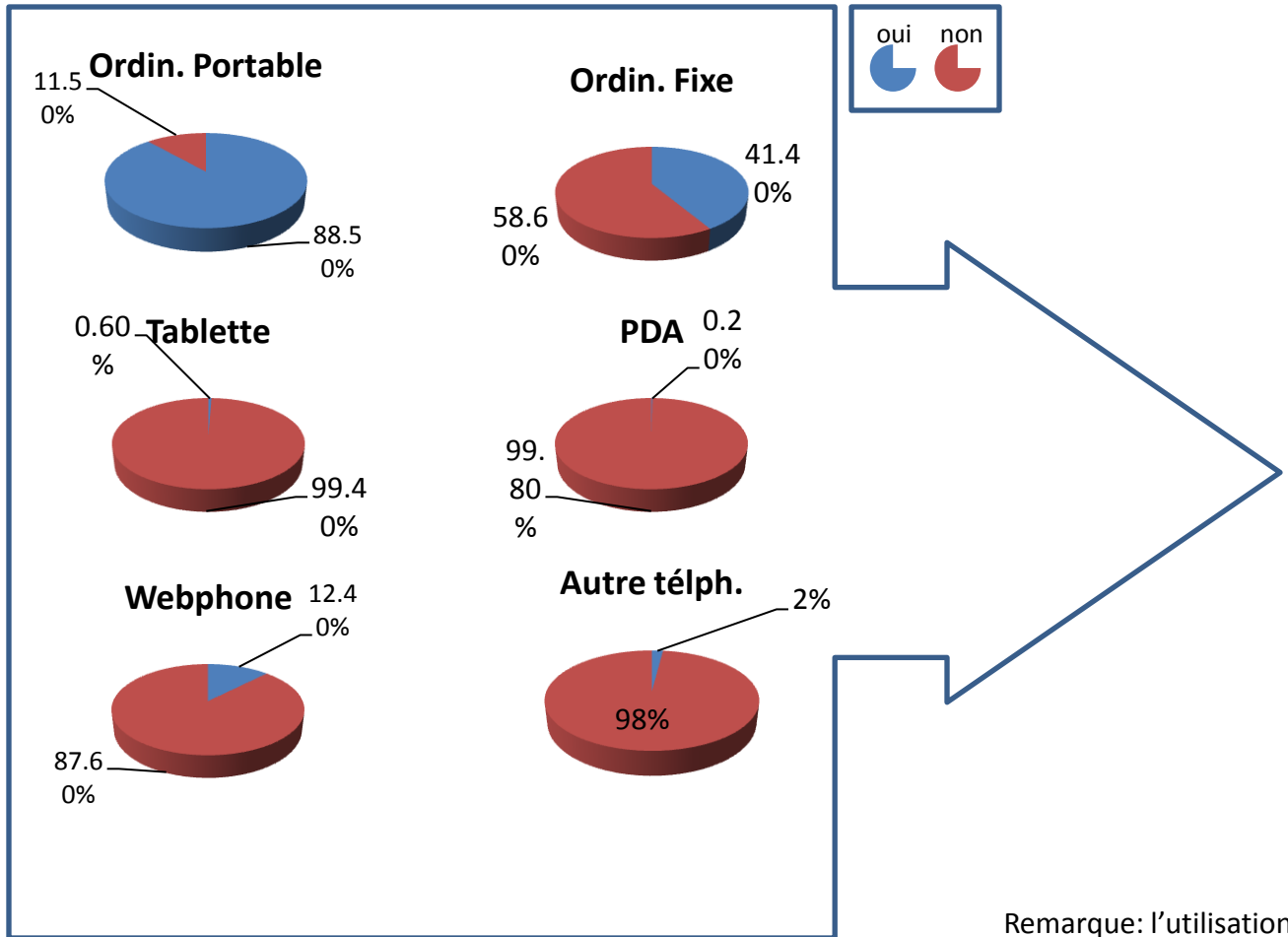
Espace réussite



Usages les plus répandus :

1. ENT
2. Moodle
3. Messagerie
4. Recherche de documents

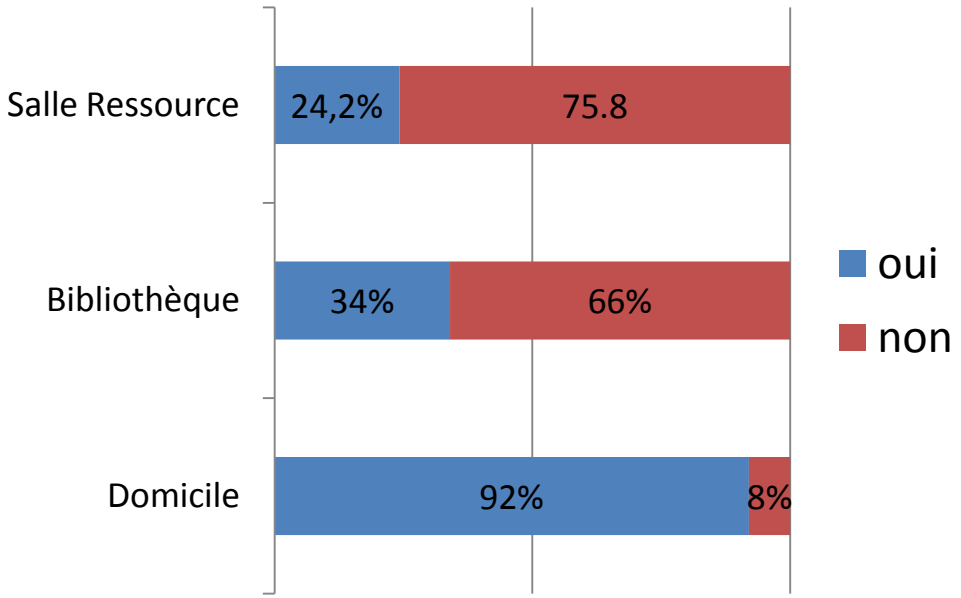
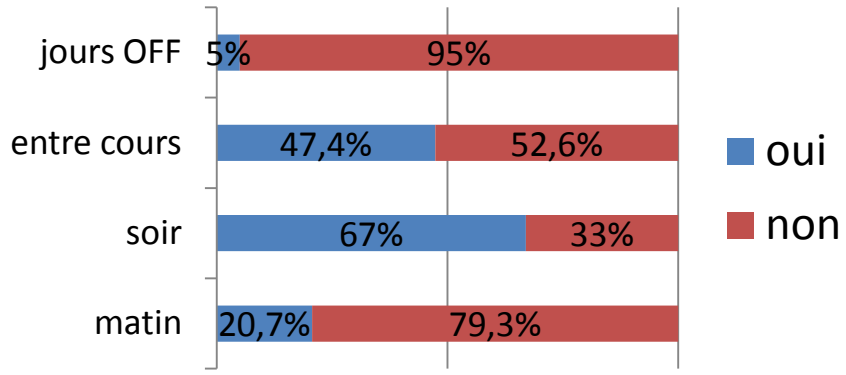
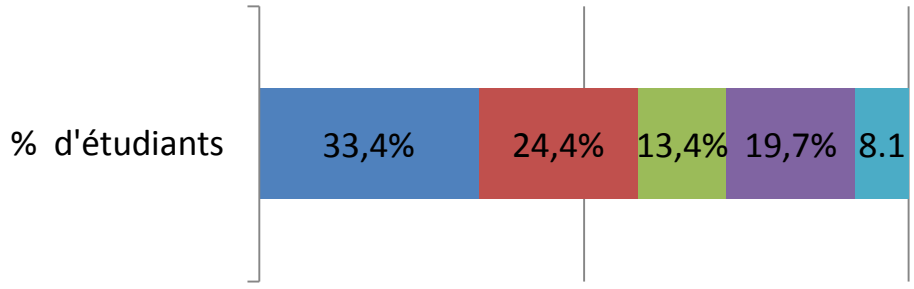
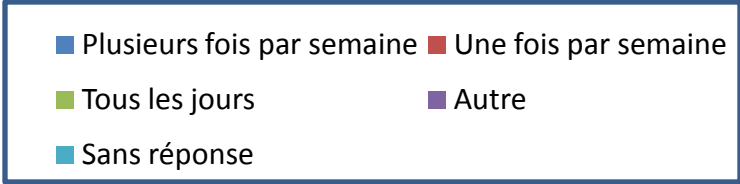
Matériel de connexion à Moodle % de l'échantillon



- Usages les plus répandus:
1. ordinateur portable
 2. ordinateur fixe

Remarque: l'utilisation d'un web phone a une part non négligeable dans le matériel utilisé. Compte tenu de l'absence d'application dédiée cette part peut être sous estimée.

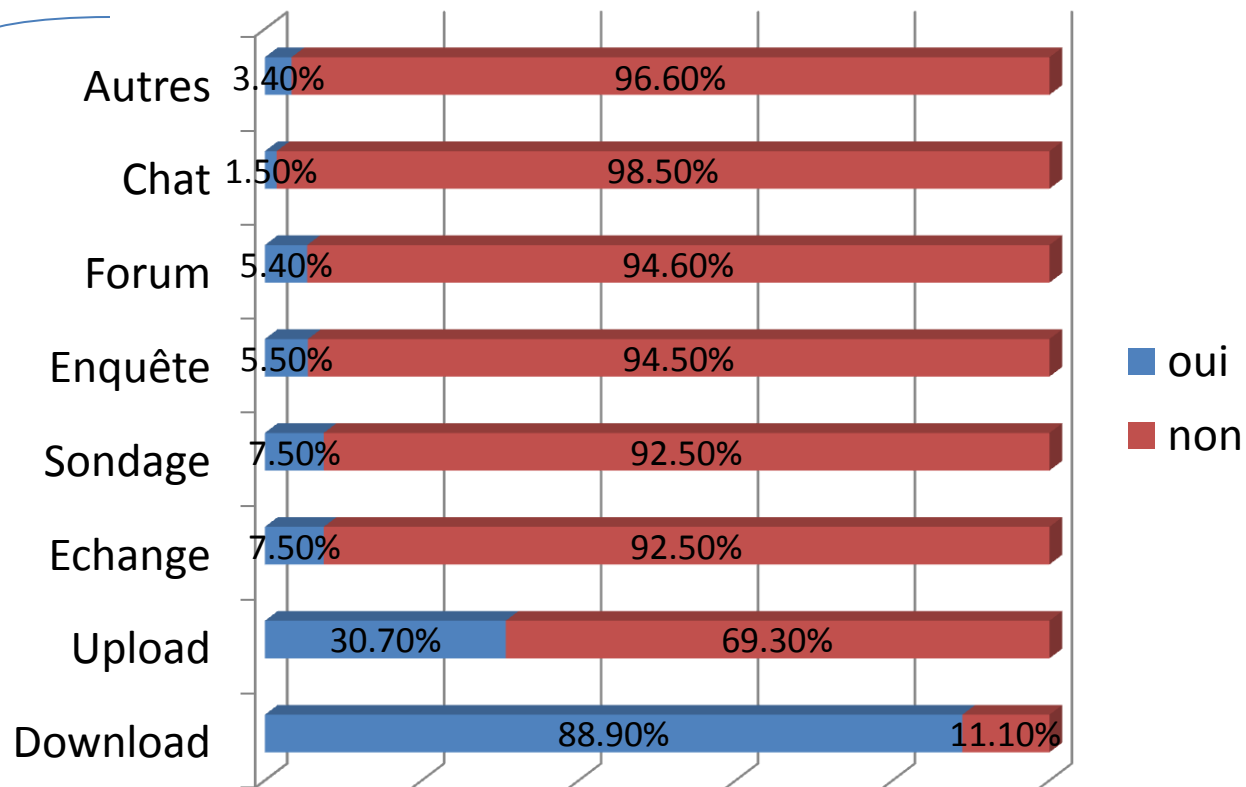
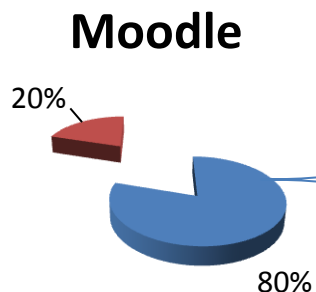
Données spatio-temporelles des connexions à Moodle



La majorité des étudiants se connecte toutes les semaines au moins une fois, souvent plusieurs fois voire tous les jours. Les connexions ont surtout lieu le soir et entre les cours. Le lieu privilégié est le domicile.

Remarque: dans « autres lieux » on voit apparaître les salles de cours, le laboratoire d'accueil ou encore le campus en général (quand la couverture wifi le permet).

Activités de Moodle utilisées



Parmi les utilisateurs de Moodle l'usage le plus répandu consiste à télécharger des documents déposés par les enseignants.

Analyse du contenu des remarques et suggestions sur l'usage des outils et services numériques de l'université

30% des étudiants ont émis des remarques/suggestions.

L'analyse de l'ensemble des contenus permet de mettre en évidence des points de convergence dont les principaux sont les suivants:

1. Manque de clarté et la complexité de l'interface de Moodle (items comme *touffu, peu ergonomique, compliqué, pas clair*)
2. Absence ou une faible utilisation de Moodle par les enseignants (items comme *il faudrait encourager les enseignants à..., augmenter le nombre d'enseignants qui..., il n'y pas assez de profs qui s'en servent*).
3. Difficulté d'accès au cours (items comme *plusieurs fenêtres avant d'arriver au cours, cours introuvables, créer une liste de cours où l'on est inscrit*)
4. Avis positifs sur le dispositif général (items comme *c'est pratique, c'est un plutôt bien fait*)
5. Suggestion sur la mise en place d'un système d'alerte (courriel, sms...) lors d'un changement sur Moodle (emploi du temps, nouveau document...).